

**Előterjesztés a
Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár 2021.
évi munkájáról szóló beszámolójának és
2022. évi munkatervének elfogadására**



A Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár 2021. évi beszámolója

Sátoraljaújhely, 2022. február 18.

Bevezető

Az intézmény 2021. évi munkájáról szóló beszámoló az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott sablon, valamint az adatokat tartalmazó táblázatok felhasználásával, a megadott karakterszámok figyelembe vételével történt. (Összesen: maximum 16.500 karakter)

Mellékelt táblázatok

1. számú melléklet: A szolgáltatásra és az állományra vonatkozó adatok
2. számú melléklet: Rendezvények
3. számú melléklet: Médiamegjelenések
4. számú melléklet: Pénzügyi adatok
5. számú melléklet: Munkaügyi adatok

1. Rövid összefoglaló

A Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár arra törekszik, hogy közszolgáltatást nyújtó intézményként magas szolgáltatási szinten elégítse ki a könyvtárhasználók igényeit. A használók elégedettségének megtartása, javítása érdekében folyamatosan figyeljük a körülöttünk zajló változásokat, amelyekre a szolgáltatásaink megváltozott igényekhez alakításával, fejlesztésével reagálunk. Hagyományos feladatunk – a gyűjtőkörben meghatározott dokumentumok gyűjtése, feltárása, megőrzése, hozzáférhetőségük biztosítása és az információszolgáltatás – mellett mindinkább előtérbe kerül a közösségi funkció. A könyvtárakat érintő funkcióváltás és a mai kor igényeihez való alkalmazkodás érdekében a könyvtári terek megújítása és a korszerű infrastruktúra biztosítása elengedhetetlen feladat, amely az Emberi Erőforrások Minisztériuma céltámogatásának köszönhetően a 2022. évben megvalósulni látszik. Arra törekszünk, hogy a könyvtár nyitott, szabad légköre, tágas terei, tartalmas kikapcsolódást nyújtó programjai kifejezetten csábítóak legyenek a könyvtárhasználók számára.

Az előző évben meghatározott célok figyelembe vételével, de a koronavírus-járvány következtében bevezetésre kerülő korlátozó intézkedések munkánkat lényegesen befolyásoló hatása mellett végeztük a feladatainkat a 2021. évben. A pandémia miatti hosszú ideig - 2020. november 11. – 2021. május 9. között – tartó kényszerű zárva tartás a könyvtárhasználati mutatóink az előző, a szintén korlátozások mellett zajló 2020. évihez hasonlóan alakultak. A korábbi években megszokott 260 napos nyitva tartás helyett 174 napra korlátozódott az intézmény falain belüli könyvtárhasználat, amelyből még további 39 napon csak korlátozással, a védettségi igazolvány felmutatása mellett fogadhattuk a könyvtárhasználókat. A korlátozó rendelkezéseket és az olvasók igényeit figyelembe véve 2021. január 4. – március 3., valamint április 12. - május 9. között küszöbkönyvtári szolgáltatást működtettünk. Az elérhetőségeinken jelzett dokumentumcsomagok átadása egyeztetett időpontban, az ajtón kívül történt. A könyvtárhasználók megértéssel fogadták és éltek a könyvtárhasználat ezen szűkített formájával. A telefonon és e-mailben történő megkeresések száma 60 %-kal nőtt az előző évhez képest. Könyvtári foglalkozásokra, rendezvényekre csak májustól kerülhetett sor. Kiemelt jelentőségű, hat eseményből álló szemléletformáló rendezvénysorozatot valósítottunk meg, „Optimistán az egészségért - A lelki egészség elérhető” címmel. Folytattuk „Az én könyvtáram” országos projekt részeként a tanulók képességeit fejlesztő foglalkozásainkat. A középiskolás korosztályt megszólító, A Nagy Könyves Beavatás országos olvasásnépszerűsítő akcióban két csapattal nevezünk. A megemelt állami normatívának köszönhetően jelentősen növekedett a dokumentumvásárlásra fordítható keretünk,

amellyel elsősorban az új könyvek körét fejlesztettük. Éltünk a személyi jövedelemadó 1 % lehetőségével, a felajánlásból a gyermekkönyvtár otthonosabbá tételét folytattuk, és fertőtlenítő állomást vásároltunk. A munkatársak és a látogatóink biztonságáról plexi fallal és ózongenerátor használatával gondoskodtunk. A nyáron szokásos karbantartás és nagytakarítási feladatok ezúttal a járvány miatti zárva tartás alatt kerültek elvégzésre emiatt az év további részében zárásra nem került sor.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A 2021. évi munkatervünk kiemelt céljai:

- Korszerű könyvtári állomány kialakításának folytatása
- Kortárs gyermekirodalom és helyi értékek megismerése
- A könyvtárak és a közoktatás közötti kapcsolat erősítése
- Szemléletformálás, mentális és kulturális ismeret- és élményszerzés

A kitűzött célok közül a korszerű könyvtári állomány kialakításával járó feladatainkat a szűkített szolgáltatások időszakában, a használók jelenlétét igénylő célok megvalósítása a második félévben történt. Az állományból tervszerűen kivont dokumentumok száma 5.112 db, amelynek eredményeképpen elértük a tervezett korszerű állományhoz közelítő dokumentumszámot. Az év jelentős részében a személyes találkozások helyett a virtuális térre tevődött át a könyvtárhasználóinkkal való kapcsolattartás. Arra törekedtünk, hogy a közösségi oldalainkon folyamatosan jelenjenek meg a tanulást és az ismeretszerzést támogató tartalmak, ezzel segítve a digitális oktatást. A TOP-7.1.1-16-H-018-6 kódszámú Községi és sportcélú programok megvalósítása tárgyú pályázat lehetőséget biztosított a mentális egészséggel kapcsolatos szemléletformálásra és kulturális ismeret- és közösségi élményszerzésre. A gyermek- és ifjúsági programok szervezésénél kiemelten figyeltünk a kortárs gyermekirodalom megismertetésére és Sátoraljaújhely várossá nyilvánításának 760. évfordulójára történő megemlékezésre.

3. Szervezet

A beszámoló időszakra vonatkozó évben az engedélyezett létszám 7 fő volt, de a pandémia következményeként elvárt takarékoság, és az év egy részében fennálló szűkített szolgáltatások miatt szeptemberben került sor az üres álláshely betöltésére. Szeptember végén egy dolgozó a munkahelyváltás mellett döntött, így az év utolsó 3 hónapjában szintén 6 fővel láttuk el a könyvtári feladatokat. (5. sz. melléklet)

Az online formában zajló Digitális kommunikáció a könyvtári partnerkapcsolatokban című 60 órás továbbképzésen 1 fő vett részt. A szintén online formában szervezett szakmai napokon lehetőség szerint képviseltük az intézményt.

A kötelezően előírt hatósági jellegű ÁBPE képzés teljesítésre került.

4. Infrastruktúra

A legutóbbi részleges felújításra 2010-ben került sor, amely azonban a főbb elemeket nem érintette. A 41 éves épület nyílászárói, gépészeti elemei, fűtési rendszere elavult, korszerűsítésre szorul, a mosdók nem akadálymentesek. A korábbi években felmerült raktározási probléma az előző, már nem használható raktártól jelentősen kevesebb alapterülettel rendelkezésünkre állt, folytattuk az állománygondozási feladatokat. Bútoraink használhatóak, de általában 15 évnél régebbiek. Modernizálásra, kisebb cserékre az adó 1% és az érdekeltségnövelő pályázat támogatásából volt lehetőségünk. Jelentősebb eszközbeszerzésre nem került sor. A 23, többségében nem felújított és 3 évesnél jóval régebbi számítógépből olvasóink 14-et, dolgozóink pedig 9-et használtak.

Rendelkezünk még 15 db tablettel és 2 db okostelefonnal. Reprográfiai eszközeink, projektorunk, digitális fényképezőgépeink, hangtechnikai eszközeink viszonylag korszerűek. Jelentős előrelépést minőségi javulást eredményez az Emberi Erőforrások Minisztériumának céltámogatása, amelyet a könyvtári bűtorzat megújítására fordíthatunk a 2022. évben.

5. Gyűjteményi információk

A dokumentumok beszerzése a Gyűjtőköri szabályzatunknak megfelelően, az olvasói igények maximális figyelembe vételével történt, amelyet a dezideráta katalógus vezetése segített. Az állománygyarapításra fordított összeg emelkedésével a gyarapodás is emelkedést mutatott az előző évhez képest. Az elsősorban a duplumpéldányok kivezetését szolgáló tervszerű állományapasztásnak köszönhetően az 1.316 gyarapodás mellett 5.112 törölt dokumentummal az állományunk száma 95.200. Az év folyamán a Corvina integrált könyvtári rendszerben rögzített dokumentumok száma 1.409. Az új könyvek olvasók számára hozzáférhetővé válásának időtartama 1 nap. Retrospektív rögzítésre a betöltetlen állás miatt csak minimális számban került sor. Az állományunk elektronikus feldolgozottsága jelenleg 84%. Állományvédelmi és digitális tevékenység nem zajlott.

6. Szolgáltatások

A koronavírus-járvány elleni védekezés jogszabályi korlátozásai leginkább a könyvtárhasználati mutatószámokban jelentek meg. A küszöbkönyvtár nyújtotta szűkített, majd a csak védettségi igazolvány meglétéhez kötött szolgáltatásokat jóval kevesebben vették igénybe, helyben történő könyvtárhasználat értelemszerűen ebben az időben nem volt. Tapasztalataink szerint a második félévre is az óvatosság, a kevesebb helyben töltött idő volt a jellemző. A forgalmi adatok és a könyvtári programok, rendezvények számai az előző évi, szintén pandémiával terhelt év adataihoz hasonlóan alakultak. (1. sz. melléklet)

Örömteli, hogy a használóink számában közel 300 fő emelkedést értünk el, amely szám azonban jóval alatta maradt a pandémia előtti éveknél. Személyes használat 14.174, távhasználat (telefon, e-mail, OPAC, honlap) 59.147 alkalommal történt. A kölcsönzések száma 25.579 volt. Helyben elérhető szolgáltatásaink látogatóink, használóink számára: könyvek, időszaki kiadványok, AV-dokumentumok és elektronikus dokumentumok kölcsönzése és helyben használata, könyvtárközi kölcsönzés, olvasóterem használata, irodalomkutatás és témafigyelés, cédulakatalógus és elektronikus katalógus (OPAC) használata, közhasznú információszolgáltatás, helyismereti, helytörténeti kutatás. Helyben használható eszközök: számítógépek és laptopok, tabletek, okostelefonok, amelyek segítségével a hálózaton és WIFI ponton keresztül internet hozzáférést biztosítottunk. DJP pontunkon képzett szakember nyújtott segítséget az ügyek intézéséhez.

Célcsoportok szerint az óvodástól a nyugdíjas korosztályig kínáltunk programokat. (2. sz. melléklet). A gyermekeknek 43 foglalkozást 984, a felnőtteknek 10 rendezvényt 919 résztvevővel szerveztünk. A kisebb gyermekeknek diavetítéssel, papírszínházzal egybekötött mesedélelőttiakat, komplex irodalmi-zenei foglalkozásokat, témanapokat, a nagyobbaknak könyvtári és témafeldolgozó órákat, könyvbemutatókat, vetélkedőt, író-olvasó találkozót, a családok számára koncertet, kézműves foglalkozásokat tartottunk, ahol sokszor három generáció: nagyszülők – szülők - gyermekek önfeledten munkálkodtak együtt. A felnőtteket könyvbemutatóra, ismeretterjesztő előadásra, irodalmi műsorra vártuk. Hátrányos helyzetű csoportok 4 alkalommal ismerkedtek a könyvtárral. Arra törekedtünk, hogy a könyvtári események tematikája is változatos legyen, ennek megfelelően olvasást és szövegértést fejlesztő, könyvtári óra, könyvtári foglalkozás, személyiségfejlesztő, képességfejlesztő programokat tartottunk. Az Ünnepi Könyvhét eseményeihez hagyományosan kapcsolódó Újhelyi Könyvünnepeken a város főterén a helyi közgyűjteményekkel és könyves műhelyekkel közösen vettünk részt. A felsorolt rendezvények egy

része a bevezetőben említett "Optimistán az egészségért – A lelki egészség elérhető", valamint „Az én könyvtáram” projekt keretében nagy érdeklődés mellett zajlottak.

Távolról elérhető szolgáltatásaink: telefonon és elektronikusan történő kapcsolattartás és a honlapról indítható távhosszabbítás. Online felületeink: honlap és Facebook oldal, OPAC használat. Az év során a közösségi oldalunkra szinte napi rendszerességgel töltöttünk fel hasznos tartalmakat, a honlapunk 51 alkalommal frissült.

7. Minőségirányítás

A tervezett használói igény, illetve elégedettségmérésre az év folyamán nem került sor, mivel a könyvtár látogatottsága messze elmaradt az átlagostól. A gyermek és ifjúsági részlegben szerettünk volna egy Baba-Mama Klub indításához felmérni a használók igényeit, de a járványhelyzet miatt kevés kitöltött kérdőívet kaptunk vissza és a Klub beindítására sem nyílt lehetőségünk. Tapasztalatunk szerint az év elejétől a több, mint 4 hónapig tartó bezárást követő könyvtárnyitás után is nagyon óvatosak maradtak olvasóink, használóink. Kevesebbszer jöttek és rövidebb időt töltöttek el a könyvtárban, ezért az igények mérését a következő évre ütemeztük át. A minőségirányítás bevezetése terén az állomány korszerűsítési munkálatait végeztük. A tervszerű állományapasztás tekintetében közeledünk ahhoz, hogy a korábbi 135 ezres dokumentumállományunk a folyamat végére a szakmai irányelveknek megfelelő összetételű és mennyiségű legyen.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Tudományos kutatás nem zajlott, kiadvány nem jelent meg.

9. Partnerségi együttműködések

A minőségirányítás egyik fontos pontja a partnerközpontúság. Az ilyen irányú együttműködés az intézmény megfelelő működésének jelentős erőforrása. Ezért szükséges az együttműködő partnerek számának folyamatos bővítése. A közvetlen partnerek (a könyvtár használói köre, a fenntartó és a könyvtár munkatársai) mellett a közvetett partnerek azok, akik külső tevékenységükkel határozzák meg a könyvtár működését. Kiemelt partnereink a szakmai szervezetek és a társintézmények, az oktatási intézmények: óvodák, iskolák, a helyi kulturális intézmények és a civil szervezetek. Közös programok, rendezvények, versenyek szervezésére az elmúlt évben kevés alkalommal kerülhetett sor, de az együttműködő partnerek sorát sikerült egy civil szervezettel bővíteni. A nyári hónapokban 7 középiskolás diák 50 órás közösségi szolgálatának biztosítottunk helyszínt.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Könyvtárunk 2021-ben 38 alkalommal jelent meg híradással a különböző, elsősorban helyi médiumokban (3. sz. melléklet). A legtöbbször, 26 alkalommal a Zemplén Televízióban láthattak tudósítást a nézők intézményünk szolgáltatásairól, programjairól, terveiről, eszközbeszerzéseiről. A képűjságban, a város honlapján és ledfalán aktuális plakátjaink jelentek meg. Olvashattak rólunk Sátoraljaújhely város két folyóiratában, a Helyi Krónikában és az Újhelyi Körképben, ahol havonta, minden lapszámban megtalálható volt Könyvajánló című rovatunk is. Az Európa Rádió hallgatói is folyamatosan figyelemmel kísérhették az intézményben folyó munkát. Az intézmény megjelenése a médiában több szempontból is fontos. Egyrészt a látogatóink, olvasóink és további partnereink rendszeresen tájékoztatása az intézményünkben folyó munkákról, tervekről, célkitűzésekről, másrészt, hogy felkeltsük azon érdeklődők figyelmét, akik jelenleg még nem használói, partnerei könyvtárunknak, de szeretnénk, ha a jövőben azzá válnának.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtárral történő együttműködésről

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral a korábbi évekhez hasonló, jó munkakapcsolat működött, amely során tájékoztatásaikkal, javaslataikkal, szakmai napok szervezésével segítették a munkánkat, és hívták fel a figyelmünket a pályázati lehetőségekre.

A megyei könyvtárral közös integrált könyvtári rendszert, a Corvinát használtuk. A megyei könyvtár informatikusa rendszeresen tájékoztatott a beállításokról, frissítésekről és a honlapunk karbantartását is ő végezte. Kiemelkedő együttműködés jellemezte az Országos Dokumentum-ellátási Rendszeren történő könyvtárközi kölcsönzések gyors és pontos lebonyolítását. A statisztikai adatszolgáltatás felmerülő kérdéseiben, közös pályázatokhoz, programszervezésekhez (Országos Könyvtári Napok, Internet Fiesta) is segítséget nyújtott. Koordinálta „Az én könyvtáram” projektet, lebonyolításhoz szakmai iránymutatást adott, valamint a mintaprogramokat tartalmazó köteteket rendelkezésünkre bocsátotta. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma könyvtári infrastruktúra megújítását célzó projekthez mind a megyei hatókörű-, mind a regionális hatókörű könyvtár szakmai iránymutatására és segítségére számíthattunk.

12. A koronavírus-járvány okozta változásokról

A 2020-ban megjelent koronavírus-járvány a 2021. évben is folytatódott, munkánkat továbbra is jelentősen befolyásolva. A korlátozó intézkedések miatt a nyitva tartott napok száma a 2019. évhez viszonyítva 2021. évben is jelentősen kevesebb lehetett, a használati mutatóink a beszámoló évében sem mutattak emelkedést. Az óvodások és az iskolások látogatásai a második félévre korlátozódtak. Mivel az első negyedév teljes tartamában zárva voltunk, a helyzethez alkalmazkodva bevezettük a küszöbkönyvtári szolgáltatást. A személyes kapcsolattartás helyett a közösségi oldalunkon szinte napi rendszerességgel megjelenő tartalmakkal jelentkeztünk, ezzel is segítve a kényszerű távolmaradás időszakát. A telefonon és e-mailben történő megkeressek száma jelentősen megnövekedett. A május elején történő nyitáskor még csak a védettségi igazolvánnyal rendelkező látogatókat, olvasókat fogadhattuk, ezért a védettséggel nem rendelkező olvasóink számára továbbra is fenntartottuk a küszöbkönyvtári kölcsönzés lehetőségét. 2021. július 5-től korlátozás nélkül teljes körű szolgáltatást biztosítottunk. A biztonsági intézkedések (maszk és kézfertőtlenítő használata, távolságtartás) mellett a pultoknál felszerelt plexi védőfallal és az ózongenerátor segítségével gondoskodtunk a könyvtárhasználók és a munkatársak védelméről.

Sátoraljaújhely, 2022. február 18.

.....
aláírás
Intézményvezető

.....
aláírás
Fenntartó

Intézmény	Mutatók	Számadatok
Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár	I. Szolgáltatási feladatok	
	1. Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén)	39
	2. A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma	1 902
	2.1. tárgyévben a könyvtárhasználatok száma	73 321
	2.2. A tárgyévi regisztrált használók száma	1 902
	2.3. A tárgyévi látogatók száma	14 174
	3. A könyvtári honlap-látogatások száma (kattintás a honlapra)	26 489
	4. A könyvtár honlapja (teljes webhely) hány nyelven érhető el	1
	5. A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	51
	6. A könyvtár által az Országos Dokumentumellátási Rendszerben kölcsönzött dokumentumok száma	87
	7. A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma	1
	7.1. A szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma	73 321
	8. A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	29 800
	9. A kölcsönzések száma dokumentumtípusonként	
	9.1. Könyv	24 848
	9.2. Időszaki kiadvány	435
	9.3. AV-dokumentum	287
	9.4. Elektronikus dokumentum (fizikai hordozón)	0
	9.5. Elektronikus dokumentum (digitálisan)	0
	10. Irodalomkutatások, témafigyelések száma	12
	10. Fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	4
	10.1. A fogyatékossgal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4
	11. A könyvtár által szervezett	
	11.1. olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzések száma	0
	11.1.1. a képzéseken résztvevők száma	0
	11.2. digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzések száma	0
	11.2.1. a képzéseken résztvevők száma	0
	11.3. akkreditált képzések, továbbképzések száma	0

	11.3.1. a képzéseken résztvevők száma	0
	11.4. könyvtárhasználati foglalkozások száma és azokon résztvevők száma	7
	11.4.1. a résztvevők száma	131
	11.5. hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programok	4
	11.5.1. a programok résztvevőinek száma	77
	11.6. nemzetiségi közösségi identitást erősítő programok száma	0
	11.6.1. a programok résztvevőinek száma	0
	11.7. fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, programok száma	0
	11.7.1. a programok résztvevőinek száma	0
	11.8. iskolai tehetséggondozást segítő, továbbá a gyermek- és ifjúsági korosztály számára szervezett fejlesztő programok, foglalkozások és az azokon résztvevők száma	1
	11.8.1. a programok résztvevőinek száma	10
	11.9. a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, képzések	1
	11.9.1. a programok résztvevőinek száma	62
	12. A könyvtár oktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató kiadványainak száma	0
	13. Saját könyvtári hírlevél megjelenésének száma	0
	14. A könyvtár megjelenésének száma a médiában	38
	15. A használói elégedettség-mérések száma	0
	15.1 A válaszadó használók aránya/alkalom (átlag)	0
	16. A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	0
	17. Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtárban teljesítők száma és a szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött megállapodások száma	7
	18. A könyvtárban foglalkoztatott önkéntesek száma	0
	19. A könyvtárral írásos együttműködést kötő civil, határon túli, vállalkozói stb. partnerek száma/év	1
	II. Gyűjteményfejlesztés	
	1. A könyvtári állomány éves gyarapodása dokumentumtípusonként	
	1.1. Könyv (db)	1316
	1.2. Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0
	1.3. Kartográfiai dokumentum (db)	0
	1.4. Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0

	1.5. Hangdokumentum (db)	0
	1.6. Képdokumentum (db)	0
	1.7. Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
	1.8. E-könyv (db)	0
	Egyéb dokumentum (db)	0
	2. Gyűjteményből tárgyévben apasztott dokumentumok száma dokumentumtípusonként	
	Könyv (db)	5112
	Bekötött, tékázott folyóirat (kötet)	0
	Kartográfiai dokumentum (db)	0
	Nyomtatott zenei dokumentum (db)	0
	Hangdokumentum (db)	0
	Képdokumentum (db)	0
	Elektronikus (digitális) dokumentum (db)	0
	Digitalizált és szolgáltatott dokumentum (db)	0
	E-könyv (db)	0
	Egyéb dokumentum (db)	0
	3. Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma	0
	4. Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma	506
	5. Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	31
	7. Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma	0
	8. Az állományellenőrzés keretében ellenőrzött dokumentumok száma	0
	8.1. Százalékos aránya a teljes állományhoz képest	0
	III. Gyűjteményfeltárás	
	1. Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	80553
	2. Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	0
	3. Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve	1
	4. A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	84
	V. Rendezvény, kiállítás	
	1. A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	53
	1.1. a résztvevők száma	1903

	2. Tárgyévben szervezett konferenciák száma	0
	2.1. a résztvevők száma	0
	3. A könyvtárban szervezett időszak kiállítások száma	0
	3.1. a látogatók száma	0
	4. Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	11
	4.1. a résztvevők száma	664
	5. Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	1239
	VI. Állományvédelem	
	1. Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	0
	2. Muzeális dokumentumok száma	0
	3. Restaurált muzeális dokumentumok száma	0
	4. Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	0
	5. Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0

Intézmény	Rendezvény neve	Helyszín	Beszámoló szerinti típus
Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár			
	GYERMEK- és IFJÚSÁGI: Műveltségi vetélkedő 7. osztályosok számára	Városi Könyvtár	Vetélkedő, verseny
	FELNŐTT: "760 éves Sátoraljaújhely"-kvízzjáték középiskolásoknak	Városi Könyvtár	Vetélkedő, verseny
	Újhelyi Könyvünnep	Rendezvénytér	Egyéb
	Könyvtárbemutató középiskolásoknak	Városi Könyvtár	Egyéb
	Egészség, boldogság ,lelkierő, megküzdés Prof. Dr. Bagdy Emőke előadása	Latabár Színház	Egyéb
	Trendhagyó Irodalomra a Kávészünet Zenekarral	Latabár Színház	Egyéb
	Életvezetési tanácsok Endrei Judittól	Városi Könyvtár	Egyéb
	Berényi Anna: Kossuth Zsuzsanna könyvbemutató	Városi Könyvtár	Egyéb
	Reményeinkből a jövő azt ígérte...Üzenetek,vallomások Sütő Andrásról Jónás Zoltán és Balogh Ágnes emlékműsora	Városi Könyvtár	Egyéb
	Ceruzarajz a Szülőföldről - Trianon 100 Jónás Zoltán emlékműsora	Városi Könyvtár	Egyéb
	A lelki egészségünk megőrzése stresszhelyzetben Györgyi Dóra előadása	Városi Könyvtár	Egyéb
	GYERMEK-és IFJÚSÁGI: Mesedélután	Városi Könyvtár	Egyéb
	"A hétmérföldes csizma utasai"	Városi Könyvtár	Egyéb
	"A hétmérföldes csizma utasai"	Városi Könyvtár	Egyéb
	"A hétmérföldes csizma utasai"	Városi Könyvtár	Egyéb
	"A hétmérföldes csizma utasai"	Városi Könyvtár	Egyéb
	Író-olvasó találkozó Beck Andreával a Titoktündér-sorozat írójával	Városi Könyvtár	Egyéb
	Alma Együttes műsora	Rendezvénytér	Egyéb
	"Időutazó" Utazás a múmiák világába	Városi Könyvtár	Egyéb
	"Időutazók a századfordulós Magyarországon"	Városi Könyvtár	Egyéb
	Könyvtárlátogatás, könyvajánló	Városi Könyvtár	Egyéb
	Kézműves Kedd - mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Könyvtárlátogatás, könyvtárbemutató	Városi Könyvtár	Egyéb

	Kézműves Kedd - mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Kézműves Kedd - mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Kézműves Kedd - mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Kézműves Kedd - mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Kézműves Kedd - mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Kézműves Kedd - mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Kézműves Kedd - mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	"Hogyan lesz a könyvkupacból könyvtár?"	Városi Könyvtár	Egyéb
	"A hétmérföldes csizma utasai"	Városi Könyvtár	Egyéb
	Iskolára hangoló	Városi Könyvtár	Egyéb
	A csodák városa avagy Sátoraljaújhely meséje - felolvasó délelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Évszakok - komplex foglalkozás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Évszakok - komplex foglalkozás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Önként vakon	Városi Könyvtár	Egyéb
	Évszakok - komplex foglalkozás	Városi Könyvtár	Egyéb
	A magyar népmese napja -mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	A magyar népmese napja -mesedélelőtt	Városi Könyvtár	Egyéb
	Könyvtárbemutató, könyvajánló	Városi Könyvtár	Egyéb
	"A hétmérföldes csizma utasai"	Városi Könyvtár	Egyéb
	Mese, népmese	Városi Könyvtár	Egyéb
	Könyvtárhasználati óra	Városi Könyvtár	Egyéb
	Évszakok - komplex foglalkozás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Évszakok - komplex foglalkozás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Márton-napi kézműves foglalkozás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Márton-napi kézműves foglalkozás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Tél - Mikulás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Tél - Mikulás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Tél - Mikulás	Városi Könyvtár	Egyéb
	Tél - Karácsony	Városi Könyvtár	Egyéb

Média	Sajtómegjelenés, publikáció címe	Online elérhetősége (ha van)
Zemplén Televízió	Ma van a magyar kultúra napja. Online ünnepelnek Sátoraljaújhelyen	https://www.youtube.com/watch?v=yGVealSgnvU
Európa Rádió	Küszöbkönyvtár, lehetőségek, tapasztalatok	
Zemplén Televízió	Biztonságban a könyvtárban	https://www.youtube.com/watch?v=svEtL03b1ss&t=701s
Zemplén Televízió	Ideiglenesen szünetel a küszöbkönyvtár	http://www.zemplentv.hu/ideiglenesen-szunetel-a-kuszobkonyvtar/?fbclid=IwAR0absCBY8Tf9s_ibt3-ANT3BqtxOGgmcRWuMWyEmurOq0yIroYEAJSV-rl
Zemplén Televízió	II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtár rajzpályázata Apám kakasa	
Zemplén Televízió	Gazdag programokkal várja az újrainítást a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár	https://www.youtube.com/watch?v=l-mA47PuYR4
Zemplén FM	Internet Fiesta programajánló	
Európa Rádió	Internet Fiesta programajánló	
Zemplén Televízió	Újra működik a küszöbkönyvtári szolgáltatás a Sátoraljaújhelyi Könyvtárban	https://www.youtube.com/watch?v=G-BRjMbEtEY
Zemplén Televízió	A költészet napja 2021 Sátoraljaújhely	https://www.youtube.com/watch?v=jjiUECtxXPc
Újhelyi Körkép XXX. Évf. 2021/3. sz. 6. p.	Könyvtári eszközbeszerzések	
Zemplén Televízió	Monspart Saroltára emlékezünk	https://www.youtube.com/watch?v=jjiUECtxXPc
Zemplén Televízió	Újra látogatható a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár	https://www.youtube.com/watch?v=onkDNuhevC8
Európa Rádió	Nyitás, könyvtárhasználat feltételei, küszöbkönyvtári tapasztalatok	
Újhelyi Körkép XXX. Évf. 2021/6. sz. 6. p.	Újabb könyvtári fejlesztések, Az én könyvtáram program	
Zemplén Televízió	CLLD pályázat programjai-Beck Andrea	https://www.youtube.com/watch?v=UvTh1UTDIWU
Zemplén Televízió	CLLD pályázat programjai-Alma Együttes	https://www.youtube.com/watch?v=qTyWo8H-QnA&t=620s
Zemplén Televízió	Időutazó címmel rendeztek mintaprogramot a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtárban	https://www.youtube.com/watch?v=fGaesFsrLIM
Európa Rádió	Aktualitások, Az én könyvtáram program	

Zemplén Televízió	Gyerekek a könyvtárban-beszélgetés a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár gyerekkönyvtárával	https://www.youtube.com/watch?v=Qs50bTmVY0M
Zemplén Televízió	A Sátoraljaújhelyi Könyvtárat már korlátlanul lehet látogatni	https://www.youtube.com/watch?v=_I9WYd2oRV4
Zemplén Televízió	Kézműves Kedd a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtárban	https://www.youtube.com/watch?v=sINMS8oKj70
Zemplén Televízió	Újhelyi könyvünnepe 2021 reklámfilm	https://www.youtube.com/watch?v=j6NSt3fPpVc
Zemplén FM	CLLD pályázat őszi programjainak népszerűsítése	
Európa Rádió	CLLD pályázat őszi programjainak népszerűsítése	
Zemplén Televízió	Könyvünnepe Sátoraljaújhelyen	https://www.youtube.com/watch?v=8jWMNAftUu0
Zemplén Televízió	Őszi programok a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtárban	https://www.youtube.com/watch?v=yBlzME3Uxro
Zemplén Televízió	Egészség, boldogság, lelkiező, megküzdés-Prof. Dr. Bagdy Emőke tartott előadást Sátoraljaújhelyben	https://www.youtube.com/watch?v=Jh_DRmchWPw
Zemplén Televízió	A Kávészünet Zenekar lépett fel a Latabár Színházban	https://www.youtube.com/watch?v=y0YfBxLhIOw
Zemplén Televízió	Országos Könyvtári Napok Sátoraljaújhelyen is	https://www.youtube.com/watch?v=r_c2KxD_tT0
Zemplén Televízió	Bemutatták Berényi Anna: Kossuth Zsuzsanna regényes életrajzát	https://www.youtube.com/watch?v=XmorwHUhUY
Zemplén Televízió	Középiskolások számára rendezett helytörténeti vetélkedőt a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár	https://www.youtube.com/watch?v=KUYIfKOgMgI
Zemplén Televízió	Sütő András estét tartott Jónás Zoltán a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtárban	https://www.youtube.com/watch?v=bOXRTTm6Qvc
Zemplén Televízió	Jónás Zoltán erdélyi költők verseiből összeállított műsort adott elő Sátoraljaújhelyen	https://www.youtube.com/watch?v=WH0qYogI2yQ
Európa Rádió	Jónás Zoltán Trianon 100 emlékműsor	
Európa Rádió	A Nagy Könyves Beavatás olvasásnépszerűsítő verseny aktualitásai	
Zemplén Televízió	December 24. és január 3. között zárva tart a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár	https://www.youtube.com/watch?v=V7HDMgP-7Xk
Helyi Krónika XXVIII. Évf. 2021/12. szám 2. p.	Fejlesztés a könyvtárban	

Pénzügyi adatok	2021. évi tény
Az intézmény finanszírozási bevételei	
Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	51.683.895
– <i>ebből</i> fenntartói támogatás	34.949.226
– <i>ebből</i> felhasznált maradvány	53.214
– <i>ebből</i> központi költségvetési támogatás	
– <i>ebből</i> pályázati támogatás	16.681.455
– <i>a pályázati támogatásból</i> EU-támogatás	
Az intézmény működési bevételei	
Szolgáltatásokhoz köthető bevétel	405.181
Egyéb bevétel	139.235
Az intézmény kiadásai kiemelt előirányzatonként	
Személyi juttatás	22.012.681
Munkaadókat terhelő összes járulék	3.402.506
Dologi kiadás	11.513.197
Egyéb kiadás	4.235.391

Munkaügyi adatok	2021. január 1-i állapot szerint	2022. január 1-i állapot szerint
Összlétszám	6	7
Ebből vezető vagy magasabb vezető	1	1
Távollévők	0	0
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak		
Könyvtáros szakképesítéssel	6	7
Középfokú szakképesítéssel	0	0
Egyéb felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb munkakörben foglalkoztatottak		
Egyéb alkalmazott felsőfokú végzettséggel	0	0
Egyéb alkalmazott középfokú végzettséggel	0	0
	0	0

*Az adatok egész főben megadva, az esetleges részmunkaidő figyelmen kívül hagyásával értendőek



A Sátorajáújhelyi Városi Könyvtár 2022. évi munkaterve

Sátorajáújhely, 2022. február 18.

1. Vezetői összefoglaló

A 2022. évi munkatervünk kiemelt céljai:

- Korszerű könyvtári környezet és infrastruktúra kialakítása
- Közösségi funkció erősítése
- A honlap arculati elemeinek fejlesztése
- Az olvasói igényekhez igazított állomány elhelyezése

A tervezés időszakában a koronavírus még jelen van a mindennapjainkban, de az intézmény nyitva tartását nem befolyásolja. Reményeink szerint ebben az évben már visszatérhetünk a járvány előtti állapothoz és a szolgáltatásainkat a korábbi években megszokott mederben tudjuk folytatni. Örömről szolgál, hogy az Emberi Erőforrások Minisztériumának könyvtári infrastruktúra megújítására megítélt céltámogatás felhasználásával a könyvtár látogatók által leginkább használt terei új kialakítást kapnak, amelyek az új funkciónak megfelelő, mobilizálható térkialakítással rendelkeznek és alkalmassá válnak többféle közösségi program megvalósítására. Az átalakítás a fogadótérben létrehozott mini galéria és folyóiratolvasó tereit érinti. A mini galériában elhelyezett, nehezen mozdítható paravánok nem adtak lehetőséget a kíváncs, több funkcióhoz kötött rugalmas térkialakításra, elszeparálták a teret a további részekről. Ebben a térben található központi elemként a kölcsönző pult, melynek helyét a térbeli adottságok és az olvasók közlekedési útvonalai határozzák meg. Helye változatlan marad, a magassága, zártsága miatt új, nyitott pult került tervezésre, amely egyrészt lehetőséget ad az új könyvek bemutatására, másrészt elegendő felületet biztosít a kölcsönzésre váróknak, és a két dolgozói munkaállomás kialakítására. A felújítást érintő harmadik tér-rész a folyóirat olvasó, amely helyhez kötött folyóirat kínáló polcrendszerrel volt lezárva. A berendezési elemek korszerűsítésével a tér átjárhatóvá, és rugalmasan átalakíthatóvá válik. A könyvtárhasználók igényeit és a kölcsönzési szokásokat figyelembe véve a leginkább forgó állományrész egy részének elhelyezése a könnyű elérhetőség miatt szintén ebben a térben történik. A támogatás lehetőséget biztosít az állományrész egységes, vonzó kivitelű polcrendszeren való megjelenítésére.

Felújítások a felújítással érintett részen:

- szélfogó elbontása
- lépcső elbontása
- a linóleum cseréje vinyl aljzat burkolatra
- villanyszerelési munkák: kapcsolók cseréje, áthelyezése
- festés
- az új funkciónak megfelelő bútorzat kialakítása

egyéb felújítások:

- videokamera megfigyelő rendszer korszerűsítése
- informatikai háttér korszerűsítése
- az olvasóterem asztalainak és székeinek cseréje

A fejlesztés eredményeképpen megvalósul egy olyan tér, amely nyitott, tágas tereinek szabad légköre tartalmaz kikapcsolódást nyújtó programjai kifejezetten csábítóak a könyvtárhasználók számára. A jelenleg tartó felújítási munkák alatt az intézmény zárva tart, látogatóinkat a tervek szerint március második felében tudjuk újra fogadni. Ez idő alatt állomány gondozása, szakmai szempontok szerinti felülvizsgálata, szükség szerinti átminősítése zajlik, valamint elvégzésre kerülnek az egyéb karbantartási és takarítási feladatok is. A nyitást követően korszerű

infrastruktúrával, vonzó környezettel és programokkal, átlátható terekkel, egységes kialakítású könyvtári bútorzattal, könnyen áttekinthető állomány elhelyezéssel várjuk a könyvtárhasználókat. Terveink szerint a megújult környezet és a közösségi programok hatására a látogatottság emelkedni fog és a közeljövőben elérjük a járvány előtti könyvtárhasználatot.

2. Stratégiai célok végrehajtása

A vezetői összefoglalóban fent meghatározott céljainkat stratégiai célokként kezeljük. A célok kitűzésében és megvalósításában a használói igények és a szakmai elvárások összhangjára törekszünk, melynek eredményeképpen a könyvtárhasználók számára magasabb minőségi szolgáltatást tudunk nyújtani.

3. Szervezet

A 2022. évben az engedélyezett létszámunk 7 fő. 2022. január 1-től az informatikában jártas, felsőfokú végzettségű, több éves szakmai tapasztalattal rendelkező, szakképzett munkavállalót alkalmazunk. A meghirdetett szakmai napokon lehetőség szerint részt veszünk, valamint a tervezett továbbképzési kötelezettséget teljesítjük.

4. Infrastruktúra

A jelenleg zajló felújítási munkák az intézmény által használt 630 m² területének egy részét, kb. 150 m² érintik, de ebben az évben nem kerül sor a 41 éves épület gépészeti, illetve energetikai korszerűsítésére.

5. Gyűjteményi információk

A dokumentumok beszerzését továbbra is a Gyűjtőköri szabályzatunknak megfelelően, az olvasói igények figyelembe vételével végezzük, melyet a dezideráta (kívánság) katalógusunk vezetése segíti. Az év folyamán a raktárban elhelyezett dokumentumok retrospektív feldolgozását folytatjuk, ezzel is előkészítve az állományleltárra. Az állománygyarapításra fordítható összeget a költségvetésben a 2021. évi nagyságrendben terveztük, amelyet az érdekeltségnövelő támogatás és egyéb állománygyarapítási pályázat kiegészíthet. Célunk, hogy legalább 1.400 dokumentummal gyarapodjon az állományunk. Különös figyelmet fordítunk a helyi vonatkozású dokumentumok gyűjtésére.

6. Szolgáltatások

Március folyamán a felújítást követő nyitást a járványt megelőző időszakra jellemző változatos, gazdag és tartalmas programkínálattal, korszerű gyűjteménnyel tervezzük újraindítani. A hagyományos könyvtári szolgáltatásokat és eseményeinket klubszerű közösségi programok kiegészítésével szeretnénk elérni, hogy a járvány okozta visszaesés után újra a város fontos és meghatározó kulturális intézményévé váljunk.

7. Minőségirányítás

A használói igények mérése céljából kérdőíves vizsgálatot tervezünk, amelynek keretében 50 fő bevonására számítunk. A kulturális törvény 55. § (1) bekezdés k) pontja szerint a nyilvános könyvtár

alapfeladata az, hogy „szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi” ezért törekszünk a szolgáltatásaink minél magasabb színvonalon nyújtása mellett, megfelelni a 21. század új elvárásainak is. Stratégiai céljaink teljességre törekvő teljesítése is ezt az elvárást támasztja alá.

8. Tudományos kutatás és kiadványok

Tudományos kutatást és kiadvány megjelentetését nem tervezzük.

9. Partnerségi együttműködések

A minőségirányítás fontos pontja a partnerközpontúság is. Az ilyen irányú együttműködés az intézmény megfelelő működésének jelentős erőforrása. A már meglévő partnerekkel további együttműködésre és további kapcsolatok kialakítására törekszünk. Részt veszünk a középiskolás diákok 50 órás közösségi szolgálatának teljesítésében.

10. PR/marketing/kommunikáció eredményei

Ahhoz, hogy az intézményben folyó munkáról és szolgáltatásainkról azok is értesüljenek, akik nem tartoznak a könyvtárhasználók körébe, fontos feladatunk, hogy könyvtárunkat a számunkra elérhető médiában bemutassuk. Folyamatosan tájékoztatjuk és hívjuk az eseményeinkre a Zemplén Televízió, a Zemplén FM, az Európa Rádió, a helyi és megyei sajtó munkatársait. Könyvtárunk megítélésében és az intézményünkről alkotott kép pozitívvá formálásában nagy szerepe van média és a közösségi média megjelenéseinknek, amelyet törekszünk kihasználni.

11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtárral történő együttműködésről

A II. Rákóczi Ferenc Megyei és Városi Könyvtárral az évek során szoros együttműködést alakítottunk ki. Szakmai segítségükre, iránymutatásaira a továbbiakban is számítunk, munkánk során figyelembe vesszük javaslataikat. Szakmai programjaikon részt veszünk.

Sátoraljaújhely, 2022. február 18.

.....
aláírás
Intézményvezető

.....
aláírás
Fenntartó

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

..../2022. (.....) határozata

a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár 2021. évi munkájáról szóló beszámolójának és a 2022. évi munkatervének elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Sátoraljaújhelyi Városi Könyvtár 2021. évi munkájáról szóló beszámolót és a 2022. évi munkatervét **elfogadta**.