

**Előterjesztés a Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért
Egyesület városnéző gumikerekes kisvonat és
a helyi termékpont 2020. január–augusztus időszak
működtetéséről szóló beszámolójának elfogadására**

Készítette:

Blanár Róbert TDM
menedzser

A Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület beszámolója: a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékpont 2020. évi működtetése a január 1- augusztus 31 közötti időszakban

Bevezető

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata és a Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2015 május ötödikén középtávú együttműködési megállapodást kötött a „Legek Földje Zemplén” című élmény- és ökoturizmushoz kapcsolódó munkahelyteremtés a Sátoraljaújhelyi kistérségben projekt elemeinek üzemeltetési és fenntartási feladatainak meghatározása céljából, 5,5 millió Ft támogatás felhasználásához. Az egyesület kötelezettségei között szerepel szeptember 10-ig a pénzügyi/szakmai beszámoló benyújtása is.

Az egyesület feladatai a megállapodás kapcsán a következők voltak (részletek a középtávú együttműködési megállapodásban).

Városnéző gumikerekes kisvonal:

- A városnéző gumikerekes kisvonal üzemeltetése április 1- október 31 napja között
- A városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés készítése
- Évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Csodák városa mesejárat, Tavaszi borvásár és pincemustra járat, Vadétel-főző járat, Mikulásjárat.
- A kisvonal bérbeadásával, kiajánlásával, az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása. Gondoskodás a kisvonal szolgáltatásainak megjelenítéséről az Egyesület promóciós felületein – honlap, kiadványok.

A helyi értékpontok üzemeltetéséhez kapcsolódóan:

- Gondoskodás a helyi termékek és ajándékkészítők adatbázisának elkészítéséről, frissítéséről
- A helyi termékek és ajándékkészítők részére a beszállítások intézése, bizományosi szerződések megkötése
- A megrendelések és értékesítések zökkenőmentességének biztosítása

A városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékbolt hálózat kapcsán kiemelten fontos volt, hogy még 2015-ben kialakuljanak a végleges struktúrák, meglegyenek a megfelelő tapasztalatok, melyeket a 2016-os évben így fel tudunk használni a minél gördülékenyebb tevékenység biztosításához. Ennek érdekében – és az egyesület „Legek földje Zemplén” projekt munkahelyi indikátorok teljesítése miatt került felvételre 7 hónapos munkaszerződéssel a gumikerekes kisvonal sofőrje, határozatlan munkaszerződéssel a helyi termékbolt boltvezetője/turisztikai információs munkatársa és 5 hónapos határozott munkaszerződéssel a bolti eladó/turisztikai információs munkatársa.

Az új kollégák koordinálása és az új attrakciókhoz kapcsolódó marketingtevékenység koordinálása a TDM Menedzser/Tourinform Irodavezető irányításával az egyesület eddigi munkatársainak feladatát képezi.

Első ütemben a 2015-ös előrehaladás azért volt roppant fontos, mert 2016-ban és 2017-ben az egyesületnek a szintén a „Legek földje Zemplén” projektből megvalósításra kerülő füzérkomlói postakocsi állomás és postamúzeum, a vágáshutai postakocsi állomás és üveghuta műhely, valamint az ezekhez kapcsolódó lovasjáratok attrakcióinak üzemeltetésének előkészítésével is foglalkoznia kellett.

Amennyiben a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékbolt működésének kialakítása a 2016-os évre maradt volna meg a felsorolt hegyközi látnivalók üzemeltetésével, ezek koordinálása jóval nagyobb kihívás elé állította volna a TDM munkaszervezetet.

A kisvonattal ezért számtalan tematikus járatot/animált programot valósítottunk meg, melyek tapasztalatai a további években voltak igazán kamatoztathatók.. A helyi termékboltnál pedig kiemelten fontos, minél több helyi termék legyen a kínálat része. Ugyanis az egyesületnek a vágáshutai és fűzérkomlói projektelemek kapcsán is helyi termék boltot, tehát egy egész helyi termékbolt hálózatot kell majd üzemeltetnie. A hálózat logisztikai központja a jelen önkormányzati támogatásból működő „Turisztikai Információs Pont és Helyi Termékbolt” la Zemplén Kalandpark Mászófal Épületében.

A „Turisztikai Információs Pont és Helyi Termékbolt” szolgáltatásai közül számos olyan van (turisták informálása), melyek nem tartoznak szorosan a „Legek földje Zemplén” projekthez, azonban az utolsó fejezetben ezek is bemutatásra kerülnek, hogy az önkormányzat teljesebb képet kapjon az egyesület irodájának működéséről.

A járványhelyzet miatt 2020 augusztusával bezárólag az alábbi intézkedéseket tettük a városnéző gumikerekes kisvonat kapcsán:

A városnéző gumikerekes kisvonat menetrend szerinti járatai március 18-án indultak volna el, a szolgáltatást azonban a covid helyzet miatt határozatlan időre szüneteltettük (az egyesület többi szolgáltatásával kapcsolatban is várakozó álláspontra helyezkedtünk, ami a nyitást, a szezonkezdetet illeti).

Június 6-tól, a korlátozások enyhítésével újra közlekedett menetrend szerint a Futrinka, mégpedig a szombati és vasárnapi napokon

Az utazási feltételek az alábbiak voltak:

- Menetjegyváltás a kisvonat sofőrjénél
- Maszk vagy a száj és az orr eltakarására alkalmas sál, kendő használata
- 1,5 méteres távolságtartás a többi utastól (sorban állás közben is)
- 1-1 sor ülőhely kihagyása, kivéve: Az egy háztartásban élők, vagy egy utazóközösséghez tartozók esetében

Védelmi intézkedéseink:

1. A kocsik érintőfelületeit rendszeresen fertőtlenítettük
2. Megfelelő időjárási körülmények mellett nyitott kocsikkal közlekedtünk
3. Szükség esetén korlátoztuk a felszálló utasok számát
4. A kézfertőtlenítő használatát a kisvonat sofőrjénél, a vezetőfülkénél biztosítottuk

A korlátozások enyhítésével párhuzamosan néhány újítást is bevezettünk, valamint igyekeztünk a térségbe érkező turisták figyelmét a kisvonatra fordítani:

Menetrend szerinti zenés mesevonatok indultak egyes szombati és vasárnapi napokon- **VI. számú melléklet**

június 6-án és 7-én, június 13-án és 14-én, június 20-án és 21-én.

A menetrend szerinti járatokon gyermekdalokat hallgatunk meg

A járatokon a részvétel a koronavírussal kapcsolatos szabályok betartásával volt csak lehetséges.

Július 1-től újra szerdától vasárnapig közlekedett a Futrinka.

Június 27-én és 28- án szombaton és vasárnap új rögzített idegenvezetés debütált a Futrinkán.

Az idegenvezetés úgy került kialakításra, hogy minden korosztály számára ajánlani tudjuk.

A sátoraljaújhelyi Sétáló utca és a Zemplén Kalandpark alsó állomása között a narráció Sátoraljaújhely földrajzi adottságait, történelmét, turisztikai nevezetességeit mutatja be. Számos érdekesség hangzik el a Zempléni-hegység peremén épült Sátoraljaújhelyről, a csodák városáról, a legek földjéről, vagyis az aszú bor szülővárosáról, illetve a Zemplén kapujáról, Köröndi Zoltán narrációjával.

A Zemplén Kalandpark alsó állomásától a sétáló utcáig pedig Perilla legendáját hallgathatjuk meg, Jászter Beáta előadásában.

Kajla kedvezmény

Július 22-ei kezdettel minden Kajla útlevéllal érkező kisdíák számára ajándék menetjegyet biztosítottunk egy útra a sátoraljaújhelyi városnéző gumikerekes kisvonatra, a Futrinkára július 22- augusztus 29 között a szerdai, csütörtöki és a pénteki napokon!

A járványhelyzet miatt 2020 augusztusával bezárólag az alábbi intézkedéseket tettük a helyi termékbolt kapcsán:

Május 5-től a helyi termékbolt újra látogatható. Az ügyféltérben a személyzetten kívül egy időben maximum 2 fő tartózkodhat, maszk viselete kötelező. Kézfertőtlenítőt biztosítunk.

I. A városnéző gumikerekes kisvonal üzemeltetése 2020 január 1- augusztus 31 között

I.1. Menetrend Kialakítása

A menetrend kialakításánál a fontos szempontok az alábbiak voltak:

- A turisták a használt útvonalon megismerhessék a város főbb nevezetességeit (hangos idegenvezetéssel is).
- A városiak és a turisták ki tudjanak jutni a kisvonattal a térség legfontosabb turisztikai attrakciójához, a Zemplén Kalandparkhoz, valamint 5 fős igény esetén Széphalomba a Magyar Nyelv Múzeumához vagy Rudabányácskára is.
- A Zemplén Kalandparknál lévő turisták saját gépjárművük nélkül (illetve a helyszínről ritkán induló buszok hiányában) is el tudjanak jutni a belvárosba. Így a kisvonal szerepe nagyon fontos lehet abban, hogy a Kalandpark iránt érdeklődők a város más látnivalóit is megismerhessék, és így nagyobb étellel teljen meg a sétáló utca.

A kisvonal menetrend szerinti járatáról a táblák csak a 2015. év szezonja után készültek el, mivel a szezon szükséges volt ahhoz, hogy a végleges menetrendhez levonhassuk a tapasztalatokat.

A végleges menetrend a tapasztalatok szerint 2015, 2016 és 2017-ben az: ***I. számú melléklet szerint alakult.***

A menetrendtábla két példányban készült el. Mivel a TDM Szervezet egy tanösvény hálózatot is üzemeltet, a megállító tábla másik oldalán ezt propagáljuk – a helyi termékbolt szolgáltatásaival egyetemben.

A megállító tálbla előnye az, hogy mobil, akár turisztikai kiállításra vagy más helyszínre is elvihető. Amennyiben a helyszínen, ahová kiraktuk, nem figyelnek fel rá az elvárásainknak megfelelően, akkor más helyszínre vihetők.

A Jelenlegi helyszínek:

- A sétáló utcán, kisvonal induló állomás közelében
- Zemplén Kalandpark Mászófal Épületénél a TDM info pont, illetve a Kalandpark pénztár közelében

Tábla a Tourinform Iroda előtt

A kisvonal menetrend szerinti árainál változtatásra volt szükség 2018-ban

Az ország legolcsóbb jegyáraival működő kisvonata a Futrinka. Azok a turisták, akiknek tudomására jut a szolgáltatás, rendszerint el is csodálkoznak az alacsony díjszabáson, főleg hogy kérés esetén városi idegenvezetést is kapnak. Számukra a belváros- Zemplén Kalandpark vonatkozásában egy szakaszjegy ára 250 Ft helyett 350 Ft/fő lett a szolgáltatás ára. A belváros- Széphalom, illetve a belváros- Rudabányácska szakasz kapcsán 500 Ft/fő helyett 700 Ft/fő lett a menetdíj. Ez utóbbi útvonalat ezután is csak 5 fő jegyvásárlása esetén lehet majd igénybe venni. A városi lakosság ugyanakkor továbbra is a jelenlegi 250 Ft/fő áron használhatja a vonatot a fő útvonalon, lakcímkártya felmutatásával.

Menetrend-változtatásra is szükség volt 2018-ban

A 2015- 2017 közötti időszakban a Sétáló utcáról 11:00-kor indult az elő járat, az utolsó járat pedig 18:00-kor indult vissza a Zemplén Kalandpark alsó állomásától. Az első három év tapasztalata szerint az osztálykirándulások és más kiránduló csoportok szívesebben használják a korábbi időpontokat menetrend szerint, illetve megrendelések esetén is. Így az első járat immár 10:00-kor indul a Sétáló utcáról.

Új Menetrend tábla grafika készítése

A fentiek miatt új menetrend és új tábla grafika készült. A tábla másik oldalán olyan turisztikai látnivalókat jelenítettünk meg, melyeket propagálásra érdemesnek tartunk, illetve olyanokat is melyek a Futrinkás kirándulások célpontjai lehetnek .

Új menetrendek és tábla: II, III, IV. számú mellékletek

Információs szolgáltatás:

- A Tourinform iroda és a kalandparkos info pont telefonszámát adtuk meg. Amikor a Tourinform Iroda nem volt nyitva, akkor annak telefonja 5 kicsörgés után átkapcsolt az info pont telefonjára, ami a szezonban mindig valamelyik kollégánál volt.
- Mivel a kisvonatot csoportok is igénylik és tematikus járatokat is megvalósít, így a plakátokon és a táblán mindenképp meg kellett jelenítenünk a következő szöveget: „A jármű menetrendjének változtatási jogát fenntartjuk! Utazás előtt érdemes érdeklődni az aktuális járatok indulásáról!”

Számtalan marketing eszközt alkalmaztunk a menetrendszerinti járatok (valamint más lehetőségek) propagálásához:

- A TDM Szervezet saját honlapja: www.zempleninfo.eu **(V.számú melléklet)**
- A TDM Szervezet facebook oldala
- TDM Szervezet látnivaló nyitva tartás jegyzéke
- Plakátok a város több pontján
- Szórólapok elhelyezése a TDM Szervezet információs pontjain
- Szórólapozás az Idegenforgalmi Szakközépiskola gyakornokaival
- Egyesületi hírlevél a TDM Szervezet tagjai számára több alkalommal is
- Interjú a Zemplén TV-vel, Zemplén TV programajánlók készítése
- Interjúk az Európa Rádióval
- 2018-tól együttműködés a szallas.hu-val, a portál együttműködést kötött a turisztikai látnivalók, attrakciók stb. menedzsmentjével is a közös marketingtevékenység érdekében.

Újítás: a Futrinka facebook oldala

A kisvonattal kapcsolatban eddig a programajánlatok, hírek, menetrend-változások a TDM Szervezet facebook oldalán jelentek meg (<https://www.facebook.com/SHTE.tdmsz/>) A könnyebb rákeresés, beazonosítás miatt azonban 2018-ban a kisvonat számára önálló facebook oldalt készítettünk (<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>).

I.2. Hangos idegenvezetés/narráció elkészítése

Hogy a kisvonathoz kapcsolódó élményt teljesebbé tegyük, két hangos idegenvezető programot készítettünk (narrációval) két különböző szakaszon. A menetdíj természetesen magában foglalta ezt a szolgáltatást.

- Sétáló Utca – Zemplén Kalandpark, illetve Zemplén Kalandpark/Sétáló utca narráció

Sátoraljaújhely földrajzi adottságait, történelmét, nevezetességeit mutatja be, legendákkal is színesítve. A modern technikának köszönhetően sikerült kiküszöbölni azt, hogy a narrációval a megfelelő időben, a megfelelő helyen mutassuk be az adott nevezetességet (ez más települések városnéző kisvonatait nézve nem minden esetben sikerült).

Az angol nyelvű szöveget már elkészítettük egy hivatásos fordítóval, a narráció elkészítésére még nem került sor.

- Sétáló utca – Széphalom

Tekintettel arra, hogy az induló állomás és az érkezési állomás több étteremmel is büszkélkedhet, un. gasztrojáratot hoztunk létre, melyen utazva a helytörténet gasztronómiai eseményeiről hallhatnak az utazók. Ahhoz, hogy az utazás még élvezetesebb legyen, jelenkori – az étkezéssel összeköthető témájú – zenei és prózai betétek is helyet kaptak a hanganyagban.

- Új hangos idegenvezető program 2017-ben: hegyközi idegenvezetés

A „Legek Földje Zemplén” projektből az egyesület Postamúzeumot létesített Füzérkomlóson. Részben ez, részben pedig az osztálykirándulások generálta igények adták az ötletet ahhoz, hogy a Sátoraljaújhely

belvárosa-Füzérkomlós szakasz vonatkozásában egy új idegenvezető programot alakítsunk ki. A narrációt 2017-ben, 2018-ban és 2019-ben is több tucat alkalommal használtuk.

I.3. Időjárásálló ponyvaszerkezet beszerzése

A gumikerekes kisvonat időjárásálló ponyvájának beszerzésére 2016 március 1-én került sor. A ponyvaszerkezet azóta nagyban segíti a „Futrinka” üzemeltetését. Így a szolgáltatást egészen korán, már 03. elejétől indítani tudtuk, erre a ponyva nélkül csak április. elejétől/közepétől kerülhetett volna sor.

Talán ennél is fontosabb, hogy a ponyvának köszönhetően számos program szervezésébe bele mertünk vágni, hiszen az időjárás már jóval kevésbé hátráltatott minket: a szerkezet úgy került kialakításra, hogy a jármű sofőrje néhány perc alatt zárttá tudja tenni a kisvonatot. A Futrinkán a kilátás természetesen ilyenkor is biztosított. A tematikus és rendezvényjárataink többsége a menetrend szerinti járatokhoz hasonlóan Sátoraljaújhely sétálóutcájáról indult.

A programokkal igyekeztünk bemutatni a térség aktív és ökoturisztikai, valamint kulturális látnivalóit, összekötve a különböző típusú attrakcióit. E rendezvényeink nagy sikert arattak a helyi lakosság és a turisták körében is. Úgy gondoljuk, a kisvonatnak ez évben már nagy szerepe volt a turisztikai látnivalók megismertetésében. Az utasok figyelmét számos értékes múzeum és túraútvonal/tanösvény értékeire sikerült felhívni. A meglátogatott attrakcióikat pedig egyesületünk közösségi oldalán a programok megszervezése után ismételtén is propagáltuk, jelentős érdeklődést generálva. Így a kisvonat, mint attrakció nagymértékben hozzájárult/hozzájárul a térség turizmusának fejlődéséhez, a térség gazdasági erejének növekedéséhez.

I.4. Menetrend szerinti jegyek értékesítéséből származó bevételek

Az egyesület 2020.évi költségvetési tervezetében a menetrend szerinti járatokból származó bevételek: 400 000 Ft.

Az egyesület áprilisban módosította költségvetési táblázatát, melyet a közgyűlésén be is mutatott. Ebben tervezetként 150 000 Ft-ot szerepeltettünk.

2020- ban a menetrend szerinti járatokból származó bevételek az alábbi időszakokban:

- 01. hó: 0 Ft (a kisvonat ekkor még menetrend szerint nem közlekedett)
- 02. hó: 0 Ft (a kisvonat ekkor még menetrend szerint nem közlekedett)
- 03. hó: 0 Ft (a kisvonat ekkor még menetrend szerint nem közlekedett)
- 04. hó: 0 Ft (a covid helyzet miatt a kisvonat nem közlekedett), míg 2019-ben 59 600 Ft
- 05. hó: 0 Ft (a covid helyzet miatt a kisvonat nem közlekedett), míg 2019-ben 51 300 Ft
- 06. hó: 38 350 Ft, míg 2019-ben 85 600 Ft
- 07. hó: 118 900 Ft, míg 2019-ben 82 950 Ft
- 08. hó: 105 750 Ft, míg 2019-ben 59 800 Ft

A menetrend szerinti bevételek 2020.06.01-2020.08.31. 263 000 Ft volt

Az előző évek megegyező időszakára eső menetrend szerinti bevételei összehasonlításképpen:

- 2016: 893 950 Ft
- 2017: 326 950 Ft
- 2018-ban: 291 250
- 2019-ben 339 250 Ft

I.6. Tematikus és rendezvényjáratok indítása

A különböző tematikus járatokat a Futrinka időjárásálló ponyvájának köszönhetően egész évben tudjuk immár szervezni. A tapasztalatok alapján nagyrészt Sátoraljaújhelyiek veszik igénybe ezt a szolgáltatást. A helyi lakosok nagy örömmel veszik azt hogy különböző „túrákat” szervezünk számukra

A tematikus és rendezvényjáratok propagálásához rendszerint az alábbi Marketingeszközöket használtuk:

- A Futrinka facebook oldala
- A TDM Szervezet eseménynaptárában a programok szerepeltetése
- Egyesületi hírlevél (a turisták tájékoztatásához)
- Európa Rádió interjúk
- Zemplén TV programajánlók, képújság-hirdetések
- Éves kisvonal programajánló (A Futrinka-menetrend táblán elhelyezve volt megtekinthető, illetve információs pontjainkon került ingyenes terjesztésre.

Járat neve/dátuma/ célcsoportja	Fizető létszám (fő)	Árbevétel (Ft)	Jegyár, Megjegyzés
1, Városi Majális- Térzene a Futrinka kisvonalról 2020.05.01. A kultúrára fogékony helyi lakosok	0	0	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>Házhoz vittük a kultúrát, hogy a helyi lakosok a járványügyi intézkedések maradéktalan betartása mellett ablakaikból és erkélyeikről is hallgathatják a zenét.</p> <p>Közreműködött a NyírBrass Rézfúvós Együttes</p> <p>program a Kossuth Lajos Művelődési Központ és a Sátorajáújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület közös szervezésében valósult meg.</p>
2,Tejjel mézzel folyó Kánaán járat a Tepliczky méhészethez 2020.07.22 A gasztronómiát kedvelők, gyermekes, kisgyermekes családok	41	28 700	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>Zenes Futrinka mesevonal, -nem csak gyerekeknek. Üvegfalú kaptár belső életének megtekintése, sajt és mézkestelés és vásár a Tepliczky-tanyán</p> <p>A méhészetet és a tanyát a gazda, Tepliczky Balázs mutatta be.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 16:30.: Indulás a sétáló utcából, Sátorajáújhely főteréről (Kossuth tér). • 18:15.: Visszaindulás, kb. 18:30.: visszaérkezés a sétáló utcára <p>Jegyek - 700 Ft/fő áron – a Tourinform Irodában (3980 Sátorajáújhely, Hősök tere 3. Tel.: 47 321-458) voltak megvásárolhatóak. 3 éven aluliaknak a program ingyenes volt. VII. számú melléklet</p>
3, Bodrogi köz élményjárat 2020.08.06. családok, baráti társaságok, a kirándulásokat	30	41 700	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>A Futrinkával a Karosi Honfoglalási Látogató Központot látogattuk meg, ahol íjászzal, kézműves programmal, kenyérlángossal vártak bennünket, majd a Karcsán a középkori templom és tájház volt az úti cél. Végül a karcsai struccfarmon ismerkedtünk meg a világgal</p>

kedvelők			<p>legnagyobb, egyben leggyorsabb futómadaraival.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 09:00.: Indulás a sétáló utcából, Sátoraljaújhely főteréről (Kossuth tér). • kb. 18:00.: Visszaérkezés a sétáló utcára <p>Jegyár: Felnőtt 1.500 Ft/fő, gyermek 1.200 Ft/fő. A jegyek a Tourinform Irodában voltak megvásárolhatók (3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3. Tel.: 47 321-458)</p> <p>VIII. számú melléklet</p>
<p>4, Ungvár Pincesor átadás</p> <p>2020.08.07.</p> <p>A bort és gasztronómiát, valamint a rendezvényeket kedvelők</p>	75	18 750	<p>Rendezvényjárat az Ungvár Pincesorra, a Völgyszínház és Borterasz átadó rendezvényére</p> <p>A kisvonat a következők szerint közlekedett a rendezvény helyszínére:</p> <p>A sátoraljaújhelyi sétáló utcáról indult: 13:45, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00, 19:00, 20:00</p> <p>Az Ungvári Pincesortól indult: 14:30, 15:30, 16:30, 17:30, 18:30, 19:30, 21:00</p> <p>A menetjegy ára egy útra 250 Ft/fő volt, mely indulás előtt a kisvonat sofőrjénél volt megvásárolható.</p>
<p>5, Hegyközi élményjárat</p> <p>2020.08.19</p> <p>családosok, baráti társaságok, a kirándulásokat kedvelők</p>	11	16 400	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>Vonatozás a Futrinkával, hangos idegenvezetéssel a Hegyközben. Fakultatív programként 1 órás vezetett Parktúra a Füzérradványi Károlyi Kastély csodálatos angolkertjében. Pálházán a Középkori Vízialomban kenyérlángossal várt a molnár.</p> <p>Utána a festői Kemence-Patak völgyén át a Futrinka Kőkapura vitt minket. Végül Mikóházán az Interaktív Faluházat látogattuk meg.</p> <p>9:00 Indulás a Sétáló Utcából, Sátoraljaújhely Főteréről (Kossuth tér).</p> <p>17:00 Visszaindulás Sátoraljaújhelybe</p> <p>A jegyár 1600 Ft/fő, 3-14 éveseknek: 1300 Ft/fő, 3 éven aluliaknak ingyenes. Jegyek elővételben voltak megvásárolhatók a Tourinform Irodában (3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3. Tel.: 47/321-458, nyitva tartás hétfőtől péntekig 9:00-17:00 között).</p> <p>A jegyár a fakultatív vezetett parktúrát nem tartalmazta (igény esetén a helyszínen készpénzben volt fizetendő, de előzetesen számunkra ezt jelezni kellett), melynek árai a következők: felnőtt: 850 Ft/fő, diák és nyugdíjas 550 Ft/fő, 6 éves kor alatt vagy 70 év felett ingyenes.</p> <p>IX. számú melléklet</p> <p>A kedvezőtlen időjárás miatt sajnos nagyon sokan visszaváltották előző nap a jegyüket, így a teltházasnak ígérkező járat végül 11 résztvevővel valósult meg. Ők mind távolabbról érkező turisták voltak, akik már nagyon rákészültek a programra, így a járatot megvalósítottuk.</p>

A mellékletekben szereplő plakátok grafikáját Szentpéteri Gábor munkatársunk készítette

A TDM szervezet 2020.évi költségvetési terve szerint e tevékenységtől várt bevétel: 550 000 Ft

Az egyesület áprilisban módosította költségvetési táblázatát, melyet a közgyűlésén be is mutatott. Ebben tervezetként 200 000 Ft-ot szerepeltettünk.

A rendezvényjáratokból származó bevételek havi bontásban márciustól augusztusig:

04.hó: 0 Ft (a covid helyzet miatt nem szerveztünk rendezvényjáratot), míg 2019-ben 70 700 Ft

05.hó: 0 Ft (a covid helyzet miatt nem szerveztünk rendezvényjáratot), míg 2019-ben 39 200 Ft

06.hó: 0 Ft, (a covid helyzet miatt nem szerveztünk rendezvényjáratot) míg 2019-ben 164 700 Ft

07.hó: 28 700 Ft, míg 2019-ben 95 900 Ft

08.hó: 76 850 Ft, míg 2019-ben 89 500 Ft

A tematikus és rendezvényjáratokból származó bevétel 2020.07.01-2020.08.31.: 105 550 Ft

Összehasonlításképp megegyező időszakra az előző években:

2016-ban: 448 650 Ft

2017-ben: 431 000 Ft

2018-ban: 434 300 Ft

2019-ben: 460 000 Ft

I. 7. Osztálykirándulások, turistacsoportok, egyéb csoportok megrendelése

Július 1-től újra hirdettük a kisvonat szolgáltatásait az osztálykirándulások, turista és egyéb csoportok számára

Futrinka bérleti díjak (óra-Ft)		
óra	Turista	SHTE tag
2	38 000	25 000
3	57 000	37 500
4	76 000	50 000
5	95 000	62 500
6	114 000	75 000
7	133 000	87 500
8	152 000	100 000

A TDM szervezet 2020.évi költségvetési terve szerint e tevékenységtől várt bevétel: 1 800 000 Ft volt

Az egyesület áprilisban módosította költségvetési táblázatát, melyet a közgyűlésén be is mutatott. Ebben tervezetként 1 100 000 Ft-ot szerepeltettünk.

Megrendelésekből származó bevételek 2020.01.01-2020.08.31-ig havi bontásban:

01.hó: 185 400 Ft, míg 2019-ben 35 000 Ft

02.hó: 174 400 Ft, míg 2019-ben 270 050 Ft

03.hó: 10 000 Ft, míg 2019-ben 0 Ft

04.hó: 0 Ft (a covid helyzet miatt nem közlekedett), míg 2019-ben: 144 400 Ft

05.hó: 0 Ft (a covid helyzet miatt nem közlekedett), míg 2019-ben: 212 800 Ft

06.hó: 45 000 Ft, a covid helyzet miatt csak a hétvégi napokon közlekedett (, míg 2019-ben 458 700 Ft

07.hó: 155 300 Ft, míg 2019-ben 63 700 Ft

08.hó: 334 900 Ft, míg 2019-ben 525 200 Ft

Megrendelésekből származó bevétel 2020.01.01-2020.08.31-ig: 905 000 Ft volt

Összehasonlításképpen megegyező időszakokra az előző évek eredményei:

2016-ban: 1 09 3200 ft

2017-ben: 1 660 550 Ft

2018-ban: 1 309 030 Ft

2019-ben: 1 709 850 Ft

I.8. Bevételek összesítése

A menetrendszerinti járatokból (jegyértékesítés), a megrendelésekből, illetve a tematikus járatokból származó várt bevételek a 2019.évi költségvetési terv szerint: 2 750 000 Ft volt

Az egyesület áprilisban módosította költségvetési táblázatát, melyet a közgyűlésén be is mutatott. Ebben tervezetként 1 350 000 Ft-ot szerepeltettünk.

A 2020.01.01-2020.08.31-ig megvalósult bevétel (forgalom): 1 273 550 Ft volt.

Az előző évek megegyező időszakára eső menetrend szerinti bevételei összehasonlításképpen:

2016-ban: 2 435 800

2017-ben: 2 418 500 Ft

2018-ban: 2 034 580 Ft

2019-ben: 2 509 100 Ft

I.8. Gumikerekes kisvonal üzemeltetésével kapcsolatos költségek

I.8.1. A Gumikerekes kisvonal sofőrjének foglalkoztatása

A 2019.évi költségvetési tervben szereplő összeg: 2 262 000 Ft volt

A covid helyzet miatt megváltoztatott költségvetésben szereplő összeg: 1 148 430 Ft

A sofőr bér és járulék költsége 2020.01.01-2020.08.31-ig: 725 960 Ft volt.

A sofőr bér és járulék költsége az előző év hasonló időszakában, 2018.01.01-2018.08.31-ig: 1 313 980 Ft volt.

I.8.2. A Gumikerekes kisvonal egyéb működési költségeinek biztosítása

I.8.2.1. Üzemanyagköltség

A költségvetési tervben szereplő összeg 2020.évre vonatkozóan: 290 000 Ft

Tankolás időpontja	Összeg (Ft)	óraállás (km)
2020.01.27.	10 000	34 453
2020.02.21.	10 000	34 574
2020.06.13.	10 000	34 693
2020.07.01.	18 900	34 920

2020.07.15.	19 100	35 273
2020.07.25.	19 600	35 621
2020.08.05.	19 300	35 980
2020.08.16.	15 000	36 312
2020.08.25.	17 500	36 578
Az üzemanyagköltség összesen 2020.01.01- 2020.08.31-ig	139 400 Ft	2 125 km

I.8.2.2.A Garázs bérleti díja

Garázs bérleti díja	költségvetési tervben szereplő összeg 2019	Összeg
2019 01.		38 100
2019 02.		38 100
2019 03.		38 100
2019 04.		38 100
2019 05.		38 100
2019 06.		38 100
Összesen:	457 200	228 600

A garázs eddig tulajdonosa értékesítette az épületet. Jelenleg egy részben átalakítás alatt álló hangárban tároljuk a járművet. Ezért a tárolásért a tulaj július és augusztus hónapokra még nem kért bérleti díjat, de a tárgyalások ezzel kapcsolatban folyamatban vannak.

I.8.2.3. Karbantartás+vizsgáztatás

Éves kötelező műszaki vizsga és a kapcsolódó javítások	Szeptemberben esedékes, így nem képezi ezen beszámoló tárgyát
Gumiabroncs-csere	Szeptemberben esedékes, így nem képezi ezen beszámoló tárgyát
Kerékagy javítása	36 000 Ft
Rögzítőcsavar	750 Ft

Karbantartás augusztus 31-ig összesen: **36 750 Ft** (költségvetési tervben szereplő összeg 2020: 300 000 Ft)

I.8.2.4. Biztosítás

Gumikerekes kisvonat biztosítása	költségvetési tervben szereplő összeg 2019	Összeg
Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás		11 640
éves díj baleseti adóval, kieg. Biztosításokkal 2019. 1. részlet		20 335
éves díj baleseti adóval, kieg. Biztosításokkal 2019. 2. részlet		20 335
éves díj baleseti adóval, kieg. Biztosításokkal 2019. 3. részlet		20 335
Összesen	80 000	72 645

Balesetbiztosítás: Járműben utazó személyekre:

- Baleseti halál: 1 000 000 Ft
- Baleseti rokkantság (lineáris): 2 000 000 Ft
- Csonttörés: 10 000 Ft
- 28 napon túl gyógyuló sérülés: 20 000 Ft
- Baleseti költségtérítés: 25 000 Ft

I.9. Gumikerekes kisvonat üzemeltetés kiadások/bevételek összesítés

A 2020 augusztus 31-ig történt kiadások összesen: 1 063 955 Ft

A 2020.01.01-2020.08.31-ig megvalósult bevétel (forgalom): 1 273 550 Ft volt.

A különbözet 2020.01.01-2020.08. 31 között: 209 595 Ft

Azonban mindenképp meg kell jegyeznünk, hogy március hónap túlnyomó részében, áprilisban és májusban a járványhelyzet miatt szüneteltettük a kisvonat sofőrjének foglalkoztatását.

Az előző év hasonló időszaka viszonyításképpen:

A különbözet 2019.01.01-2019.08. 31 között:+ 544 418 Ft

II. Helyi Értékpont/információs pont üzemeltetése

2015. 06. 1-én került sor két állás pályázat – boltvezető és bolti eladói munkakörökbe - meghirdetésére. Az állás pályázatok beadásának határideje 06. 15-e volt. Számos állás pályázat érkezett be, az állás pályázat feltételeinek azonban csak kevesen feleltek meg. Az utóbbiakat állásinterjún is meghallgattuk. Végül arra a két főre esett a választásunk, akiknek a kereskedelmi végzettség/tapasztalat mellett idegenforgalmi végzettséggel/tapasztalattal is rendelkeztek.

II.1. Munkatársak felvételére került sor

Két fő felvételére került sor, az alábbiak szerint:

- Boltvezető határozatlan szerződéssel 2015.07.04 – től határozatlan ideig: A megfelelő kereskedelmi végzettség mellett középfokú idegenforgalmi végzettséggel rendelkezik, valamint 4 éves hotel recepciós tapasztalattal is
- Bolti eladó 5 hónapos határozatlan szerződéssel 2015.07.01 – 2015.12.01. (pénztáros tapasztalat mellett felsőfokú idegenforgalmi végzettséggel (főiskola), valamint idegenvezető felsőfokú okj-s végzettséggel rendelkezik.

2016-ban változások, az alábbiak szerint:

a 2015-ös év tapasztalatai alapján jól látható, hogy a kisvonat sofőrjének foglalkoztatása 7 hónapnál hosszabb foglalkoztatási időt igényel. A helyi termékbolt forgalma viszont nem indokolja az állandó boltvezető munkatárs mellett még öt hónap időre másik bolti eladó/turisztikai információs munkatárs alkalmazását is. Ezért az egyesület 2016-ban – ezt az önkormányzat számára benyújtott és elfogadott szakmai és pénzügyi beszámolókból szerepeltettük is - a következőképp látja indokoltnak a 2 fő indikátor teljesítését:

- Kisvonat sofőr alkalmazása 10 hónapban
- Helyi termékbolt boltvezető és turisztikai információs munkatárs alkalmazása egész évben
- Helyi termékbolt bolti eladó és turisztikai információs munkatárs alkalmazása 2 hónapban

2017-ben, illetve 2018-ban

- Helyi termékbolt boltvezető és turisztikai információs munkatárs alkalmazása egész évben
- Egyesületünk a program keretében szakirányú végzettséggel rendelkező munkatársat alkalmaz a Zemplén Kalandparknál lévő információs pontunkon.

Kollégánk nem csak az információs ponton dolgozik, szezonon kívül a Tourinform Irodában több típusú marketing és adminisztrációs tevékenységével segíti munkánkat, a rendezvények szervezésében is részt vesz

II. 2. Az iroda berendezése

Az iroda berendezése egyrészt a TDM szervezet már eddig megvalósult fejlesztéseiből történt meg:

ÉMOP-2.3.1-2009-0002 Sátoraljaújhely- Hegyköz Helvi Turisztikai Desztináció Menedzsment Szervezet létrehozása pályázatból:

- 5 db vitrin: 2 db/szett
- 1 db irodai forgószék
- 4 db szék
- 1 db asztali számítógép konfiguráció
- 1 db multifunkciós készülék (lézernyomtató/fax/nyomtató/másoló/színes szkennel)
-

ÉMOP-2.3.1-11-2011-0008 Sátoraljaújhely- Hegyköz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Szervezet továbbfejlesztése

- 1 db Ergonomikus szék
- 2 db mobil hűtő
- Salgó polcrendszerből 3 db polc
- Laptop

Másrészt a hagyományos jellegű berendezések egyes munkatársak és helyi termékesek, a dekorációk pedig a munkatársak kezűgyességét dicsérik. Az Iroda egyben új Tourinform arculati elemekkel rendelkező Tourinform Pontként is funkcionál **(X- XIII. számú mellékletek).**

II.3. A helyi termékek és ajándékkészítők adatbázisának elkészítése

A Zempléni Piacok kapcsán a TDM Szervezet már rendelkezett nagyszámú listával, ez a Kossuth Lajos Művelődési Központ adatbázisával egyeztetve további bővítésre került a 2014-es év folyamán. A listában lévő zempléni, illetve abaúji szolgáltatókat, a TDM szervezet megkereste, és TDM tagsági viszonyt ajánlott fel számukra.

A TDM tag helyi termékesek, borászok, pálinkások, ajándéktárgy készítőik (a borászok, pálinkások már régebben kerültek felvételre):

- Méz 1 TDM tag
- Kecsesajt, sajt – 1 TDM tag
- Borász: 2 TDM tag
- Pálinka: 3 TDM tag
- Lekvár, szörp: 2TDM tag és egy szerződéses
- Porcelán-1 TDM tag
- Mézviasz gyertyák-1 TDM tag

Fentieket természetesen a TDM kalauzban (TDM szolgáltatói kiadvány) is propagáltuk

II. 3.1. Helyi termék beszállítások intézése, szerződések megkötése

A TDM tag helyi termékesekkel, borászokkal/pálinkásokkal a szerződések megkötése, beszállítások intézése folyamatos, jelenleg a következő termékeket tudják megvásárolni az érdeklődők:

Lekvárok,szörpök, almaecet

- Aszaltszilvás szilva lekvár 300g
- Csokis szilvalekvár 300 g
- Málnás alma lekvár 300g
- Alma-köszméte lekvár 300g
- Áfonyás szilvalekvár 300g
- Birsalmalekvár 300g
- Bio szilvalekvár 300g
- Köszi lekvár 300g
- Köszi lekvár 100g

- Erdei feketeáfonya 100g
- Chilis szilvalekvár 100g
- Sárgabarack feketeribizli lekvár 100g
- Alma-naspolya lekvár 100g
- Mézeskalácsalom lekvár 100g
- Málnás alma lekvár 100g
- Áfonyás szilvalekvár 100g
- Fehér rumos almalekvár 100g
- Fehér rumos almalekvár 100g csomagolt
- Bio szilvalekvár 100g
- Borsos-gyömbéres szilvalekvár 100g
- Borsos-gyömbéres szilvalekvár 100g csomagolt
- Csokis szilvalekvár 100 g
- Kókuszos szilvalekvár 100g
- Alma-köszméte lekvár 100g
- Bio körtelekvár 100g
- Mákos-mazsolás sárgabaracklekvár 100g
- Birsalmalekvár 100g
- Birsalmalekvár 100g csomagolt
- Fűszeres Alma-birs lekvár 100g
- Fekete szeder 100g
- Pörkölt diós alma-birsalma 100g
- Bio szilvalekvár 600g
- Aszaltszilvás szilva lekvár 600g
- Fűszeres Alma-birs lekvár 600g
- Vaníliás szilvalekvár 100g
- Rumos szilvalekvár 100g
- Aszaltkörtés-körte lekvár 100g
- Levendulás szilvalekvár 100g
- Szörp 0.75l (meggy)

- Szörp 0.75l (bodza)
- Szörp 0.75l (citromfű)
- Eper lekvár
- Sárgabaracklekvár
- Meggylekvár
- Szilvalekvár
- Zölddió befőtt
- Kökényessy Almaecet 1L
- Bodza virág szörp 0,5l
- Gyömbér szörp 0,5l
- Akácvirág szörp 0,5l
- Zsálya virág szörp 0,5l
- Galagonya virág szörp 0,5l
- Fenyőrügy szörp 0,5l

Mézek

- Mini mézek 66g
- Díszdoboz 2-es Mini 132g
- Díszdoboz 2-es 250g 500g
- Díszdoboz 3-as Mini 186g
- Díszdoboz 3-as 147g (Mézesség) 441g
- Díszdoboz 4-es Mini 264g
- Birs manna 147g
- Tokaji csemege 147g
- Mézes álm k. 150g
- Csokis Krémméz 250g
- Nagy kertje 250g
- Akác propoliszos 360g
- Akácméz 360g
- Bodzacsoda 360g

- Csipkecsoda 360g
- Levendulás Akácméz 360g
- Édesharmat 360g
- Lépesméz 360g
- Repce krémméz 360g
- Forró érintés 360g
- Virágméz 360g
- Mézpiramis 508g
- Akácméz 1000g
- Bodrog part aranya(vegyesméz) 1000g
- Édesharmat 1000g
- Repce krémméz 1000g
- Virágméz 1000g

Borok

- Tokaji Sárgamuskotály (száraz/dry) 2016 0,75L
- Tokaji Sárgamuskotály (száraz/dry)2017 0,75L
- Tokaji Sárgamuskotály (száraz/dry) 2018,75L
- Tokaji Furmint (száraz/dry) 2012 0,75l
- Tokaji Furmint (száraz/dry) 2018 0,75l
- Tokaji Furmint öregtőkés (száraz/dry) 2013 0,75l
- Tokaji Furmint(félszáraz/semmi dry)2011 0,5l
- Tokaji Furmint (félszáraz/semmi dry) 2013 0,75L
- Tokaji Hárslevelű(száraz/dry) 2012 0,75l
- Tokaji Hárslevelű(félszáraz/semmi dry) 2013 0,75l
- Tokaji Hárslevelű (félszáraz/semmi dry) 2016 0,75L
- Tokaji Máslás (félszáraz/semmi dry) 2006 0,5L
- Tokaji Sárgamuskotály késői szüret. (félédes/semmi sweet)2017 0,5l
- Tokaji Sárgamuskotály késői szüret. (félédes/ semmi sweet)2018 0,5l
- Tokaji Hárslevelű késői szüret.(félédes/ semmi sweet)2013 0,5l

- Tokaji Hárslevelű késői szüret.(félédes/semmi sweet)2018 0,5l
- Tokaji Fordítás(édes/sweet)2005 0,5l
- Tokaji Aszú 6 puttonyos (édes/sweet) 2005 0,5l
- Tokaji Late Harvest (kései szür. Hárszl.) (édes-sweet) 2013. 100ml
- Tokaji Máslás (száraz/dry) 2005 0,5L
- Tokaji Zsófia Sophie Cuvée Sárgamuskotály-Hárslevelű (félédes/ semi sweet) 2018 0,75L
- Tokaji Hárslevelű késői szüret.(félédes/semmi sweet)2018 0,75l
- Tokaji Sárgamuskotály késői szüret. (félédes/ semmi sweet)2018 0,75l

Pálinkák

- Hordós Szilva Pálinka 0,04 l
- Hordós Körte Pálinka 0,04 l
- Gönci barackpálinka 0,03l 40%
- Szilva pálinka 0,03l 40%
- Érelt aszútörköly pálinka 0,03l 40%
- Birs pálinka 0,03l 40%
- Vadcserezsnye pálinka 0,03l 40%
- Málna pálinka 0,03l 40%
- Vilmoskörte pálinka 0,04l 40%
- Feketeribizli pálinka 0,04l 40%
- Jonatán alma pálinka 0,35l 40%
- Som pálinka 0,35l 40%
- Birs pálinka 0,35l 40%
- Birs pálinka 0,5l 40%
- Gönci barackpálinka 0,7l 40%
- Szilva pálinka 0,7l 40%
- Piros Vilmoskörte pálinka 0,7l 40%

Az értékesítésre szánt termékek listáját folyamatosan bővíteni kívánjuk.

Lekvárok,szörpök, almaecet forgalma: 11 800 Ft (Az egyesület bevétele 2 380 Ft)

A méz fogalma 76 900 Ft (Az egyesület bevétele: 17 080 Ft)

A bor forgalma: 42 350 Ft (Az egyesület bevétele 8 450 Ft)

A pálinka forgalma: 25 500 Ft (Az egyesület bevétele 3964 Ft)

A helyi termékek forgalma 2020.08.31-ig összesen: 156 550 Ft, a bevétel 31 874 Ft

II.4. Az információs ponton értékesítésre kerülő egyéb ajándéktárgyak, kiadványok

II.4.1. Ajándéktárgyak

- Képeslapok
- Póló-Zemplén
- Puzzle
- Szív bonbonier
- Kis kancsó, kulacs,korsó
- Horgolt fülbevalók
- Lilcsimilcsi ajándéktárgyak
- CD: Zemplén Kalandpark, Sátorfesztivál
- CD: Lavotta János Kamarazenekar- Magyar verbunkos zene

Egyesületünk informatikusa, grafikusa nagymértékben közreműködött az alábbi hűtőmágnesek elkészítésében:

Hűtőmágnes mellékletek

A formák a következők:

- Hűtőmágnes (kő),
- Hűtőmágnes (fa),
- Hűtőmágnes (fakanál)

- Kulestartó
- Toll
- Mintás levélnehezék (kavics):

A minták az alábbiak:

- Sátoraljaújhely a város címere
- Sátoraljaújhely- Sétáló utca
- Sátoraljaújhely- Magyar Kálvária
- Sátoraljaújhely- Sétáló utca
- Bob
- Libegő
- Magas-hegyi kilátó

Ajándéktárgyak forgalma 2020.08.31-ig összesen 106 600 Ft, a bevétel 27 857 Ft

Ajándéktárgyak forgalma az előző év hasonló időszakában: 237 905 Ft, a bevétel 63 081 Ft

II.4.2. Könyvek

- Sátoraljaújhely Lexikon
- Sátoraljaújhely helynevei és történelmi topográfiaja
- Sátoraljaújhely- Magyar-angol kétnyelvű utikalaúz
- Sátoraljaújhely- Magyar Kálvária története
- Martinák Jánosné: Múzsák a Magas-hegy tövében
- Dr. Lenár György: Az eltékozolt kisvasút
- Péceli Pálné: A sátoraljaújhelyi Carolineum története 1873-1948
- Castrum Wyhel: Gondolatok a sátoraljaújhelyi várról
- Szatmári- Király Ágnes: A csodák városa
- Mízsákné Bodnár Zsuzsanna: Kádártánc

- Szép magyarország- Északi várak útján
- Szép Magyarország: Várak, Kastélyok.Kolostorok, Templomok
- Godzsák Attila:"S lettem kezdete feltámadásnak"
- Haraszi György: Vihar után...
- Jeles újhelyiek a köztemetőben
- Sátorajjáújhely- Római Katolikus Templom
- Dr. Tóth Zoltán: Az Istvánkúti Nyírjes
- Dr. Tóth Zoltán: Az Istvánkúti Nyírjes élővilága
- Szegedi Zsolt: Ragadozómadarak Abaújban és Zemplénben
- Petrovics Zoltán: Az éjszaka ragadozómadarai-A baglyok
- Druzsán József: A zempléni korpafüvek csodálatos világa
- Zsólyomi Tamás: gyakori és ritka vadvirágok Zemplénben
- Hegyessy Gábor: Hüllők Abaúj és Zemplén tájain
- Hegyessy Gábor: Bogarak Abaúj és Zemplén tájain
- Hegyessy Gábor: A Füzérradványi Kastálpark, Természetvédelmi Terület
- Hegyessy Gábor: A széphalmi Kazinczy Emlékkert
- Kontschán- Hegyessy- Csordás: Abaúj és Zemplén tájainak makroszkopikus rákjai
- Géczi István: Ősrög tanösvény
- Gécziné Nagy Mária: Ízelítő Abaúj és Zemplén gombavilágából
- Géczi István- Gécziné Nagy Mária: Kalandok Denevér Danival
- Magyar gasztokalandok 2012
- Zemplén bakancslistája
- Meglelé borát (Bor utikönyv)
- A rab Kazinczy útján
- Ringer I.: Egy eltűnt vár nyomában
- Kovács D.: "Fény s nagyvilág énnékem..."
- Zemplén Kisvasútjai

II.4.3. Térképek

- Zempléni hegység(északi rész+saújhely) turistatérkép
- Zempléni-hegység(déli rész) turistatérkép
- Zempléni-hegység turista- és kerékpártúra térkép
- Magyarország térkép
- Szlovákia autóstérkép
- Zempléni -hegység turistakalauz (településtérképpel)
- Országos Kék Túra Hollóházától Nagymarosig turistakalauz
- Magyarország atlasz
- Magyarország zsebatlasz
- Budapest zsebatlasz
- Nagy árpád:77 túra a Szlovák Paradicsomban- túrakalauz
- Nagy Árpád:250 tátrai túra-túrakalauz
- Svájc autótérkép
- Erdély Térkép
- Ukrajna, Moldova, Fehéroroszország Térkép
- Olaszország déli része
- Székelyföld térkép
- Transilvania-Erdély térkép
- Budapest +34 környéki település atlasza
- Európa útvonaltervező atlasz
- Tatra térkép
- Budapest atlasz
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megye
- Heves megye térkép
- Csehország autótérkép
- Európa autótérkép
- Románia autótérkép
- Európa miniatlasz
- Észak-magyarországi kerékpártúrák 2. bővített
- Eger várostérkép

- Debrecen várostérkép
- Pécs várostérkép
- Nyíregyháza várostérkép
- Miskolc térkép
- Észak-Olaszország térkép
- Tisza vízút térkép
- Szelánci- hegység, Dragov -Slanské Vrchy

Könyvek, térképek forgalma augusztus 31-ig 107 610 Ft, a bevétel 22 785 Ft

Könyvek, térképek forgalma az előző év hasonló időszakában 132 830 Ft, a bevétel 28 080 Ft

A Helyi termékbolt forgalma 2020.08.31-ig 370 760 Ft, a bevétel 82 516 Ft volt

Az egyesület éves költségvetésében szereplő tervezetben 850 000 Ft forgalom, 200 000 Ft bevétel szerepel

A járványhelyzet miatt módosított költségvetésben 425 000 Ft forgalom, 100 000 Ft bevétel szerepel

A helyi termékbolt forgalma az előző év hasonló időszakában: 590 535 Ft, a bevétel 139 347 Ft volt

Összehasonlítás az előző év hasonló időszakához képest : A Helyi termékbolt forgalma 2018.04.01-2018.08.31. 546 445 Ft, a bevétel 139 700 Ft volt

II.5. A helyi termék bolt propagálása

A helyi termékbolt szolgáltatásait az alábbi marketingeszközökkel propagáltuk:

- A/3-as méretű tanösvény térkép/helyi termékbolt/túraeszköz kölcsönzés promóció (másik oldalán a TDM tag településekkel)- 08. elejére készült el – 12 000 db

II.6. Egyéb Info Pont költségek

hatósági engedélyek, egyéb költségek 2020	költségvetés szerint 2020	Tétel megnevezése	Összeg
		Pénztárgép regisztrációs díj 8 hónapra (havi díj 1905 Ft)	15 240 Ft
		Vodafone telefonszámlák 8 hónapra	78 752
		Pénztárgép éves felülvizsgálat/forgalmi szoftvertvizsg.	51 800
Kiadások összesen:	358 704 Ft		145 792

A boltvezető bér és járulék költségei

A boltvezető/turisztikai információs munkatárs 2020.évi költségvetési tervezetében szereplő bér és járulék-költsége a költségvetési terv alapján: 3 070 200 Ft volt

A boltvezető/turisztikai információs munkatárs bér és járulék költsége 2020.08.31-ig: 1 861 900 Ft volt.

A helyi termékbolt kiadásai 2020- augusztus 31-ig: 2 007 692

III, A Kiadások összesítése

II.6. Kiadások összesítése 2020 január 1- augusztus 31 között

- **A gumikeres kisvonal kiadásai 2020 január 1-augusztus 31 között: 1 063 955 Ft**
- **A Helyi Termékpont kiadásai 2020 január 1-augusztus 31 között: 2 007 692**

Kiadások összesen 2020- ban: 3 071 647 Ft

IV. A TDM Szervezet által az információs pontban végzett egyéb tevékenységek

IV.1. Turisztikai információszolgáltatás

IV.1.2. A „Turisztikai Információs Pont és Helyi Termékbolt” nyitva tartása

A TDM Szervezet munkatársai az értékesítési tevékenységeken túl a turistákat, érdeklődőket is informálták a TDM kiadványok segítségével. Ezzel a tevékenységükkel egyrészt sok terhet vettek le a Zemplén Kalandpark munkatársairól, másrészt számos turisztikai szolgáltatóról és egyéb attrakcióról az irodában szereztek tudomást az érdeklődők.

A nyitva tartás a következők szerint alakult, minden esetben 9:00-17:00 között

- **Áprilisban:** péntektől szombatig
- **Májusban:** Szerdától szombatig
- **Júniusban:** Keddtől szombatig
- **Júliusban:** Keddtől szombatig
- **Augusztusban:** Keddtől szombatig

A turisztikai információs pont vendégforgalma 2020.04.01-2019.08.31 között (telefonos érdeklődéssel együtt):

04.hó: a covid helyzet miatt zárva tartottunk

05.hó: a covid helyzet miatt zárva tartottunk

06.hó: személyes: 91 fő; telefonos: 5 fő
07.hó: személyes: 223 fő; telefonos: 12 fő
08.hó: személyes: 294 fő; telefonos: 7 fő

Összesen: személyesen: 608 fő; telefonon: 24 fő

Augusztus 5-től szeptember 2-ig a Tourinform Pontot az ott dolgozó kollégánk sajnálatos balesete miatt zárva tartottuk. Más tevékenységeink miatt a helyettesítést csak aug 20, 21 és 22-én, valamint augusztus 26-án tudtuk megoldani.

A Turisták által feltett leggyakoribbi kérdések:

Leggyakoribb kérdések: sajnos a legtöbb az a kalandparkkal kapcsolatban hangzik el, viszont a turisták akik betérnek hozzánk, örömmel fogadják az üzletünk megnyitását.

- Általános kérdések a kalandparkkal kapcsolatban: Mit tudunk itt csinálni? Hogyan jutunk el "A"-ból "B"-be?
- Tevékenységünket érintő kérdések: Környékbeli látnivalók nyitva tartása, elérhetősége, árak. Tanösvények, túraútvonalak, vendéglátóhelyek és szálláshelyek a térségben

V. Összegzés

A városnéző gumikerekes kisvonat esetében egyértelműen a 2019-es év volt az eddigi legsikeresebb a bevételek tekintetében, elsősorban a csoportok megrendelése miatt. A tematikus és rendezvényjáratok tekintetében is a legjobb évünket zártuk a tavaly. Ez egyrészt a város és térség növekvő ismertségének volt köszönhető, másrészt annak, hogy a Futrinka is egyre nagyobb ismertségnek örvend. A turistacsoportok célzottan azzal keresik az egyesületet/Tourinform Irodát, hogy csoportjaik szállítását a kisvonattal oldjuk meg, a helybeli lakosok pedig már márciusban a kiránduló és egyéb programok listája felől érdeklődnek.

Az idei év márciusában is gőzerővel folyt az egész éves kisvonatos eseménynaptár kialakítása és az iskolás valamint kiránduló csoportok megrendeléseivel is elkezdett megtelni a naptár, azonban az élet, jelen esetben a covid helyzet közbeszólt. A pandémia miatt meghozott intézkedéseinket a bevezetőben már ismertettük.

A bevételeink a fentiek miatt nem érik el az előző évek, és főleg a legsikeresebb 2019-es év szintjét- a tárgyalt január 1- augusztus 31 közötti időszakról esik most szó.

A menetrend szerinti járatokból származó bevétel 2019-ben 339 250 Ft volt, míg 2016-ban csak 263 000 Ft. Azonban az élet újra indulása utáni legrelevánsabb két hónapban, júliusban és augusztusban magasabb bevételeink voltak, mint a tavalyi évben:

07.hó: 118 900 Ft, míg 2019-ben 82 950 Ft

08.hó: 105 750 Ft, míg 2019-ben 59 800 Ft

Az idei főszezonban jóval kevesebb rendezvényjáratot szerveztünk, mint az előző években, hiszen ezek lebonyolítását a covid helyzet miatt némiképp bizonytalannak gondoltuk. Így az ebből a forrásból származó bevételeink csak kb. egynegyedét teszik ki a megszokottnak. Ugyanakkor a megvalósított programok reklámértéke nem csekély, mivel ezek nagyon hasznosnak bizonyultak abban, hogy bemutassuk, a szolgáltatás továbbra is igénybevehető.

A megrendelésekből származó bevétel 905 000 Ft volt, ami meg sem közelíti a tavalyi rekordbevételt, ami 1 709 850 Ft volt. A 2019-es évben nagyon erősek voltak a májusi és júniusi hónapok (212 800, illetve 458 700 Ft-tal), de az idei évben ezek nem voltak relevánsak.

Az érdeemben igazán összehasonlítható két hónap eredményei érdekességképpen, a július hónap itt is jobb, mint tavaly:

07.hó: 155 300 Ft, míg 2019-ben 63 700 Ft

08.hó: 334 900 Ft, míg 2019-ben 525 200 Ft

Fontosnak tartjuk megjegyezni, hogy januárban és februárban jelentősek a jégkorcsolyapályához kapcsolódó megrendelések, íme a vonatkozó összehasonlítás.

01.hó: 185 400 Ft, míg 2019-ben 35 000 Ft

02.hó: 174 400 Ft, míg 2019-ben 270 050 Ft

A vizsgált időszakot nézve pozitív a kisvonat mérlege, mégpedig 209 595 Ft, de ez inkább a költségek csökkentésének köszönhető, hiszen a covid miatt „kiesett” hónapokban szüneteltettük a nyugdíjas kisvonat sofőr szerződését, és kevesebb volt többek között az üzemanyagköltség is.

A helyi termékbolt forgalma a taglalt időszakban 370 760 Ft volt, míg tavaly 590 535 Ft, ez is leginkább annak betudható, hogy a tavaszi időszak jelentős részében zárva tartottunk.

Összességében elmondható, hogy a covid 19 okozta helyzet alaposan rányomta bélyegét a beszámolóban tárgyalt tevékenységekre. Azonban az is jól látható az július és augusztus hónapok adatait megvizsgálva, hogy a szolgáltatások iránt továbbra is megvan az igény a turisták és a helyi lakosság részéről is.

A Beszámolót készítette:



Dankó Dénes Elnök

Megbízásából



Blanár Róbert TDM

Menedzser

Mellékletek
I. számú melléklet

ÚJHELYI FUTRINKA UTAS TÁJÉKOZTATÓ



A MENETJEGY ÁRA 1 ÚTRA (SZAKASZONKÉNT) 250 FT/FŐ (3 ÉVES KORTÓL)

Iskolai nyári szünetben:

Szerdánként a menetrend szerinti járat tematikus, zene/mese- vonatként közlekedik.

Kazinczy járat: előzetes egyeztetés alapján, minimum 5 utas esetén!

A jegyek a kisvonat vezetőjénél vásárolhatók meg.

Rossz idő esetén a kisvonat nem közlekedik!

Csoportok számára előzetes megrendelés esetén igény szerint közlekedik.

A tematikus járatokra egyedi díjszabás érvényes:

Széphalom vagy Rudabányácska városrészekig 500 Ft/fő

A jármű menetrendjének változtatási jogát fenntartjuk!

Utazás előtt érdemes érdeklődni az aktuális járatok indulásáról!



INFORMÁCIÓ ÉS EGYEZTETÉS: 47/321-458 | 70/434-1516 | WWW.ZEMPLENINFO.EU

II. számú melléklet



MENETREND
(MÁRCIUS 1-TŐL OKTÓBER 31-IG,
SZERDÁTÓL VASÁRNAPIG)



Városháza Sétálóutca Kalandpark alsó állomás

10:00	11:00
12:00	13:00
14:00	15:00
16:00	17:05

Kövessen az aktualításokért:

www.facebook.com/ujhelyifutrinka



Futrinka jegyárak	Turistáknak		S.a.újhelyi lakcímkártyával	
	szakasz	retúr	szakasz	retúr
Sátoraljaújhely Sétálóutca - Kalandpark között (kérésre idegenvezetéssel)	350 Ft	700 Ft	250 Ft	500 Ft
Kalandpark - Széphalom, vagy Rudabányácska között (minimum 5 fő esetén indul)				
Sátoraljaújhely Sétálóutca - Széphalom, vagy Rudabányácska között (minimum 5 fő esetén indul)	700 Ft	1 400 Ft	500 Ft	1 000 Ft
A jegyek a kisvonat vezetőjénél vásárolhatók meg. A 3 év alatti gyermekek utazása ingyenes.				

TEMATIKUS JÁRATOK

Pl.: erdőjáró-, gasztro-, mese- ...stb. járatok, előre meghirdetett időpontokban.

MEGRENDELHETŐ

Csoportok számára előzetes egyeztetés alapján, egyedi igények szerint.

A FUTRINKA KÖZLEKEDÉSI RENDJÉNEK VÁLTOZTATÁSI JOGÁT FENNTARTJUK!
FIGYELEM! UTAZÁS ELŐTT ÉRDEMES ÉRDEKLŐDNI AZ AKTUÁLIS JÁRATOK INDULÁSÁRÓL!

INFORMÁCIÓ ÉS EGYEZTETÉS: 47/321-458 | 70/434-1516 | WWW.ZEMPLENINFO.EU

III. számú melléklet



IV.számú melléklet



MENETREND
(MÁRCIUS 1-TŐL OKTÓBER 31-IG,
SZERDÁTÓL VASÁRNAPIG)



Ha ezt a táblát el tudja olvasni,
akkor ismeri meg a társaságunkat,
ami módosítja a menetrendet,
vagy valaki letépte innen a plakátot.



Kérjük az aktualitásokért:
www.facebook.com/ujhelyifutrinka

Városháza Sétálóutca	Kalandpark alsó állomás
10:00	11:00
12:00	13:00
14:00	15:00
16:00	17:05

Kövessen az aktualitásokért:
www.facebook.com/ujhelyifutrinka



Futrinka jegyárak	Turistáknak		S.a.ujhelyi lakcímkártyával	
	szakas	retür	szakas	retür
Sátorajújhely Sétálóutca - Kalandpark között (kérésre idegenvezetéssel)	350 Ft	700 Ft	250 Ft	500 Ft
Kalandpark - Széphalom, vagy Rudabányácska között (minimum 5 fő esetén indul)				
Sátorajújhely Sétálóutca - Széphalom, vagy Rudabányácska között (minimum 5 fő esetén indul)	700 Ft	1400 Ft	500 Ft	1000 Ft





A jegyek a kisvonat vezetőjénél vásárolhatók meg. A 3 év alatti gyermekek utazása ingyenes.

TEMATIKUS JÁRATOK
Pl.: erdőjáró-, gasztro-, mese- ...stb. járatok, előre meghirdetett időpontokban.

MEGRENDELHETŐ
Csoportok számára előzetes egyeztetés alapján, egyedi igények szerint.

A FUTRINKA KÖZLEKEDÉSI RENDJÉNEK VÁLTOZTATÁSI JOGÁT FENNTARTJUK!
FIGYELEM! UTAZÁS ELŐTT ÉRDEMES ÉRDEKLŐDNI AZ AKTUÁLIS JÁRATOK INDULÁSÁRÓL!
INFORMÁCIÓ ÉS EGYEZTETÉS: 47/321-458 | 70/434-1516 | WWW.ZEMPLENINFO.EU

V. számú melléklet







START

ZEMPLÉN ▾

SZOLGÁLTATÁSOK ▾

SZÁLLÁS-
ÉS VENDÉGLÁTÓHELYEK ▾

ESEMÉNYEK ▾



Mivel, merre...

Gumikerekes kisonnattal
Kerékpárral
Gyalog

Bővebben

Túrázni akarok

Tandóvénnyek, turistautak
Aszfaltozott kerékpárutak
Hegyi kerékpár utak

Bővebben

Adrenalint növelnék

85 km/h-s átcúszó
Monti pályák
4 fokozatú kalandpark
A térség leghosszabb bob pályája

Bővebben

Kultúrára szomjazom

Kazinczy F. Múzeum
A Magyar Nyelv Múzeuma
Börtönmúzeum
Postamúzeum
Honfoglalás kori Látogató Központ
Templomok


Bővebben

Találatok: 1 - 6 / 126

6 ▾

Alapértelmezett sorrend ▾

1. oldal / 21

 Keresés...



A MENETREND SZERINTI JÁRATOKON GYERMEKDALOKAT HALLGATUNK MEG.

A SÉTÁLÓ UTCÁRÓL A KÖVETKEZŐ IDŐPONTOKBAN INDUL 10:00, 12:00, 14:00, 16:00

A ZEMPLÉN KALANDPARK ALSÓ ÁLLOMÁSÁRÓL A KÖVETKEZŐ IDŐPONTOKBAN INDUL 11:00, 13:00, 15:00 ÉS 17:05

A JÁRATOKON A RÉSZVÉTEL A KORONAVÍRUSSEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK BETARTÁSÁVAL LEHETSÉGES, MELYEK ERRE VONATKOZÓ PLAKÁTUNKON TEKINTHETŐK MEG.

A JEGYEK ÁRA EGY ÚTRA TURISTÁKNAK: 350 FT, RETÚR 700 FT

A JEGYEK ÁRA EGY ÚTRA SÁTORALJAÚJHEGYI LAKCÍMKÁRTYÁVAL: 250 FT, RETÚR 500 FT

A JEGYEK A KISVONAT SOFŐRJÉNél VÁSÁROLHATÓK MEG.

A 3 ÉV ALATTI GYERMEKEK RÉSZVÉTELE INGYENES!

+36 47 321 458 | WWW.ZEMPLENINFO.EU | WWW.FACEBOOK.COM/UJHEGYIFUTRINKA

2020. JÚLIUS 22. SZERDA 16:30



MESEVONAT Tejfel- mézzel folyó Kánaán



Zenés Futrinka mesevonat, -nem csak gyerekeknek. Üvegfalú kaptár belső életének megtekintése, sajt és mézkóstolás és vásár a Tepliczky-tanyán

A méhészetet és a tanyát a gazda, Tepliczky Balázs mutatja be.

16:30.: Indulás a sétáló utcából,
Sátoraljaújhely főteréről (Kossuth tér)

18:15.: Visszaindulás,
kb. 18:30.: visszaérkezés a sétáló utcára



KEDVEZŐTLEN, FŐKÉNT ESŐS IDŐJÁRÁS ESETÉN A PROGRAMOT MÁS IDŐPONTBAN TARTJUK MEG.

JEGYEK - 700 FT/FŐ ÁRON - **TOURINFORM IRODÁBAN** (3980 SÁTORALJAÚJHELY, HŐSÖK TERE 3. TEL.: 47 321-458) VEHETŐK. 3 ÉVEN ALULIAKNAK A PROGRAM INGYENES. A FENNMARADÓ FÉRŐHELYEKRE A JEGY AZ INDULÁS ELŐTT A HELYSZÍNEEN MEGVÁSÁROLHATÓ.

www.zempleninfo.eu



BODRÓGKÖZI
Élményjárat

AUGUSZTUS 6. 9:00
(CSÜTÖRTÖK)

A FUTRINKÁVAL A KAROSI HONFOGLALÁSI LÁTOGATÓ KÖZPONTOT LÁTOGATJUK
MEG, Ahol íjászattal, kézműves programmal, kenyérlángossal várnak
bennünket, majd a karcsán a középkori templom és tájház az úti cél.
Végül a karcsai struccfarmon
ismerkedünk a világ legnagyobb, egyben leggyorsabb futómadaraival.

09:00.: INDULÁS A KAZINCZY FERENC MÚZEUM ELŐL (DÓZSA GYÖRGY UTCA 11.J.
KB. 18:00.: VISSZAÉRKEZÉS A MÚZEUMHOZ
KEDVEZŐTLEN, FŐKÉNT ESŐS IDŐJÁRÁS ESETÉN ALTERNATÍV PROGRAMOT VALÓSÍTUNK MEG.

JEGYÁR: FELNŐTT 1.500 FT/FŐ, GYERMEK 1.200 FT/FŐ.
A JEGYEK MEGVÁSÁROLHATÓK A TOURINFORM IRODÁBAN
(3980 SÁTORALJAÚJHELY, HŐSÖK TERE 3. TEL.: 47 321-458).

HEGYKÖZI ÉLMÉNYJÁRAT

2020. augusztus 19. szerda

Vonatozás a Futrinkával, hangos idegenvezetéssel a Hegyközben. Fakultatív programként 1 órás vezetett Parktúra a **Füzérradványi** Károlyi Kastély csodálatos angolkertjében. **Pálházán** a Középkori Vízialombban kenyérlángossal vár a molnár. Utána a festői Kemence-Patak völgyén át a Futrinka **Kőkapura** visz minket, ahol az utasok kikapcsolódhatnak, a túrázók pedig a Páfrány tanösvényt járhatják be. Végül **Mikóházán** az Interaktív Faluházat látogatjuk meg.

9:00 Indulás a Sétáló Utcából, (Sátoraljaújhely, Kossuth tér)

17:00 Visszaindulás Sátoraljaújhelybe

A jegyár **1600 Ft/fő**, 3-14 éveseknek: **1300 Ft/fő**, 3 éven aluliaknak ingyenes. Jegyek elővételben vásárolhatók a Tourinform Irodában (3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 3. Tel.: 47/321-458, nyitva tartás hétfőtől péntekig 9:00-17:00 között).

A jegyár a **fakultatív** vezetett parktúrát nem tartalmazza (igény esetén a **helyszínen készpénzben fizetendő**, de előzetesen számunkra jelezni szükséges), melynek árai a következők: felnőtt: **850 Ft/fő**, diák és nyugdíjas **550 Ft/fő**, 6 éves kor alatt vagy 70 év felett ingyenes.

Az indulás előtt a helyszínen már csak a fennmaradó férőhelyekre vásárolható jegy. Kedvezőtlen, főként esős időjárás esetén alternatív programot valósítunk meg a Futrinkával. Természetjáráshoz alkalmas, kényelmes ruházat és cipő ajánlott.

www.zempleninfo.eu

www.facebook.com/ujhelyifutrinka



X. számú melléklet



XI. számú melléklet



XII. számú melléklet



XIII. számú melléklet



Hűtőmágnes melléklet 1-

