

Előterjesztés a sátoraljaújhelyi távhő rendszer koncessziós szerződésében foglalt kötelezettségek végrehajtásáról szóló beszámoló elfogadására

2022.

Előszó

A sátoraljaújhelyi távhőtermelési és szolgáltatási tevékenység a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény hatálya alá tartozik. A szolgáltatás biztosításához távhőtermelési/távhőszolgáltatási engedély szükséges, amellyel az ENGIE Magyarország Kft. rendelkezik.

Magyarországon az ENGIE épületgépészettel, létesítménygazdálkodással, energiahatékonysággal, távhővel és villamos hálózati szolgáltatásokkal kapcsolatos tevékenysége immár az EQUANS része.

Az EQUANS az ENGIE Csoport önálló vállalati egysége – saját elkötelezett vezetői csoporttal és működési struktúrával rendelkezik a növekedés felgyorsítása és a szolgáltatások színvonalának további növelése érdekében.

Az EQUANS támogatást nyújt ügyfelei számára azáltal, hogy szakértelmét mozgósítja alacsony szén-dioxid-kibocsátású energiamegoldások biztosítására, továbbá csúcstechnikai és FM-szolgáltatásokat, valamint energetikai átmenetet célzó szolgáltatásokat kínál Magyarországon az otthonoktól a városokig, az irodáktól az ipari szektorig.

Az EQUANS az átalakulást segíti elő mind ma, mind a jövőben.

A sátoraljaújhelyi távhőszolgáltatást Sátoraljaújhely Város Önkormányzata, az Újhelyi Gazdálkodási Kft., valamint az ENGIE Magyarország Kft. (korábbi nevén: Cothec Energetikai Üzemeltető Kft.) között 2009. március hó 20-án létrejött koncessziós üzemeltetési szerződés alapján végezzük.

Szerződésünk rendelkezik a távhőrendszeren kötelezően végrehajtandó fejlesztésekről, azok időbeli ütemezéséről is.

Jelen tájékoztató célja tehát mind az elmúlt évi üzemeltetésnek, mind az eltelt tizenkét év fejlesztéseinek bemutatása, továbbá a jövőbeni fejlesztési terveink ismertetése, melyet a korábbi évek előterjesztéseinek megfelelő struktúrában állítottunk össze.

1. Távhőtermelés, kazánházak

/2021 évi beszámoló óta változás nem történt/

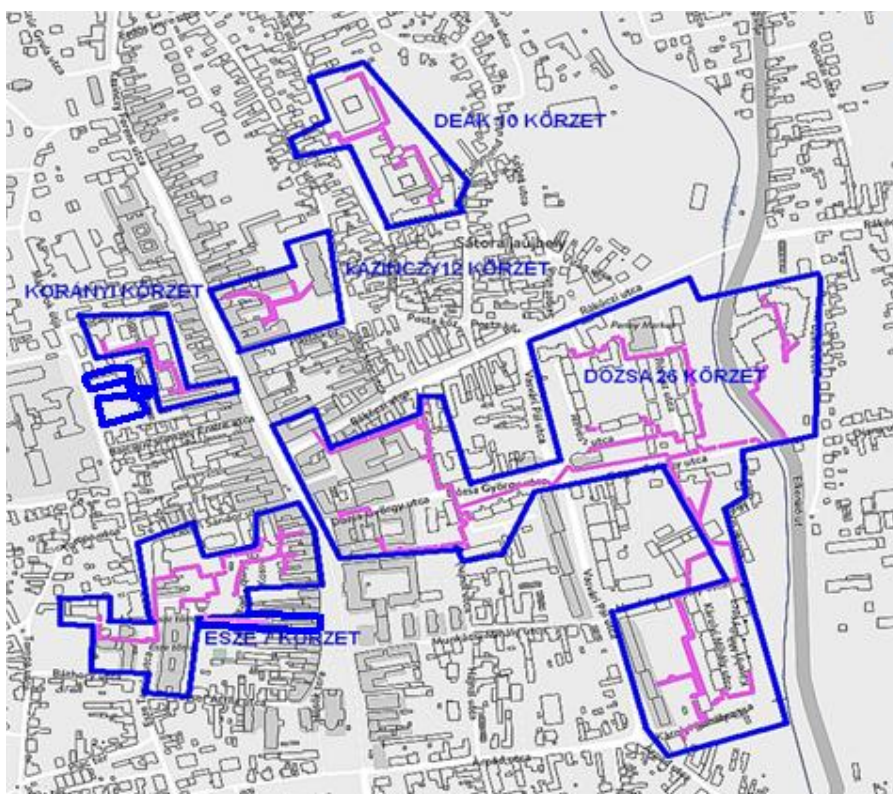
Sátoraljaújhelyben a távhőszolgáltatás 1979-ben kezdődött, amikor a BORSODTÁVHŐ mint a B-A-Z Megyei Távhőszolgáltató Vállalat létrehozta.

A rendszer fejlesztése és üzemeltetése 1991-ben került Sátoraljaújhely Város Önkormányzatához, mely feladatot az Újhelyi Gazdálkodási Kft.-n keresztül látott el. A tevékenységet 1999-től a Zemplén-Abaúj Gázszolgáltató Rt., 2001-től a MOL-GÁZ Kft., majd a TIGÁZ végezte. A 2009-ben lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen a Cothec Energetikai Üzemeltető Kft. – mai nevén ENGIE Magyarország Kft. – lett Sátoraljaújhely Város távhőszolgáltatója.

A távhőellátás két fő tevékenységre különül el, nevezetesen a távhőtermelésre és a távhőszolgáltatásra.

A távhőtermelés a hőtermelést és a primer hálózatokat, míg a távhőszolgáltatás a hőközpontokat, hőfogadókat és a szekunder szolgáltatói hálózatokat foglalja magába.

A távhőellátás öt különálló távhőkörzetéből (1. ábra) jelenleg négyben saját hőtermeléssel, egy körzetnél (Korányi) a Sátoraljaújhelyi Erzsébet Kórháztól vásárolt hővel történik a hőellátás. A jelenlegi rendszer meghatározó elemévé vált a Dózsa 26 távhőkörzet, miután egy új távvezeték kialakításával a Dózsa u. 26. és Dózsa u. 12. kazánházak összekötése megtörtént. A körzetösszevonás révén a kialakult rendszer a település távhőellátásának kétharmadát fedi le, míg a másik négy távhőkörzet együttesen a felhasználásnak mindössze a harmadát jelenti.



1. ábra: Sátoraljaújhelyi távhőellátási körzetek

A jelenleg is üzemelő távhőellátó rendszer lényegében az 1979 és 1991 évek közötti időszakban alakult ki. A hőtermelők (kazánházak), a távfűtési primer és szekunder

hálózatok és a hőközpontok elhelyezését, fogyasztói körüket tekintve lényegében nem változtak. A Dózsa 26 rendszerénél fogyasztói kör bővülést jelentett a 2000-ben felépült városi uszoda rákötése, melyet azóta átmenetileg leválasztottak a rendszerről, de 2021-től ismételten a távfűtés részeként üzemelhet.

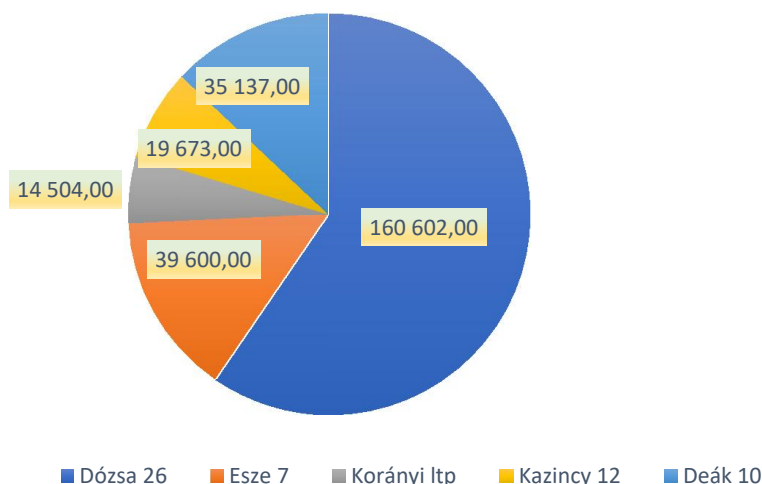
2. Távhszolgáltatás aktuális adatai

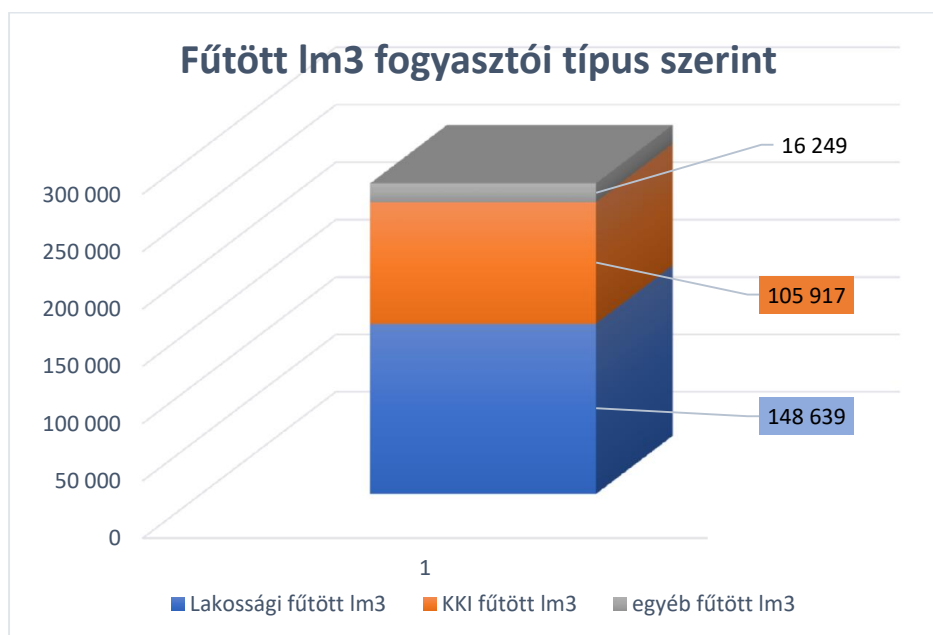
A távhőszolgáltatási körzetek összefoglaló adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

	Dózsa	Esze	Korányi	Kazinczy	Deák	Táv hő Összesen
Lakások száma (db)	825	138	102	5	0	1 070
Lakások fűtött légtérfogata (lm ³)	111 720	22 309	13 791	819	0	143 884
KKI fogyasztók száma (db)	9	5	0	2	3	18
KKI fűtött lm ³	39 461	12 761	0	18 854	35 137	106 213
Egyéb fogyasztók száma (db)	29	19	2	0	0	51
Egyéb fogyasztók fűtött légtérfogata (lm ³)	9 105	5 819	713	0	0	15 537
Szolgáltatói hőközpontok száma (db)	15	4	2	1	2	24

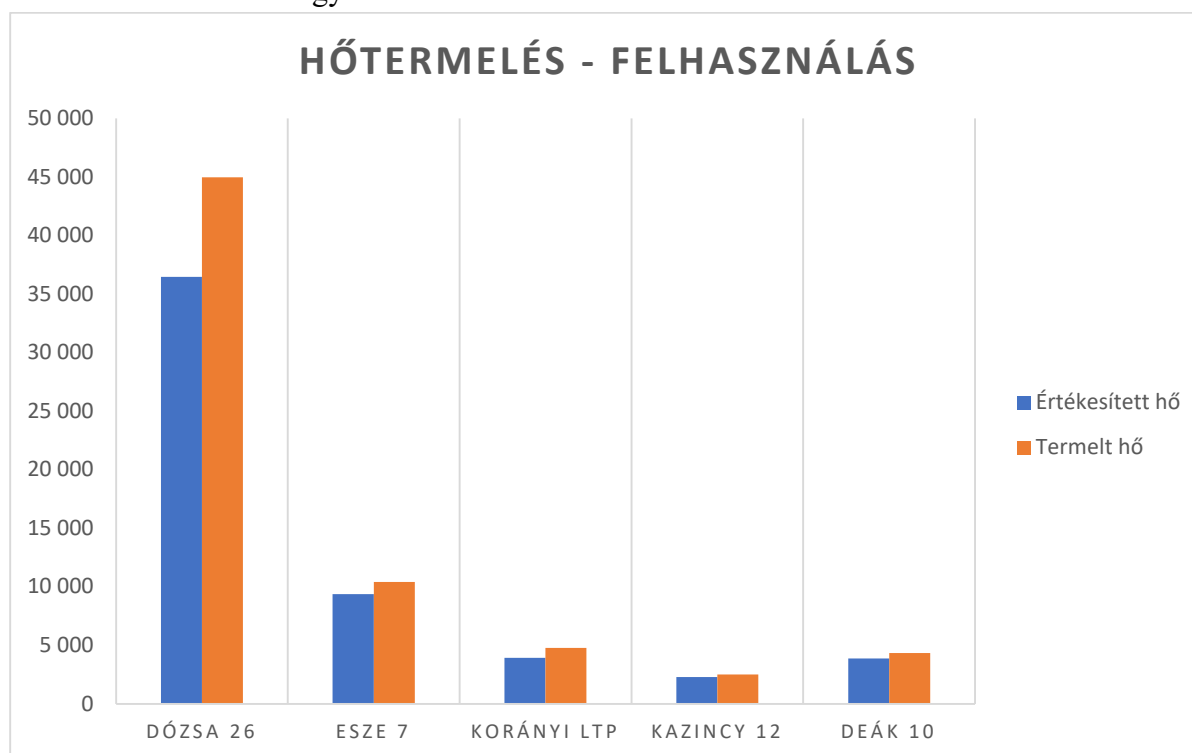
Az egyes hőtermelő egységekhez tartozó fogyasztók száma és a fűtött légtérfogatok mellett jelentősen meghatározza a hatékonyságot a területi megosztottság és a viszonylag nagy primer és szekunder hálózat.

Fűtött légtérfogat adatok fűtőművenként





A távhőtermelés és a fogyasztói felhasználás körzetenként a következő:



		Dózsa 26	Esze 7	Korányi ltp	Kazinczy 12	Deák 10
Termelt hő	GJ	44 951	10 407	4 778	2 522	4 354
Értékesített hő:	GJ	36 442	9 380	3 925	2 300	3 883

A meglévő adottságok mellett is – célirányos fejlesztésekkel – a Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége tagszervezeteinek adatai szerint kedvezőnek mondható szolgáltatási árakat tudunk biztosítani a fogyasztóink részére.

Lakossági szolgáltatás díjtételei:

	2009		2022		
Fűtési alapidj	207,00	Ft/lm/év	174,83	Ft/lm/év	84%
Fűtési hődíj	3 302,00	Ft/GJ	2834,08	Ft/GJ	86%
Melegvíz alapidj	18,00	Ft/lm/év	15,47	Ft/lm/év	86%
Melegvíz hődíj	875,00	Ft/m3	751,03	Ft/m3	86%

A táblázatból látható, hogy az ENGIE Magyarország Kft. a szolgáltatás átvételének évéhez viszonyítottnan továbbra is közel 15 %-kal alacsonyabb árakon biztosítja a távhőszolgáltatást a lakossági és a KKI fogyasztóknak.

Az egyéb fogyasztók számára is kedvező volt a távhődíj, hiszen a 2020/2021. évi elszámoláskor gigajoulonként 768 Ft visszatérítést adtunk az előlegeknél alkalmazott átalánydíjhoz képest.

3. Távhőszállítás, primer távvezetési rendszer

/2021 évi beszámoló óta változás nem történt/

Az öt különálló távhő körzetből három a klasszikus primer/szekunder kialakítású, melyeknél a kazánkörök egy közös gyűjtő/osztó rendszerre kötöttek, melyről a primer hálózat ellátása – jellemzően a visszatérő ágba épített keringető szivattyúval történik. A primer rendszerek kiinduló pontján a nyomáskülönbség 1,1 – 1,5 bar, mellyel - a hálózat nagyságától függően - a végponton elhelyezkedő hőközpontoknál is biztosított a 0,6 bar nyomáskülönbség.

A legnagyobb – meghatározó - távhőkörizet a Dózsa 25 kazánházhoz tartozik, melyből két fő irányban egy DN 250 és egy DN 150 primer vezetékpar indul a szolgáltatói hőközpontok irányába.

Ettől eltérő a Kazinczy 12 kazánház távhőkörizete, melyben a kazánkörök közvetlenül a kazánházi hőközpontokra kerültek bekötésre és onnan szekunder távvezetési hálózaton kerül ellátásra valamennyi hőfogyadó.

Természetszerűleg a Korányi távhőkörizet szintén eltérő, miután a kórházi fűtőműből vásárolt hő esetében a kazánház és a primer távvezeték a távhőtermelőhöz tartozik és a hő átadási pontja a Korányi 4 hőközpont. Itt történik a szekunder távvezetési hálózat szabályozott köreinek megtáplálása.

CSŐHÁLÓZAT JELLEMZŐI

Primer csőhálózat jellemzői	Adat (m)
Földfelszín felett vezetett csőszakasz(ok) hossza	90
Földfelszín alatt védőcsatornában vezetett,	
nem előre szigetelt csőszakasz(ok) hossza	1096
előre szigetelt csőszakasz(ok) hossza	2680
Közvetlenül földbe fektetett csőszakasz(ok) hossza	696

Szekunder csőhálózat jellemzői	
Földfelszín alatt védőcsatornában vezetett, nem előre szigetelt csőszakasz(ok) hossza	1120
4 csöves csőhálózat jellemzői	
Földfelszín alatt védőcsatornában vezetett, nem előre szigetelt csőszakasz(ok) hossza	5085
Csőszakaszok összes hossza	10767
Csőhálózat számított nyomvonalhossza	4023

4. Távhőátadás, hőközpontok

/2021 évi beszámoló óta változás nem történt/

A primer hálózatra kötött szolgáltatói hőközpontokban hőcserélőn keresztül történik a fűtési és a HMV ellátás megtáplálása.

Valamennyi hőközpont jellemzően párhuzamos kapcsolású, változó tömegáramú. A fűtési szekunder körök szabályozására a hőcserélő primer ágában elhelyezett motoros szelep szolgál, mely a külső hőmérséklet függvényében a szekunder előremenő hőmérséklet értékére végzi a beállítást.

A HMV rendszer szintén a hőcserélő primer ágában elhelyezett motoros szeleppel ellátott, mely a hőcserélő melegvíz oldali kilépő ágának hőmérsékletére szabályoz egy beállított hőmérsékleti értékre. A fogyasztási csúcsok miatti hőmérséklet kiegyenlítésre valamennyi ellátási körben puffer tároló szolgál.

5. SZEMÉLYI FELTÉTELEK

/2021 évi beszámoló óta változás nem történt/

A távfűtéssel összefüggésben az egyik legfontosabb szabályozás a hőtermelés és a hőszolgáltatás ellenértékének elszámolását szabályozó, ún. koncessziós szerződés, amely alapján 2009 júliusától a szolgáltatást biztosítjuk.

A másik – és jelenleg jogi szempontból nagyobb súllyal bíró - szabályozás a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal díjszabályozó és ellenőrző hatásköre.

A koncessziós szerződésben meghatározottak szerint az előző szolgáltatónál foglalkoztatott személyi állomány átvételre, illetve az új feladatok miatt kiegészítésre került, a természetes fluktuáció mellett jelenleg is alapvetően ez a kollektíva teljesíti a feladatot.

A szolgáltatást végző személyi összetétel a következő:

- Távhőszolgáltatási vezető 1 fő
- Műszaki ügyintéző 1 fő
- Számlázási és ügyfélszolgálati munkatárs 1 fő
- Számlázási és tartozáskezelési asszisztens 1 fő
- Fűtő-karbantartó 3 fő

6. A távhőszolgáltatás technikai feltételei:

/2021 évi beszámoló óta változás nem történt/

A korábban már említettek szerint a hőtermelést négy kazánházban végezzük, melyek az Újhelyi Gazdálkodási Kft, illetve Sátoraljaújhely Város Önkormányzatának tulajdonában álló ingatlanokat jelent. A kazánházi berendezések egy része az üzemeltetésre átvett rendszerekből, valamint az elmúlt időszakban az ENGIE Magyarország Kft által elvégzett fejlesztések során beépített berendezésekből és hálózatokból tevődik össze.

Hőtermelő berendezések:

Dózsa Gy. u. 26. kazánház:

Átvett berendezés	ENGIE Magyarország Kft. által beépített berendezés
1.kazán Vasfa TK 1,5 - Ganz SGB gázégővel	
	2.kazán Vitoplex 200 - Weishaupt gázégővel
	3. kazán Vitoplex 200 – RIELLO gázégővel
	4.kazán Vitoplex 200 - Weishaupt gázégővel
	5. kazán Vitoplex 200 - RIELLO gázégővel

Esze T. u. 7. kazánház:

Átvett berendezés	ENGIE Magyarország Kft. által beépített berendezés
1. kazán TK 1,5 - Ganz SGB gázégővel	
2. kazán TK 1,5 - Ganz SGB gázégővel	
	3.kazán Vitocrossal 300- Weishaupt gázégővel
	4.kazán BUDERUS Logano SB625-Weishaupt gázégővel
	5.kazán BUDERUS Logano SB625-Weishaupt gázégővel

Deák u. 10. kazánház

Átvett berendezés	ENGIE Magyarország Kft. által beépített berendezés
1. kazán Ygnis LHW 640 kazán	
	2. kazán Hoval Cosmo 850 kW Hoval HG-E
	Fűtőboyler: Quadriga NHRE 90 (HMV)

Kazinczy u. 12. kazánház

Átvett berendezés	ENGIE Magyarország Kft. által beépített berendezés
-	Hoval UG-400 Kw Ultra-Clean égővel
-	Hoval UG-200 Kw Ultra-Clean égővel

Az egyes társasházak illetve intézményi fogyasztók részére a fűtési hőszolgáltatást és a felhasználás szerinti mérést a **fogyasztói hőközpontokban, illetve fogyasztói hőfogadóknak** biztosítjuk,

összesen 77 helyszínen. Ezzel a társasházankénti (lépcsőházankénti) mérés és elszámolás kritériumát is teljesítjük. Ezen hőfogadók egyben a szolgáltatási határt is jelentik, az innen kiinduló belső hálózatok már a társasházak, intézmények tulajdonát képezik.

7. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A COVID járvány során mind az ügyfelek, mind a dolgozóink védelme érdekében olyan korlátozó intézkedéseket alkalmaztunk, melyek betartása mellett a szolgáltatás biztonságos ellátása nem került veszélybe.

A fogyasztók bejelentéseit az ügyfélszolgálati irodánkban, telefonon, illetve e-mailben kaptuk és lehetőség szerint ugyanezen csatornákon válaszoltuk meg. Az ügyfélszolgálati megkeresések többsége tulajdonosváltás/bérlőváltás átvezetésére, illetve díjhátralék részletfizetéssel történő megfizetésére vonatkozott.

A beérkezett panaszbejelentések száma továbbra is minimális mértékű volt.

2020. évben 4, míg 2021-ben 7 bejelentés érkezett. Ezek közül 1 Korányi lakótelepi vezetéklukadás miatti szolgáltatás-kimaradást kifogásolta, öt pedig 4 a Dózsa úti távvezetési hiba miatti szolgáltatás-kimaradást. Egy bejelentés a használati melegvíz hőfokára érkezett (ezenél megállapíthatóan a társasházi belső hálózaton mások által végzett munka volt az ok),

Valamennyi esetben az ügyfél elfogadta az írásban és szóban is adott tájékoztatást, továbblépés a panaszkezelés következő szintjére sehol nem volt szükséges.

A panaszos ügyek mellett természetesen több - tájékoztatást, információt kérő - megkeresés, bejelentés érkezik hozzánk, amelyek kezelése, rendezése zökkenőmentesen zajlik.

Itt is szeretném megköszönni valamennyi fogyasztónknak a felelősségteljes, egyben megértő hozzáállását.

8. FEJLESZTÉS, BERUHÁZÁS

/2021 évi beszámoló óta változás nem történt/

A koncessziós szerződés határozta meg az elvárt fejlesztéseket és azok időbeni ütemezését, melynek jelentős részét az ENGIE Magyarország Kft. végrehajtotta.

A már lezárult fejlesztések:

- a műszaki lehetőségek függvényében a lakótömbönkénti (lépcsőházankénti) mérés kiépítése, és automatikus szabályozás (77 mérési helyen kiépítve)
- Az épületek fűtési rendszereinek korszerűsítése, valamint a hőszigetelések miatt megváltozó hőigények miatt szükségessé váló hőközponti vagy kazánházi átalakítások (Elektronikus szabályozású szivattyúk, nyomáskülönbség szabályozók, térfogatáram korlátozók, stb. beépítése.)
- Önkormányzat által díjmentesen a szolgáltató részére átadásra kerülő termosztatikus szelepek fogyasztói hőleadókra történő felszerelése (a társasházak által igényelt helyszíneken)
- Az Esze T. 7 kazánházi körön:
 - Az Esze T. utcai Zene-, és általános iskolában egy új hőközpont létesítése a hozzá vezető primer távfűtő vezetékkel. (a távvezeték Esze Tamás utca alatti szakaszának kiépítését 2009. szeptember 30.-ig)

- Egy 350 kW teljesítményű kondenzációs kazán beépítése.
- Esze 7 kazánházak nyomástartó rendszerének cseréje, vízlágyítók beépítése, kémény hálózati víz kezelése
- Esze 7. sz. alatti kazánház hőcserélő cseréje
- Esze 7. sz. alatti kazánház nyári szivattyú cseréje
- Esze 7. sz. alatti kazánházba egy kondenzációs és egy nyári kazán beépítése
- Dózsa 26 kazánházi rendszerénél:
 - A meglévő kazánok cseréje korszerű és gazdaságos energia felhasználású berendezésekre úgy, hogy azok együttes hőteljesítménye elegendő legyen a Dózsa 12 kazánház által ellátott rendszer kiszolgálására is.
 - Sátoraljaújhely Révész 12 - Révész 14 közötti távvezeték kiváltása
 - Dózsa 26 kazánházak nyomástartó rendszerének cseréje, vízlágyítók beépítése, kémény hálózati víz kezelése
 - Károlyi 12. sz. alatti hőközpont HMV tárolók cseréje
 - Révész 9. sz. alatti hőközpont hőcserélő cseréje
 - Révész 2 HKP - Révész 14-16 HKP közötti távvezeték kiváltása
 - Dózsa 26 kazánházban meglévő konténerkazán cseréje
 - Dózsa 3 Hkp. és Dózsa 8 Hkp. közötti távvezeték kiváltása
 - Révész 14. sz. alatti egyedi hőközpont kialakítása,
 - Révész 16. sz. alatti egyedi hőközpont kialakítása,
 - Zemplén TV egyedi hőközpont kialakítása, új távvezeték kiépítése, épület rákötése a távhő rendszerre
- Dózsa 12 kazánházi rendszerénél:
 - A kazánház helyén hőközpont kiépítését
 - A Dózsa 26 távfűtési rendszer IV/14 jelű aknája és a kazánház közötti DN 125 mm méretű primer vezeték pár kiépítését
- Sátoraljaújhely hőközpontokban primer-szekunder oldali szivattyúk cseréje
- Sátoraljaújhely szolgáltatói hőközpontok zárttá tétele, vízlágyítók beépítése, kémény hálózati víz kezelése

Folyamatosan végezzük

- Mind a négy rendszerénél a használati melegvíz és a cirkulációs vezetékek cseréjét műanyag haszoncsöves előre hőszigetelt csővezetésekre, a szekunder fűtési csővezetékek cseréjét acél vagy műanyag haszoncsöves előre hőszigetelt csővezetésekre.
- Az összes primer csővezeték cseréjét acél vagy műanyag haszoncsöves előre hőszigetelt csővezetésekre.

A távhőszolgáltatás további fejlesztése érdekében az ENGIE Magyarország Kft. Európai Unió támogatás igénybevételére pályázatot nyújtott be a 2014-2020 programozási időszak KEHOP pályázati rendszerében. Sajnos a projekt előkészítése és a megvalósításra kiírt tender olyannyira elhúzódott, hogy a rendelkezésre álló forrást jelentősen meghaladó ajánlatokat kaptunk. Tekintettel a világjárvány okozta gazdasági változásokra a megnövekedett forrásigényt egyben nem vállalhattuk. A műszaki fejlesztéseket nem egyidőben, hanem két-három évre bontva, saját beruházásban valósítjuk meg, kiemelten kezelve a szolgáltatás minőségére illetve biztonságára leginkább ható elemeket.

A távhőszolgáltatásban a folyamatos, fenntartható működés feltételei csak abban az esetben jönnek létre, amennyiben a hőtermelés földgáz felhasználását csökkentjük, a hatékonyságát javítjuk és a lehetőségekhez képest a megújuló energiák bevonására törekszünk.

9. 2022. év műszaki feladatai:

A 2021 évre tervezett nagyobb volumenű vezetékcserék sajnos jórészt elmaradtak.

Ennek alapvető oka a Dózsa -Vasvári kereszteződésben végzett hibaelhárítás - azon belül a műszaki problémák miatt a tervezettől abszolút eltérő kivitelezés - elhúzóda volt.

Nem tudtunk megfelelő erőforrásokat biztosítani a többi helyszínen végzendő munkákra, így - bár azokhoz az anyagokat leszállítottuk – a fűtési szezon megkezdéséig el nem kezdett kivitelezéseket inkább elhalasztottuk.

ennek megfelelően csak 2022-ben tervezzük végrehajtani a távvezetékek cseréjét:

- A Korányi lakótelepen
- a Kossuth tömbben a bank környezetében
- a Vasvári lakótelepen (a 23. számú épület mögött)

Az uszoda távhőellátása megvalósult, de a hőközpontjában a gépészeti fejlesztéseket a tervezett felújításhoz kell igazítanunk.

A napelemek telepítésével kapcsolatos terveink is alaposabb előkészítést igényelnek, miután a hálózati szolgáltatói rendszerekhez történő kapcsolódás műszaki feltételei sajnos nem adóttak. A tervezés és egyeztetés folyamata jelenleg a szolgáltatói követelményrendszer változása miatt nagyon időigényessé vált.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az előző években már elhangzott, és továbbra is érvényes:

Az ENGIE Magyarország Kft. a sátoraljaújhelyi távhőszolgáltatást a koncessziós szerződésben meghatározott keretek között, a mindenkor hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével végzi. Továbbra is elhivatottak vagyunk a korszerű, a lehető legkisebb környezetterhelést jelentő és ügyfélközpontú távhőszolgáltatás megvalósításában.

Ehhez kérjük az Önök és a lakosság támogatását is.



SZABADKA SÁNDOR
Távhő üzletágvezető
ENGIE Magyarország Kft.

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

..../2022. (.....) határozata

a sátoraljaújhelyi távhő rendszer koncessziós szerződésében foglalt kötelezettségek végrehajtásáról szóló beszámoló elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete a sátoraljaújhelyi távhő rendszer koncessziós szerződésében foglalt kötelezettségek végrehajtásáról szóló beszámolót **elfogadta.**