

BESZÁMOLÓ

A MAGAS-HEGYI TURISZTIKAI ÉS SPORTKÖZPONT

2021. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



2022. március 17.

Készítette:

Tóth Csaba Gábor
igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

I.	VEZETŐI ÖSSZEFOGALÓ	3
II.	BEVÉTELEK ÉS LÁTOGATÓSZÁMOK ALAKULÁSA	7
	II.1. 2021. március - május tavaszi szezon	8
	II.2. 2021. június – augusztus nyári szezon	10
	II.3. 2021. szeptember-november őszi szezon.....	11
	II.4. 2021. december - 2021. február téli szezon	12
	II.5. Büfék bevételei	15
	II.6. 2021. év összes bevétele és látogató száma	16
	II.7. A bevételek alakulását befolyásoló időjárási és egyéb körülmények bemutatása	19
	II.8. Események és rendezvények az év során.....	19
III.	MARKETING ÉS KOMMUNIKÁCIÓ	20
	IV.1. Kiadások alakulása	22
	IV.2. Üzemeltetés	22
	IV.3. Humán erőforrás.....	23

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGALÓ

A 2021-es év a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont életében újabb mérföldkövet jelentett. A 2020-as év kihívásai, így kiemelten a COVID-19 pandémia okozta kényszerű bezárások 2021-ben is jelen voltak, majd ezzel együtt a Magas-hegyi Libegő fejlesztése révén a leálló élményelemeink miatt bekövetkezett bevétel kiesést is el kellett viselnie a Kalandpark költségvetésének.

Az intézményünk bevételeire döntő hatást gyakorló két esemény – a fejlesztések kezdete és a COVID-19 járvány harmadik hulláma – gyakorlatilag egyszerre indult meg: 2021. március 15-én utolsó útjára indult a közel két évtizedet szolgáló bajtársunk, a Magas-hegyi Libegő; majd 2021. március 18-án a pandémia harmadik hulláma miatt ismét be kellett zárunk kapuinkat.

Az újraindulásunkra a járványhullám csillapodása miatt csak 2021. május 1-én volt lehetőségünk, így közel 1,5 hónap – a nyári szezon felfutási időszaka – esett ki a bevételeinkből. Noha korábban az átsúszó és kabinos kötélpályáink ideiglenes működésével is terveztünk (amelyre előkészítettük a hatékony megközelítésre szolgáló terveket is), de a libegő leállása és a Felső Állomás elektromos rendszerének újratervezése révén ezen élményelemeinket mégsem indíthattuk el.

A fejlesztések révén így a leglátogatottabb (egyben a legnagyobb bevételeket is eredményező) top3 élményelemünk – sorrendben libegő, bob és átsúszó kötélpálya – csak a bob és a mászófal élményelemekkel indultunk a nyári szezonban, amelyekhez 2021. júliusában csatlakoztak a felújított kalandtúra pályáink és a tubby hófánk pályáink is. A nyár folyamán ugyanakkor kiemelkedő bevételi forrást jelentettek a már rendszeresnek mondható nyári jégkorong edzőtáborok szervezése, mivel a hozzánk látogató csapatok nemcsak jégidőt foglalnak, de a turistaszállót is lefoglalják és az élményelemeinket is kipróbálják.

Noha a 2021-es évünkben mind a jegyértékesítésből származó bevételek, mind a hozzánk látogató vendégek száma törvényszerűen csökkent, de így is előremutató és fontos eredménynek tekintjük, hogy az egy főre jutó bevétel 25%-kal növekedett 2020-hoz képest. Különösen kimagasló ez az eredmény annak tükrében, hogy a magasabb árfekvésű élményelemeink (libegő, átsúszó és kabinos kötélpályák) a fejlesztések miatt nem működtek.

Elképzeléseink szerint a jelenleg is zajló libegő fejlesztések hamarosan befejeződnek és így vendégeink egy megújult, izgalmas és sok szempontból új élményeket kínáló Kalandparkot vehetnek majd birtokba a 2022-es nyári szezonban.

A modern, óránként közel 1000 személyt is szállítani képes, 1,2 km hosszú, kétüléses Tatrалift libegő; a második, a Középső Állomást a Szár-hegy tetejével összekötő, több mint 1 km hosszú, szintén kétüléses második libegő; a Magas-hegy Felső Állomásán kialakított lombkorona sétány; a Felső Állomásról induló downhill biciklipálya olyan izgalmaival bővítik a Zemplén Kalandpark kínálatát, amelyekkel intézményünk megerősíti pozícióját a térségben, mint a régió egyik kiemelt turisztikai desztinációja.

Élményelemeink bemutatása

- 2021. március 15-éig működött a Magas-hegyi libegő, **Magyarország leghosszabb ülőszékes libegője**, amelyet 2022-ben egy hasonló rekordhosszúsággal bíró, kétüléses, óránként 970 vendég szállítására alkalmas Tatrалift libegő vált majd. Az új libegő sílécek szállítására alkalmas tartókkal, valamint biciklitartókkal is rendelkezik majd.
- A kalandtúra pályák és a sípályák bejárata a libegő középső állomásánál található, a felső állomásnál pedig egy többszintes kilátó fekszik. A kilátóból szép panoráma tárul az idelátogató vendégek elé, a hegyek, Zemplén fővárosa, Hegyalja, Bodroghely és Szlovákia felé. Innen gyalogosan érhető el a Világörökség magterülete, az Ungvári Pincék.
- Itt húzódik az országunkban egyedülálló **átcsúszó kötélpálya**. A Magas-hegyi kilátó és a Szár-hegy között, 1036 méter hosszúságban, 152 méteres magasságban 80 km/órás száguldással hódíthatják meg az eget az adrenalinfüggők egymás mellett párhuzamosan két kötélpályán, a SÓLYOM I-II.-n.
- Itt üzemel a Magas-hegy és a Szár-hegy között, 1036 m hosszúságban, két, egyenként 6 fő szállítására alkalmas **üvegpanorámás zárt kabin**. A Solyomhoz hasonlóan ez Magyarországon szintén egyedülálló élmény. A pályára felszerelt szállító kosár az átcsúszó kötélpálya eszközeinek gyorsabb visszajutását teszi lehetővé.
- Itt található **Közép-Kelet Európa leghosszabb téli-nyári bob pályája**, 2275 m hosszúsággal. Minden utas önállóan irányítja a bobot, amely 37 km/órás sebességnél automatikusan lefékeződik, ezzel is garantálva a csúszás biztonságát. A pálya adottságai, elhelyezkedése, szépsége felejthetetlen élményt nyújt a száguldás kedvelőinek. A 2020-as nyári szezonban elindított, majd a 2021-es nyári szezonban továbbfejlesztett **éjszakai bobozás** – köszönhetően a pályán kialakított LED fényeknek – hatalmas sikert aratott minden meghirdetett időpontunkban.
- A Zemplén Kalandpark **sí-centrumában** 2 km hosszúságú sípályáin megfelelő időjárási körülmények között több ütemben, 14 hóágyúval tudjuk behavazni a felnőtt és a gyermek pályákat.
A sípályákhoz való feljutást 2db Tatra Poma P típusú sífelvonó, 1db önadagolós H típusú Tatra Poma valamint 1db LVN-4 típusú toló karos felvonó biztosítja. Sátoraljaújhelyen a sísport nagyon szép és hosszú múlta visszatekintő sportág, melynek alapjait dr. Boda Pál és Homonnay Nándor teremtették meg, akik előtt az I-es és II-es sípályák névadásával tisztelegünk.
A Kalandparkban látogatható, az ország egyetlen sí történeti múzeuma, melynek névadója Homonnay Nándor. A múzeumban a sátoraljaújhelyi sísport története, fejlődése kerül bemutatásra.
2020-ban a fejlesztések révén a két sípályát egy alsó átkötő szakasszal kapcsoltuk egybe, amellyel biztonságosabbá és gyorsabbá tettük a sípályánkra jellemző „körbe síelés” lehetőségét. A korábban a kalandtúra pálya mellett húzódó varázsszőnyeget az Újhelyi Sísuli mellé telepítettük, amely a kezdő sízők számára jelentett könnyítést.
A 2021/2022-es szezonban is sokak nagy kedvence volt a mindenki számára ingyenesen látogatható, hóágyúzott és ratrakolt szánkópálya kialakítása, amelyre speciális sítalpas Stiga szánkók bérletére is van lehetőség.
- A kanyargós **„TUBBY” pálya** használata semmilyen tudást nem igényel, mégis biztonsággal pöröghet-foroghat rajta végig gyermek és felnőtt. A csúszást megelőző feljutást egy rekord hosszúságú, 2020-ban telepített „varázsszőnyeg” azaz mozgójárda

biztosítja. A hófánk pályáink a korábbi helyükről áttelepítésre kerültek a sípályák alsó átkötő szakaszához; a hófánk pályákat új Sunkid varázsszőnyeg szolgálja ki, amely a téli szezonban is használható.

- **Kalandtúra parkunkban** 6 különböző nehézségi fokú kalandtúra pálya várja az ide látogató gyermekeket és a kalandvágyó felnőtteket egyaránt. A pálya végén 100 m hosszú „CANOPY” lecsúszó drótkötélpálya teszi emlékezetesebbé a túrákat.
- A 15 állomáshelyes **tanösvény** a Zemplén növény- és állatvilágát, földtörténeti és geológiai érdekességeit, történelmi, irodalomtörténeti értékeit mutatja be.
- A hegy lábánál, a libegő induló állomásával szemben található az 1500 m² fedett **Jég- és rendezvénycsarnok**. A fedett csarnokban büfé és korcsolyakölcsönző várja a vendégeket. Igény szerint jégkorcsolya élezésre is van lehetőség. A pálya jégkorong bajnokságok lebonyolítására is alkalmas. A lelátón 120 fő szurkoló biztathatja kedvenc csapatát.
- A Kalandpark alsó állomásán található a 2015-ben átadott **Mászófal Központ**, melyen belül 650 m² mászható falfelületen gyakorolhatnak az érdeklődők. Közép-Európa egyik legmagasabb fala belül 18, kívül 21-m-es. A Mászófal Központ épületén belül kialakított Turistaszálló 42 férőhelyes, melynek megnyitásával a távolabbról ide látogatók eltölthetnek nálunk akár több napot is.
- 2017 decemberében került megnyitásra a Kalandpark alsó állomásánál, a Jég-és Rendezvénycsarnok mellett található **Ökoturisztikai Látogatóközpont**. Az új létesítmény a Jégcsarnok fontos kiegészítő épületeként is szolgál, hiszen több öltöző elhelyezésre került benne, illetve közvetlen összeköttetés a csarnokkal. Ezáltal növekedhet a látogatószám mind a közönségkorcsolya, mind a különböző sportegyesületek/csapatok szempontjából. Az új központban magas színvonalú körülmények között öltözhetnek/készülhetnek az érdeklődők.
- 2019 decemberében került átadásra a Magas-hegy tetején, a Felső Állomáson kialakított **Hütte Látványterasz**, ahol ínycsiklandó ételekkel és lenyűgöző kilátással várjuk vendégeinket.
- 2020-ban került átadásra a Vár-hegyen található **Vár Látogatóközpont**, amelyben várhatóan már a 2022-es nyári szezonban interaktív módon tekinthetik meg vendégeink a sátoraljaújhelyi vár történelmét, illetve nyerhetnek bepillantást a várélet mindennapjaiba.
- A látogatók teljes körű kiszolgálását a Középső Állomáson egy kétszintes épület biztosítja: hideg-meleg konyha nyitott és fedett étkezőrész, női-férfi zuhanyzó, öltöző, irodák, raktárak, orvosi szoba, sí kölcsönző, pénztár és információs pont, konferenciaterem. A mozgáskorlátozottak számára akadálymentes lift áll rendelkezésre.
- A libegő alsó állomásánál 2020-ban 300 férőhelyessé bővített, csoportokat szállító buszok parkolására is alkalmas **parkoló**, illetve a libegő középső állomásánál található 30 férőhelyes parkoló díjmentesen használható.
- Szintén az Alsó Állomáson került kialakításra egy, az újhelyiek körében hatalmas sikert aratott, **ingyenesen látogatható, tematikus játszótér**. A tavasz érkezésével nemcsak az újhelyi családok, de a hozzánk ellátogató családok gyermekei is nagy örömmel látogatják a játszóteret.

- Az Alsó Állomáson a kibővített parkolók mellett kapott helyet egy „**pumpapálya**”, vagyis egy kerékpáros ügyességi pálya. Ennek lényege, hogy ha a használója megfelelően „pumpál”, akkor tekerés nélkül képes körbe-körbe haladni rajta. Ez egyszerre szolgál látványelemként és közösségi térként is.
- A **Magas-hegyi kilátó** is látványos fejlesztéseken esett át 2020-ban: ennek keretében a kilátó applikáción keresztül is vezérelhető LED díszvilágítást kapott; a járófületek újraburkolásra kerültek, ingyenes távcsövek kerültek kiépítésre, valamint a kilátó elemeinek (lépcsők, felső terasz, korlátok, faszerkezetek) rendbetétele (felületkezelés, újrafestés) is megtörtént. A kilátó meglévő tetőszerkezet rögzítő rendszerének cseréje és tetőburkolat javítása szintén megvalósult.
- Megkezdődött a Magas-hegy Felső Állomásából induló „**downhill pálya**”, vagyis hegyi kerékpár út fejlesztése is. Az 1700 méter hosszúságú pályán egészen az Alsó Állomásig száguldnak le a kerékpárosok, ahol – a Mászófal Központnál – kerékpár mosó is szolgálja a kényelmüket.
- Átadásra került a 2019-ben sikeresen elnyert CLLD pályázat révén megvalósuló **wellness részlegünk**, amely a Mászóház alagsorában került kialakításra. A wellness részleg szaunával, jakuzzival, merülőmedencével, valamint zuhanyzókkal és öltözőkkel áll a vendégeink rendelkezésére. A pihenőrészen biliárdasztal, csocsóasztal és léghoki egészsíti ki a szállóvendégeknek nyújtott szolgáltatások körét.

2022-es fejlesztési tervek

- A fejlesztési tervek szerint még idén elkészül a **Lombkorona sétány**, amely a Felső Állomáson, a kilátó szomszédságában épül meg. A fejlesztés során egy ötrácsos oszlopon nyugvó sétány készül, ami bárki számára látogatható lesz, ugyanakkor a biztonságos üzemeltetést is szem előtt tartva egyszerre 50 fő tartózkodhat rajta.
- A Magas-hegyi Libegő mellett megkezdődtek a **Szár-hegyi Libegő** munkálatai is, amely – hasonlóan a testvérlibegőjéhez – 1241 méter hosszan, több mint 300 üléssel akár óránként 1330 vendég mozgatására is képes lesz. A libegő nemcsak egy teljesen új és látványos élményt kínál majd a két hegy közötti átlibegés lehetőségével, de az átcsúszó kötélpályát használó vendégeink is gyorsabban juthatnak majd vissza az Alsó Állomásra, tehermentesítve ezzel a kabinos kötélpályánkat.
- A **Falmászó Központ külső rekordfalán** megkezdődtek a felújítási munkálatok, amelyeket előreláthatóan 2022 tavaszán fejezünk majd be.
- 2022 nyarán tervezzük átvinni a fejlesztések révén az Alsó Állomáson kialakított „**streetfood sétányt**”. A Zemplén Kalandpark modern design elképzeléseit is magán viselő épületben 6 büféegység kerül kialakításra, amelyeket bérleti díjért tervezünk értékesíteni a vállalkozói szféra számára. Az új egységek működése reményeink szerint új és izgalmas ízeket hozhat el a hozzánk látogató vendégek számára.

II. BEVÉTELEK ÉS LÁTOGATÓSZÁMOK ALAKULÁSA

A Zemplén Kalandpark 2021. évi bevételeit az alábbi táblázat mutatja:

e Ft-ban

Működési bevételek	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Működési célú támogatás	15.000	60.631	60.631
Működési bevétel	410.540	215.408	210.091
Működésű célú átvett pénzeszközök	0	0	0
Előző év költségvetési maradványa/irány szervi támogatás	0	148.003	148.003
Bevételek összesen:	425.540	424.043	418.726

A működési célú támogatási bevételek a közfoglalkoztatottakkal kapcsolatos béreket, járulékokat valamint a közvetett költségeket tartalmazza.

A működési bevételek az alaptevékenységgel összefüggő szolgáltatásokból származó eladott jegyárak bevételeit, ÁFA visszatérüléseket és a bérleti díj bevételeket mutatja.

A következő sor az előző év költségvetési maradványának igénybevételét, valamint az irányító szervi támogatás összegét tartalmazza.

Az éves bevételek és látogató számok bemutatásakor azonban célszerű az évet szezononként vizsgálni, hiszen a meglévő élményelemek kihasználtsága, forgalma, évszakonként eltérő, látogatószámuk idényenként változó. Ennek fényében történik a bevételek, valamint a látogatottság számokban történő bemutatása.

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont legfontosabb bevételi forrása, az alaptevékenységgel összefüggő szolgáltatásokból származó eladott jegyárak összessége. A 2021-es évben nemcsak a COVID-19 pandémia harmadik hulláma miatt történt kényszer bezárások, de a fejlesztések révén leálló élményelemeink elmaradt bevételei is jelentős hatást gyakoroltak a számok alakulására.

Ennek ellenére előremutató és fontos eredménynek tekintjük, hogy **az egy főre jutó bevétel 25%-kal növekedett 2020-hoz képest**, 1.708,-Ft/főről (2020) 2.227,-Ft/főre (2021). Különösen kimagasló ez az eredmény annak tükrében, hogy a magasabb árfekvésű élményelemeink (libegő, átsúszó és kabinos kötélpályák) a fejlesztések miatt nem működtek.

	Jegyár bevétel (bruttó e Ft)	Látogatószám (Fő)
2020	336.324	196.934
2021	214.912	96.516
Különbözet	- 121.412	- 100.418

II.1. 2021. március - május tavaszi szezon

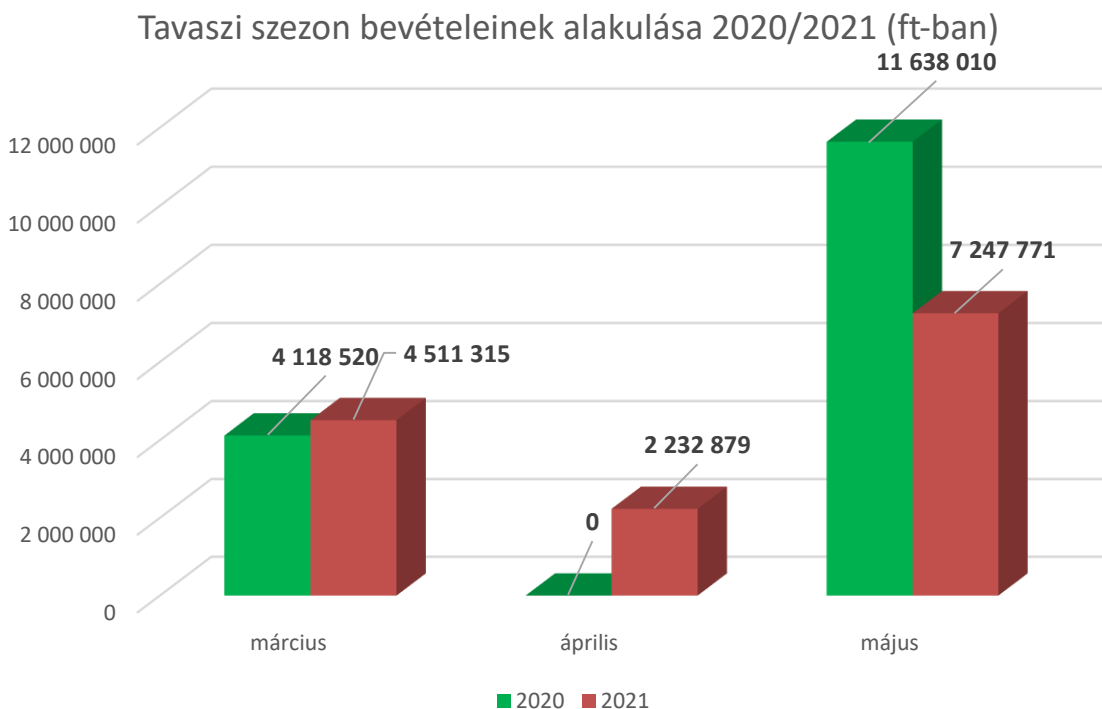
A tavaszi szezon kezdetén, nemzetünk ünnepünkön, 2021. március 15-én járt utoljára régi bajtársunk, a közel két évtizedet szolgáló Magas-hegyi Libegő. Utolsó útjára a sátoraljaújhelyi vendégek ingyenesen kísérhették el, de az egész országból fogadtunk aznap vendégeket, akik kifejezetten a régi libegő kedvéért látogattak el ekkor hozzánk. Összesen több mint 600 vendég (több mint 50%-uk újhelyi vendég) libegett a nemzeti ünnepünkön. Ezzel együtt az átcsúszó és a kabinos kötélpályák is leálltak, a libegő fejlesztése miatt a Felső Állomáson szükségeszerű elektromos hálózat átalakítása miatt.

A tavaszi szezon ezt követően sem folytatódott pozitívan a turisztikai iparág számára, mivel 2021. márciusában megérkezett a COVID-19 pandémia harmadik hulláma. A szükségeszerű bezárás ezúttal 2021. március 17. és 2021. április 30. között tartott, így 2021. május 1-én nyitottunk ki újra a téli szezon után. Természetesen, az ezt megelőző időszakban igyekeztünk felkészülni a nyitásra, és minden olyan karbantartási és egyéb munkát elvégezni, amelyek a minél hatékonyabb és gördülékenyebb újrainyitást lehetővé tették. Bevételi forrásként 2021 áprilisában a Jégcsarnok jégidő bérlesei jelentkeztek, mivel a szigorú járványügyi korlátozások betartásával a versenysportok – így a Zempléni Hiúzok edzései – gyakorlása engedélyezett volt.

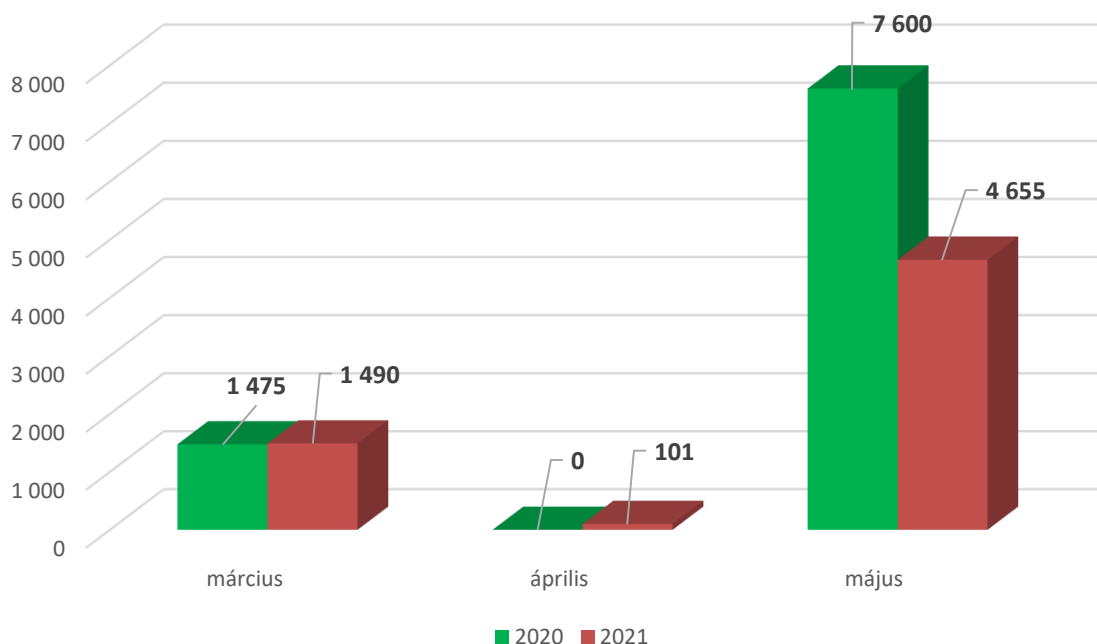
2021 májusában már érződött a népszerű élményelemeink hiánya. Számszerűsítve 7.247.771,-Ft bevételünk keletkezett május hónapban, így 4.390.239 Ft-tal maradtunk el az előző év adataihoz képest.

A tavaszi hónapok összbevételét tekintve „csupán” 1.764.565 Ft-tal keletkezett kevesebb bevételünk a 2020-as évhez viszonyítva. A látogatószámok arányosan tükrözik a bevételek alakulását.

A tavaszi szezon bevételeinek, valamint a látogatók számainak alakulását az alábbi grafikonok mutatják:



Tavaszi szezon látogatószámainak alakulása 2020-2021 (fő)



Ágazati bértámogatás – pénzügyi segítség 2021-ben is

A Magyarország Kormánya által 2020 őszén bejelentett ágazati bértámogatást 2021. május 31. napjáig volt lehetőségünk igénybe venni. A program legfontosabb célkitűzése a munkahelyek védelme volt, amely a programban résztvevő vállalatok munkavállalói bruttó munkabéreinek max. 50%-ban történő támogatásával (vissza nem térítendő finanszírozásával) valósult meg.

A bértámogatás fontos eszköz volt a kezünkben, mivel ezen támogatás révén – a részben leálló élményelemeink okozta bevétel kiesés ellenére is – sikerült megőriznünk munkatársaink munkahelyeit.

Magyarország Kormányának segítségével a 2021. március 1. és 2021. május 31. között 15.310.518,-Ft (2020. november 1-től, a program elindulásától kezdve mindösszesen 35.392.918,-Ft) vissza nem térítendő támogatást kapott intézményünk, az alábbi táblázat szerint leosztásban.

Hónap	Támogatási összeg
2021. március	5 184 142 Ft
2021. április	5 119 244 Ft
2021. május	5 007 132 Ft
MINDÖSSZESEN	15 310 518 Ft

II.2. 2021. június – augusztus nyári szezon

Természetesen a nyári hónapokban is jól látható a nem működő élményelemeink bevételkiesése. Ennek eredménye, hogy a látogatószám és bevétel is elmaradt a 2020-as nyári szezon számaihoz képest.

Kimagasló eredmény és a jövőre nézve is fontos mutató ugyanakkor, hogy a Kalandpark népszerűsége a népszerű élményelemeink leállása ellenére sem csökkent: míg az egy főre jutó költség 2020 júliusában 1.687,-Ft volt, addig ez 2021 júliusára 1.819,-Ft-ra **(8%-kal) növekedett**. A töretlen népszerűség 2021 augusztusában volt igazán tetten érhető: míg egy évvel korábban egy vendég átlagosan 1.748,-Ft-ot költött, addig 2021 augusztusában ez 2.550,-Ft-ra ugrott, vagyis **32%-kal magasabb költségi arányt** eredményezett.

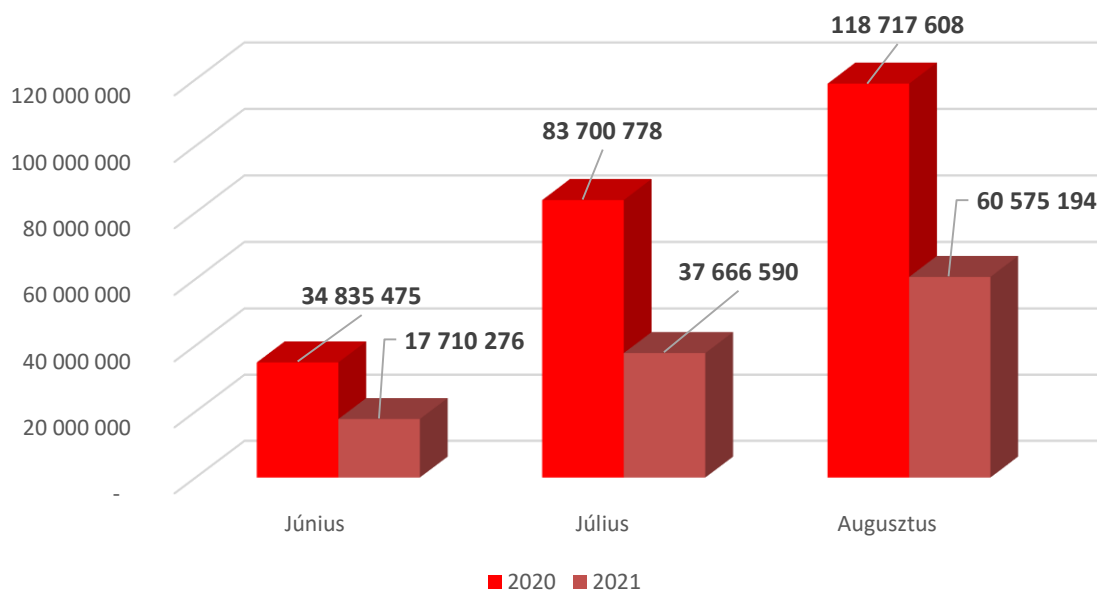
Az egyedi programjaink, mint például az éjszakai bobozás, a 2021-es évben is nagy népszerűségnek örvendtek, így szinte minden meghirdetett alkalommal teltházzal és legalább éjfélig tartó éjszakai programokkal kedveskedtünk a vendégeinknek.

A nyár folyamán teljesen új kalandtúra- és hófánk pályákkal vártuk a vendégeinket a Középső Állomáson, melyeket 2021. július 10-én nyitottunk meg. Hat teljesen új pályán és nehézségi fokozaton próbálhatták ki magukat a kalandozni vágyók. A legkisebbek számára az új hófánk „tubby” pályáink is fantasztikus élményt nyújtottak.

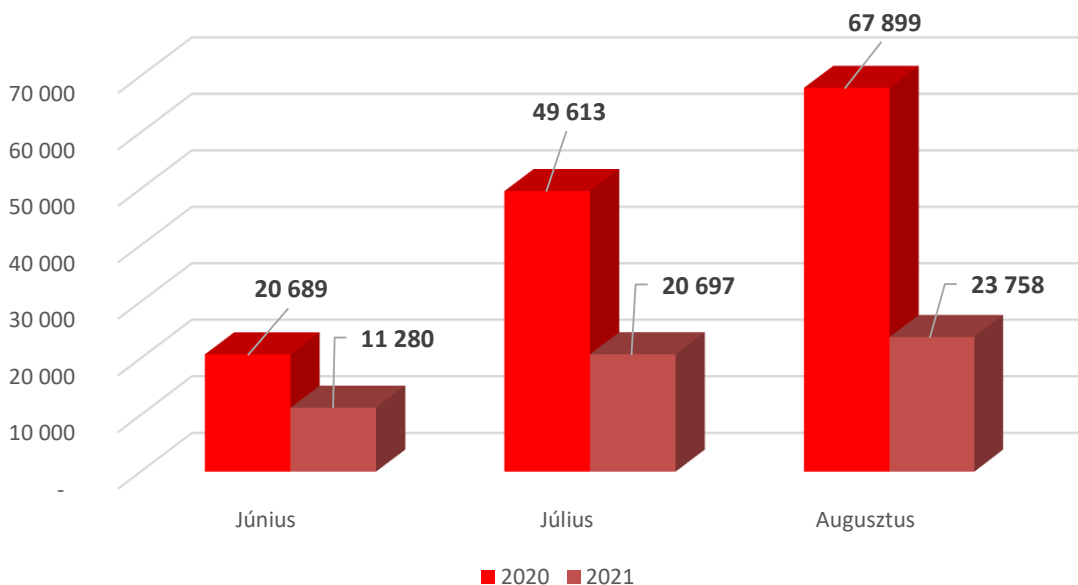
A turistaszállóban a 2020-as évben 2.473 vendégéjszakát töltöttek el nálunk, a 2021-es évben ez a szám 1.451 vendégéjszaka volt. A csökkenés azzal is indokolható, hogy a Tatralift munkatársai (akik az új libegő telepítési munkálatait végzik) a Turistaszállóban kaptak szállást, így csökkent a kiadható szálláshelyeink száma.

A jégkorongos edzőtáborozók továbbra is előszeretettel használják ki a turistaszállás adta lehetőségeket. A Turistaszálló bevétele a 2021-es áremelés (2.500,-Ft/fő/éj+IFA összegről 4.000,-Ft/fő/éj+IFA összegre emelkedett) következtében megelőzi a 2020-as számokat. 2020-ban br. 5.291 eFt volt a bevétel, 2021-ben pedig br. 5.804 eFt.

Nyári szezon bevételeinek alakulása 2020/2021
(ft-ban)



Nyári szezon látogatószámainak alakulása 2020-2021 (fő)

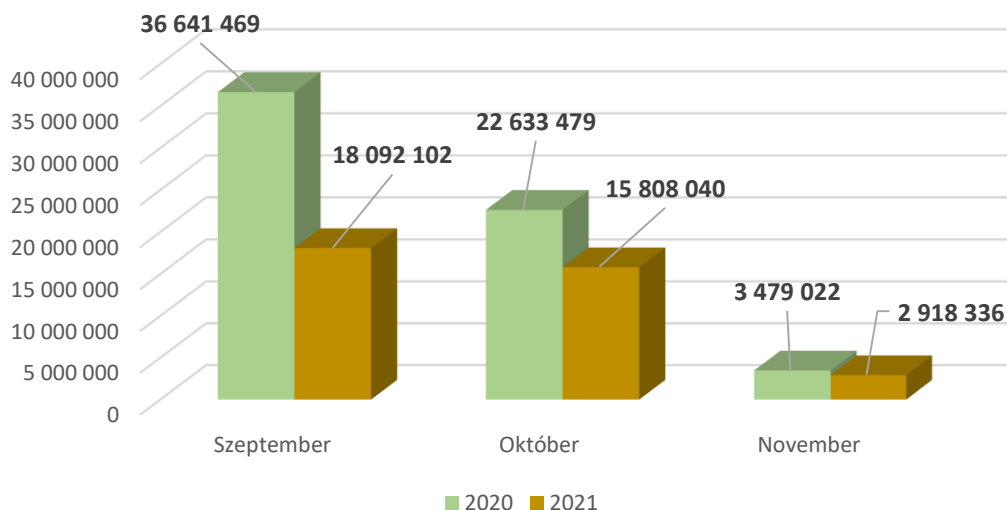


II.3. 2021. szeptember-november őszi szezon

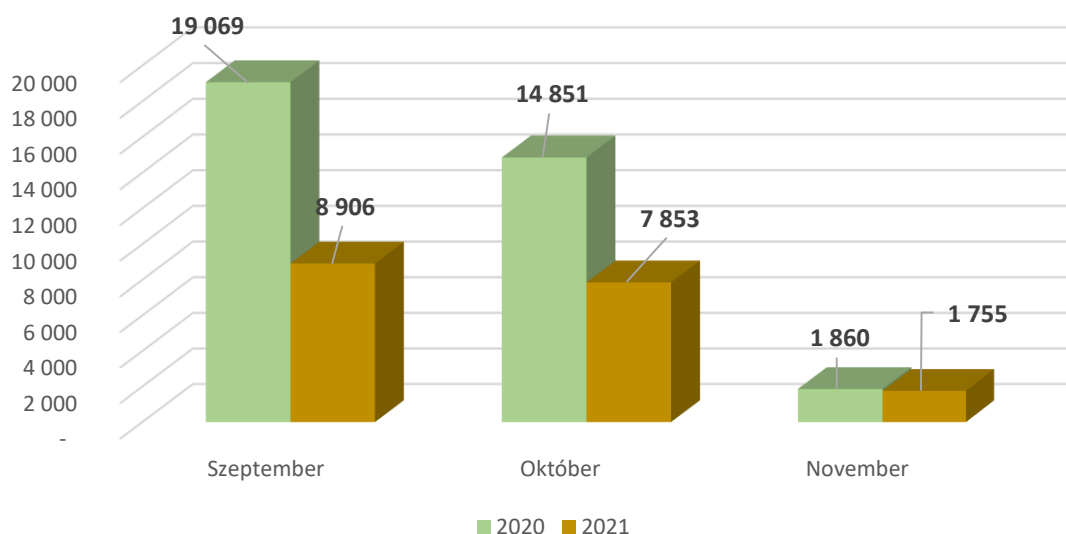
A 2021-es őszi szezon bevételeit a bob, kalandtúra és hófánk pályák, valamint a mászóház és a jégcsarnok generálták. Ahogy az időjárás hűvösebbre fordult, a szabadtéri élményelemek iránti érdeklődés megcsappant. Míg egy évvel korábban kiváló „indián nyarat” éltünk szeptemberben és októberben, addig 2021-ben az időjárás nem állt sajnos az oldalunkon. Ez mutatkozik a bevételen és a látogatószámon is. Összbevétel tekintetében 2020-ban 62.753.970 Ft, 2021-ben 36.818.478 Ft volt a forgalom, tehát 41.32 százalékkal kevesebb bevételünk keletkezett.

Az alacsonyabb vendégforgalom következtében azonban lehetőségünk adódott alaposan felkészülni a téli szezonra. Elvégeztük a sífelvonók, ratrakok és hóágyúk átvizsgálását, felújítását és nagy javítását.

Őszi szezon bevételeinek alakulása 2020/2021 (ft-ban)



Őszi szezon látogatószámainak alakulása 2020-2021 (fő)



II.4. 2021. december - 2022. február téli szezon

Magyarországon egyre népszerűbbek a téli sportok: a Chernel István Sí- és Turisztikai Klaszter Egyesület (amelynek intézményünk is aktív tagja) felmérései szerint jelenleg Magyarországon több mint 500.000 síelő van, amelynek azonban csak 10%-a látogatja a hazai sípályákat.

A sísportok központja a Kalandparkban továbbra is a Középső Állomás: itt találhatóak a hóágyúzott és ratrakolt sípályáink, valamint az ingyenes szánkópályánk is. A téli sportlehetőségeket természetesen szervesen kiegészíti az Alsó Állomáson található Jég- és Rendezvénycsarnok is.

Jég- és Rendezvénycsarnok

A 2021-es évben a Jégcsarnok jege nem került leolvasztásra, így egész évben lehetőség nyílt edzések, edzőtáborok és közönségkorcsolya megtartására, Magyarországon szinte egyedülálló módon (2021-ben Sátoraljaújhely mellett csak két jégcsarnok működött nyáron is az országban).

Az előző évekhez képest magasabb számban érkeztek hozzánk az edzőtáborozók, akik természetesen a Turistaszállót is igénybe vették. Megfordultak nálunk többek között a Hatvani Gigászok, akik rendszeresen visszatérő vendégeink, továbbá a KSI, DVTK Jegesmedvék, a Miskolci Jégvirág, Jégördög SE, Sportvarázs SE, Debreceni HK, Szigeti Jégakadémia SE, Jégkarc Egyesület, Kazincbarcikai Ördögök, Csabai Farkasok, Nyugati Eszkimók, Szolnok Orcas, Szabolcsi Sólymok csapatai is.

Hatalmas megtiszteltetés volt vendégül látni a **Magyar Jégkorong Válogatott U16, U17 és U18-as utánpótlás csapatait** is.

Több csapat már előre lefoglalja a következő évek edzőtáboraira a szállást.

Továbbra is rendszeresen nálunk edzenek a Zempléni Hiúzok korosztályos csapatai, valamint a Zempléni Angyalok műkorcsolyázó jégáncos palántái.

Rendszeresen helyszínt biztosítunk a Magyar Jégkorong Szövetség által rendezett jégkorongos bajnoki mérkőzéseknek.

A környék óvodás és iskolás csoportjai is előszeretettel választják a jégcsarnokot a rendhagyó testnevelés órák megtartására, akiket kedvezményes jeggyel támogatunk.

Az edzőtáborokból és a mellékük foglalt szállások 2021-ben kimagasló, 54.273.902,-Ft bevételt eredményeztek. Ebből a pályabérlés 50.491.902,-Ft, míg a szállás 3.782.000,-Ft volt.

Sípályák

Sajnos a 2021/2022-es téli szezont is csak január 15-én tudtuk megkezdeni, köszönhetően a decemberi és a januári enyhe időjárásnak. Az elmúlt időszakokban az tapasztalható, hogy egyre inkább kitolódik a síszezon kezdete, viszont a hidegebb időjárás még március első felében is kitart.

A hógyártás így 2022. január 7-én indult el, majd január 15-én meg tudtuk nyitni az I-es sípályát. Tovább nehezítette a sípályához való feljutást a legfőbb szállító eszközünk, a libegő hiánya, így alternatív megoldásokat kellett találnunk a vendégeink felszállítására. Végül egy olyan megoldást találtunk, amellyel zökkenőmentesen meg tudtuk oldani a feljutást: egyrészt bobbal, másrészt a Kalandpark buszával lehetett feljutni a Középső Állomásra. A Középső Állomáson lévő parkoló 30 férőhelyét elsődlegesen családok vendégeink számára tartottunk fenn.

Köszönhetően az I-es pálya, valamint az alsó átkötő kivilágításának, a 2021/2022-es szezonban meghosszabbított nyitva tartással, hétköznap és hétvégén egyaránt 09:00 – 18:00 óra között vártuk vendégeinket.

Idén is hógyűzőt, ingyenes szánkópályát biztosítottunk a gyerekeknek. Továbbra is népszerű volt a tavaly beszerzett STIGA sítalpas szánkók kölcsönzése, kicsiknek és nagyoknak egyaránt.

A síelők nagy öröme, 2022. január 29-én sikerült a II-es sípályát is megnyitni, amely helyszínéül szolgált egy országos verseny, a Hómenők Kupa egyik fordulójának, aminek a keretein belül nagyon sokan megmérettethették magukat. Ezzel 10 év után ismét országos szintű síversenyt hoztunk el Zemplén Fővárosába. Az idelátogató vendégek és a szervezők is rengeteg pozitív élménnyel tértek haza, a folytatásról pedig már meg is egyeztünk a szervezőkkel.

A verseny utáni időjárás sajnos nem kedvezett a pályának, így február 17-én a II-es sípálya és a szánkópálya felolvadt, ezeket le kellett zárunk. Viszont az I-es sípálya a tapasztalt kollégáink kitartó munkájának köszönhetően még a március 15-i ünnepi hosszú hétvége alatt is síelhető volt.

A bevételek kiértékelése:

A bevételeket tekintve 2021 decemberében, az előző évvel ellentétben, nem voltak korlátozások, ezért a korcsolyapályán ki tudtuk használni a téli szünet adta lehetőségeket és ez a lentebb található diagramon is látszik.

Az Újhelyi Síiskolával való több éve tartó jó együttműködést az idei szezonban tovább erősítettük, így Takács Norbert síiskola vezető és kollégáinak köszönhetően ebben az évben is számos kezdő sízó érkezett hozzánk. A síiskola korábbi növendékei is visszatérő vendégeink, amire büszkék vagyunk.

A sípályánk bevételeit természetesen nagyban befolyásolta, hogy a korlátozások feloldásával a külföldi síterek ismét megnyitottak, ezzel minden hazai sípálya forgalma visszaesett az egy évvel korábbi rekordokhoz képest.

Fontos ugyanakkor kiemelnünk, hogy a tényleges téli szezon (mindkét sípálya üzemelt és téli időjárás fogadta a vendégeket) **mindössze 5 hétig tartott**. A bevételeinket és a vendégszámok alakulását ennek fényében különösen nagy sikerként értékeljük, mivel ez is jelzi, hogy a lezárások során számos sízőnek sikerült pozitívan bemutatkoznunk, így **az akkor nyert hírnevünket az idei szezonra is át tudtuk hozni**.

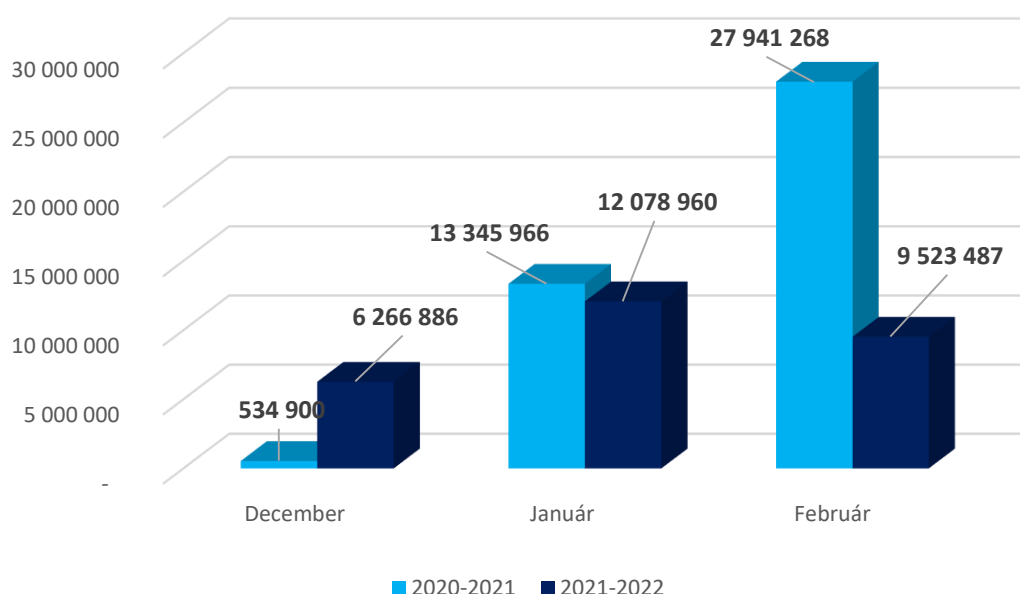
Sípálya	2020-2021	2021-2022
Jegyár bevétel (Ft)	21.103.355.-	13.764.298

A sielok.hu-n megtalálható táblázat alapján értékelések szerint továbbra is a 3. helyen állunk a magyarországi síterepeket figyelembe véve.

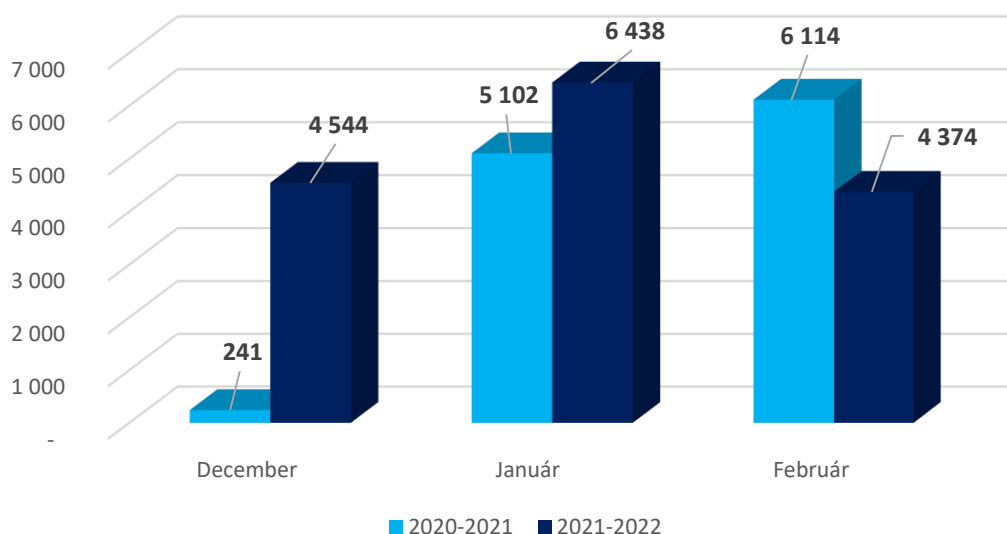
		Síterepek	Értékelés
1.		Eplény - Sáréna Vibe Park	3.3 / 2445
2.		Mátraszentistván Sípark	3.3 / 2273
3.		Sátoraljaújhely	3.1 / 211
4.		Kékestető	2.8 / 1210
5.		Visegrád - Nagyvilám	2.8 / 634
6.		Bánkút	2.6 / 558
7.		Pécsi Sípálya	2.6 / 33
8.		Budapest, Normafa	2.3 / 152

A téli szezon bevételeinek valamint látogatószámának alakulását az alábbi diagramok mutatják:

Téli szezon bevételeinek alakulása (ft-ban)



Téli szezon látogatószámainak alakulása (fő)



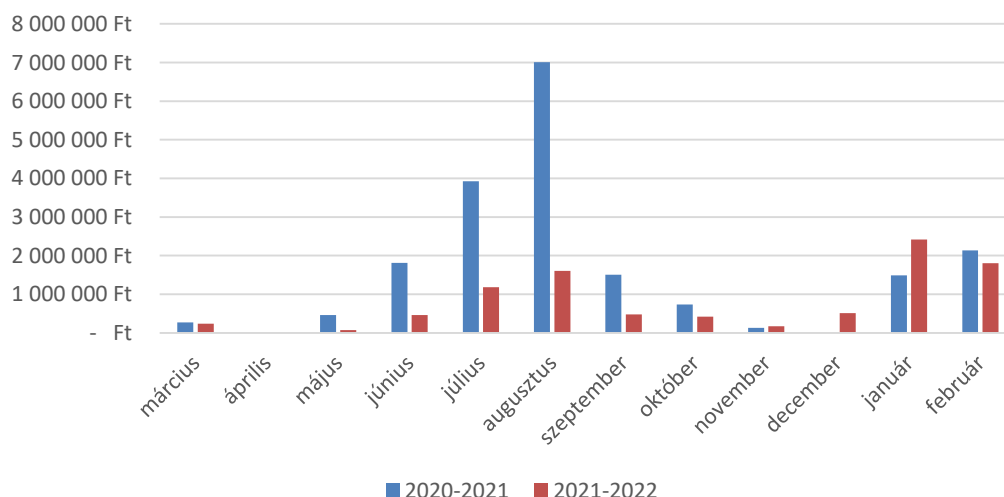
A vendégeink számának alakulása is jól mutatja, hogy sikerült megőriznünk a 2020/2021-es téli szezonban kiépített hírnevünket. A **pozitív hírnév és imázs** egy ideálisabb hideg időjárás mellett komoly bevételben is megmutatkozott volna: a korábbi szezonhoz képest az eladott sítérletek száma 28%-kal volt alacsonyabb, amely – az átlagos egy főre jutó költsést elemezve – akár 3.000.000,-Ft plusz bevételt is hozhatott volna.

II.5. Büfék bevételei

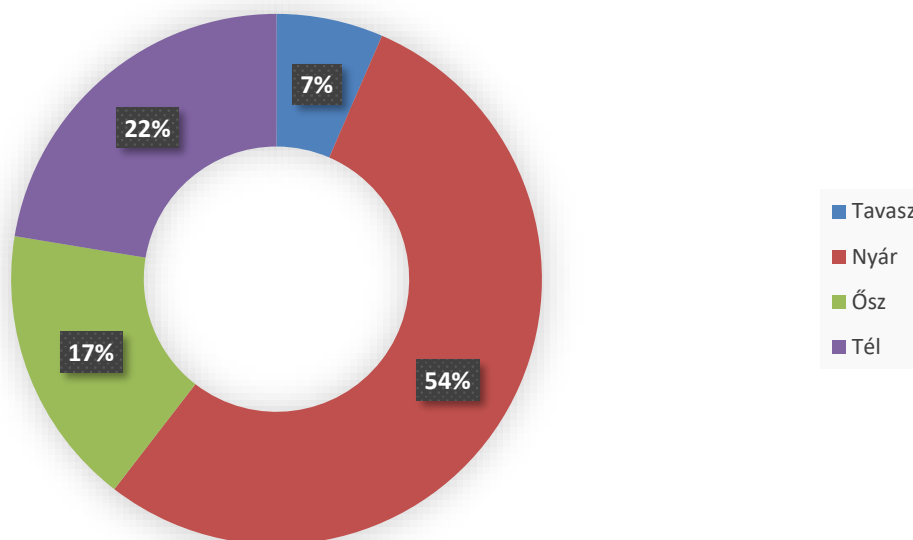
2020-tól a Kalandparkunk üzemeltetésébe került három büfé: az Alsó Állomás Jégcsarnokban található Jégbüfé; a Középső Állomáson elhelyezkedő Magas-hegyi Büfé; valamint a páratlan panorámával bíró, a Felső Állomáson található Hütte Látványterasz. Az étlapunk és kínálatunk modernizálásával, valamint megfizethető, de Kalandparkunk régiós turisztikai desztináció szerepkörét is figyelembe vevő árakkal dolgoztunk, amely révén látványos eredményeket sikerült elérnünk.

2021-ben a libegő leállása miatt a nyári szezon közkedvelt szelfi-szpotját, a Hütte Látványteraszt sajnos nem tudtuk megnyitni, így az évet a Jégbüfével és a Magas-hegyi Büfével vittük végig. Ez a bevételek visszaesésében is tetten érhető, ugyanakkor komoly eredménynek tekintjük, hogy – a járványügyi korlátozások enyhítésével – **2022 januárjában közel 40%-kal túlszárnyaltuk az egy évvel korábbi bevételeinket is.**

Büfé bevételeinek alakulása a 2020 és 2021. években

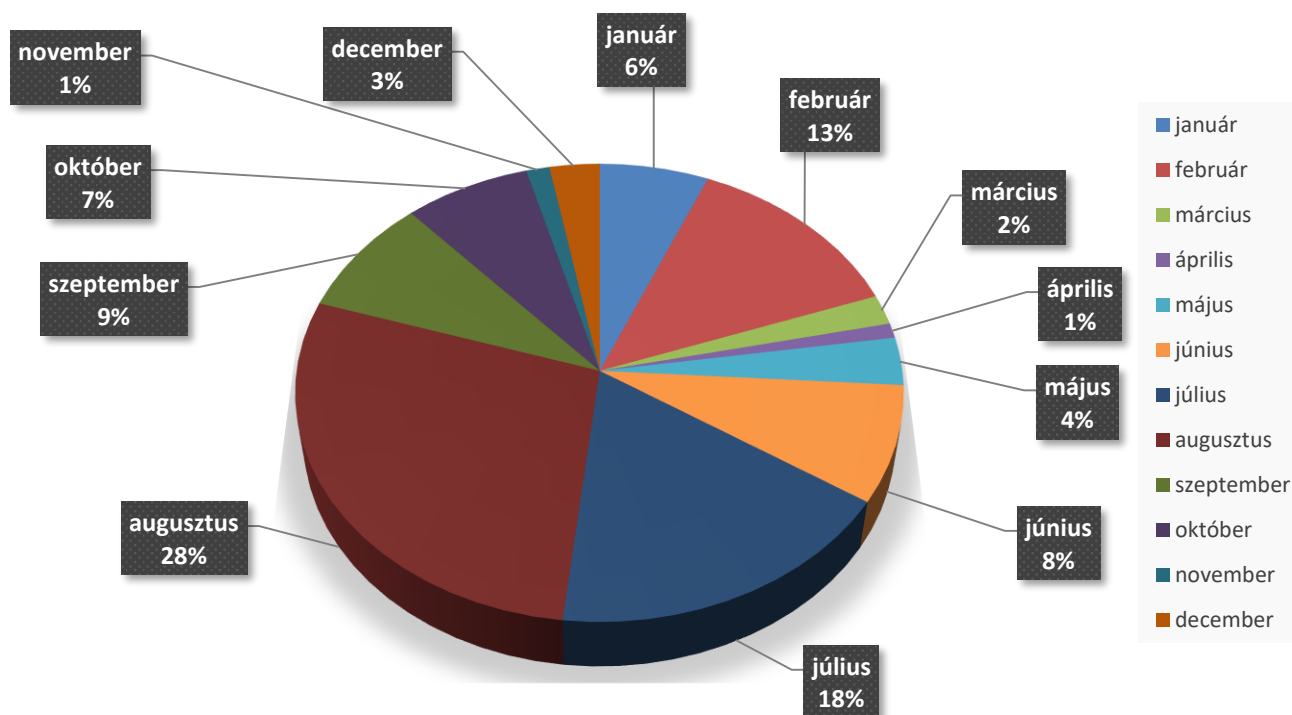


Bevétel aránya évszakonként (2021)



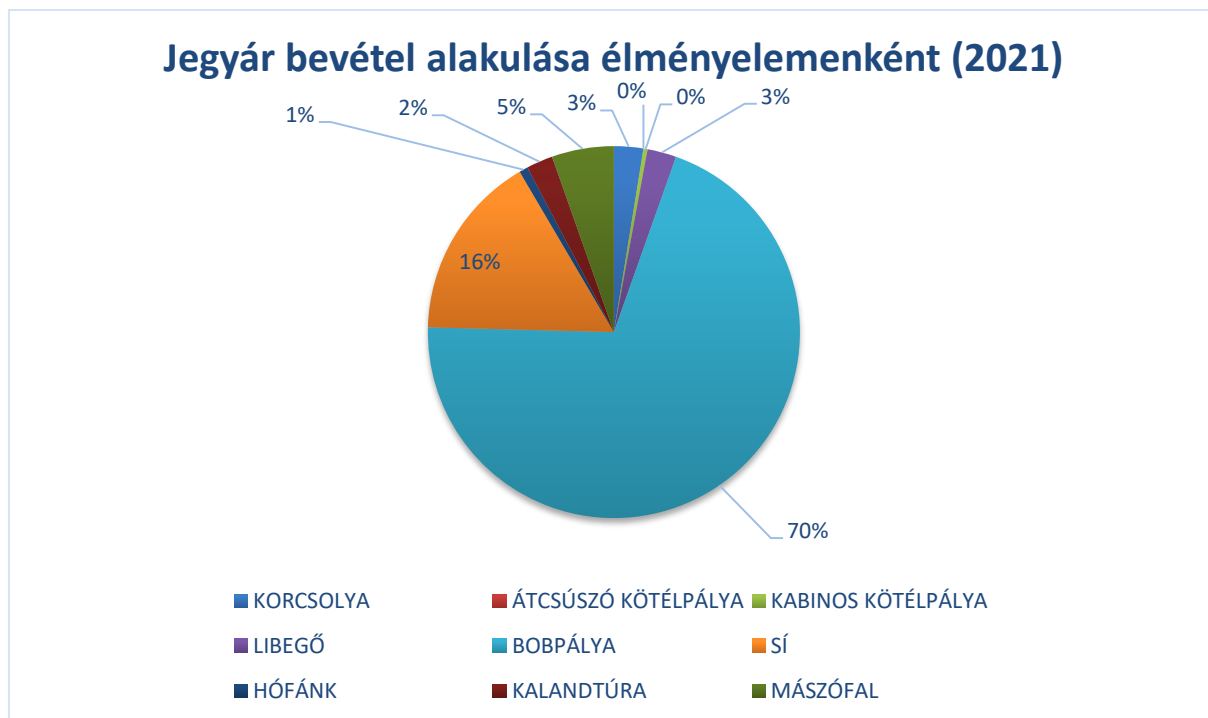
A bevételek havi megoszlását az alábbi grafikon mutatja a 2021-es évben:

Bevétel havi megoszlása (2021)

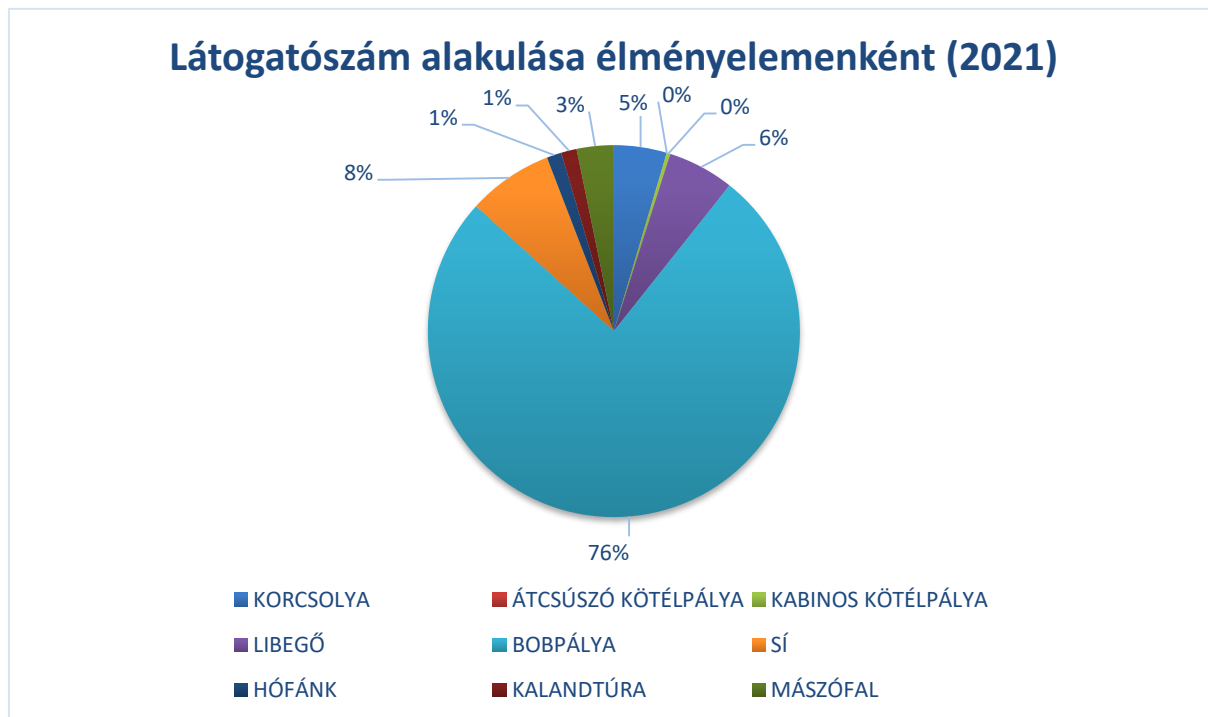


**A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont
éves összbevétele a 2021. évben 214.912 eFt volt,
látogatószáma 96.516 fő.**

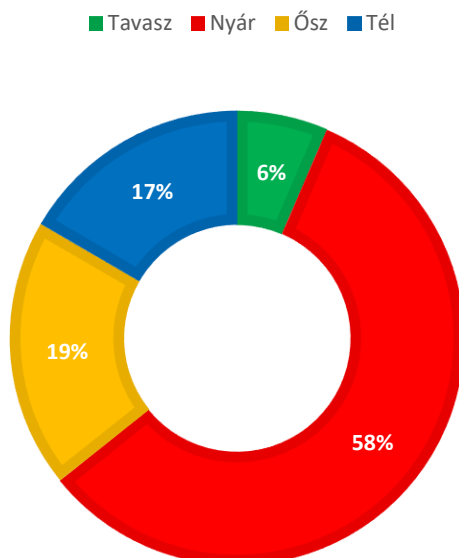
A következő diagramon a **2021-es év bevétele szerepel, élményelemekre bontva.**



A látogatószám alakulását élményelemenként az alábbi diagram mutatja.

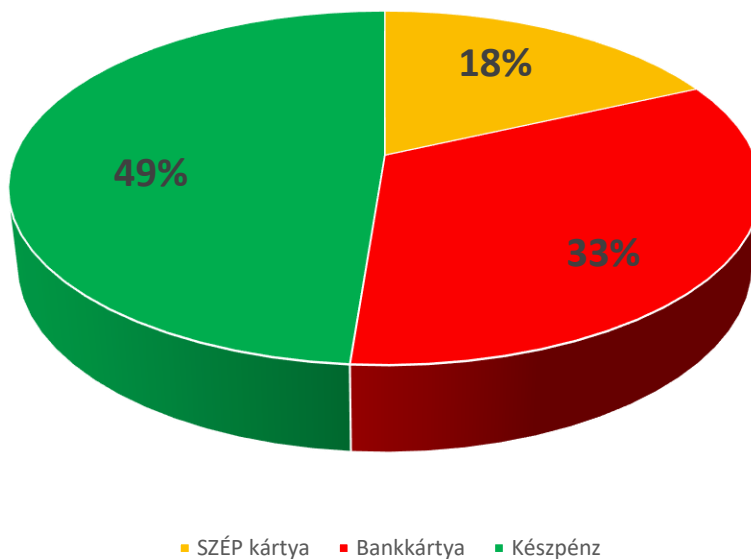


LÁTOGATÓSZÁM ARÁNYA ÉVSZAKONKÉNT (2021)



Az alábbi diagram mutatja a bevételhez viszonyított fizetőeszközök arányát.

A fizetőeszközök jegyárbevételhez viszonyított aránya (2021)



A Zemplén Kalandpark jelenleg is Szép kártya és Bankkártya elfogadó helynek minősül. A SZÉP kártyák összes típusát (K&H, OTP, MKB) elfogadjuk. Jegyeinket az OTP típusú kártyák esetében mindhárom, míg a K&H és MKB típusúaknál a szabadidő, illetve a szállás fűlekről tudják kiegyenlíteni vendégeink.

A fentebb látható diagram remekül szemlélteti a fizetési módok megoszlását. Megállapíthatjuk, hogy a kézpénzes fizetés a legjellemzőbb és továbbra is a bankkártyás fizetés áll a 2.helyen.

II.7. A bevételek alakulását befolyásoló meghibásodások és üzemszünetek

Kabinos kötélpálya:

- 2021. március 15: Az új libegő fejlesztés miatt a működése megállt
- Műszaki felülvizsgálat 2021. január 2-től

Libegő

- Műszaki felülvizsgálat 2021. január 2-től

Bob

- Éves karbantartás: 2021. április 26-29.
- Üzemszünet: 2021. október 12-14.

Kalandtúra pályák

- Karbantartás: 2021. szeptember 02-07.

Átcsúszó kötélpálya:

- Az új libegő fejlesztés miatt a működése megállt: 2021. március 15-től

Mászófal Központ:

- Éves biztonságtechnikai felülvizsgálat: 2021. október 30.

II.8. Események és rendezvények az év során

Kalandparkunk igyekezett minél több rendezvénynek, sporteseménynek is otthont adni (fordított időrendben):

- 2022. február 12-13. Hómenők Kupa IV. versenye
- 2022. február 09. Facebook nyereményjáték
- 2022. január 28. Sportágválasztó rendezvény, Mászófal Központ
- 2022. január 22. Allianz Jégpályák Éjszakája
- 2022. január 15. Sípálya nyitása
- 2021. december 06. Mikulás
- 2021. november 14. Új weboldal megjelenése
- 2021. október 21. Elektromobilitási Nyílt Nap és Szakmai Fórumra
- 2021. október 18. Történelmi pillanat: A régi libegő oszlopok elszállítása és az újak telepítése helikopteres beemeléssel
- 2021. október 01. Nyitvatartás változás

- 2021. szeptember 27. A Kalandtúra Pályák nyitása
- 2021. szeptember 25. Buli a Jégen!
- 2021. szeptember 07. Elértük a 30.000 követőt a Facebookon.
- 2021. augusztus 27-28. Éjszakai bobozás
- 2021. augusztus 20-21. Éjszakai bobozás
- 2021. augusztus 13-14. Éjszakai bobozás
- 2021. augusztus 15. Vándorviadal a Zemplén Kalandparkban
- 2021. augusztus 06-07. Éjszakai bobozás
- 2021. augusztus 03. Szereplés az MTÜ Országos kampányvideójában
- 2021. július 30-31. Éjszakai bobozás
- 2021. július 23-24. Éjszakai bobozás
- 2021. július 16-17. Éjszakai bobozás
- 2021. július 08. Kalandtúra pályák indulása
- 2021. július 02. Védettségi igazolvány megszűnik
- 2021. június 12. Curling a Zemplén Kalandparkban
- 2021. május 31. Korcsolyás élménytábor a Zemplén Kalandparkban
- 2021. május 11. Mászófal Központ újra nyitása
- 2021. április 29. Bobpálya nyitása a Covid után
- 2021. március 18. A 2020/21-es síszezon zárása
- 2021. március 15. A régi libegő utolsó útja
- 2021. január 29-30. Esti sízés
- 2021. február 19-20. Esti sízés

III. MARKETING ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

2021-ben két fontos csatornán folytattunk marketingtevékenységeket:

- Nyomtatott és elektronikus sajtó
- Online megjelenések

Nyomtatott és elektronikus sajtó/reklámok:

2021-ban a nyomtatott sajtóra – 2020-hoz hasonlóan – kevesebb figyelmet fordítottunk, mivel az online csatornákon, a közösségi médiában költséghatékonyabb megjelenéseket és hatékonyabb elérést tudtunk megvalósítani.

A Zemplén Televízióval természetesen továbbra is szoros a kapcsolatunk, amely minden, a Kalandpark életében beállt változást szorosan lekövetett és tájékoztatta a régiós vendégeinket a változásokról. A Zemplén FM-ben szintén több rádiós interjúban számoltunk be a Kalandpark életében bekövetkezett fontosabb eseményekről, valamint a Zemplén FM rövid híreiben is gyakran szerepeltünk.

Az M1 csatorna ismét több alkalommal is ellátogatott hozzánk, amely során röviden, vagy hosszabban is lehetőség nyílt bemutatnunk és promótálnunk a Kalandpark szolgáltatásait és élményelemeit.

2021-ben is folytatódott a Szlovákiában terjesztett Wellness (W9) kuponfüzet kiadójával való együttműködésünk, egy kedvezményre jogosító ajánlat keretében.

A Kalandpark Mászófal Központjában kialakított bakancsos turistaszállás ismertsége továbbra is növekszik. Július közepétől augusztus végéig számos jégkorongos edzőtáboros csapat érkezett hozzánk, akik már az év elején lefoglalják az időpontokat erre az időszakra. A szállásunkat online felületeken is hirdetjük, ezek a szallas.hu és a szallashirdeto.hu oldalak.

A promóciós lehetőségekkel 2021-ben is gyakran felkerestek bennünket, különböző rendezvények, jótékonysági bálók és egyetemi nyílt napok formájában. Ilyen esetben ajándékutalványokkal, tárgyi nyereményekkel támogatjuk a rendezvények sikeres lebonyolítását, melyekért cserébe reklám felületet biztosítanak számunkra a szervezők.

A Zemplén Kalandpark saját honlappal rendelkezik, melyen mindenki számára elérhetővé válnak az alapvető információk és ezeken túl a naprakész tudnivalókat és a legfrissebb aktuális híreket is megtekinthetik rajta az oldal felkeresői. A Kalandpark honlapja idén megújult, az egyes információkat így hatékonyabban és gyorsabban tudják elérni a vendégeink.

A 2020-as online megjelenéseinket bővíti a Programturizmus portál, maradjitthon.hu, MozgásVilág, sielok.hu, sieljitthon.hu és a programlehetosegek.hu.

Továbbra is kiemelkedő szerepe van a Facebook közösségi oldalnak, melyen folyamatosan naprakészek vagyunk. A messenger felületen is legfeljebb egy órán belül reagálunk a különböző kérdésekre és tájékoztatunk minden vendéget az aktuális helyzetről.

KIADÁSOK ALAKULÁSA, ÜZEMELTETÉS, HUMÁNERŐFORRÁS

IV.1 Kiadások alakulása

A Zemplén Kalandpark 2021. évi működési kiadásait az alábbi táblázat mutatja:

e Ft-ban			
Működési kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi juttatások	176.039	176.081	176.081
Munkaadókat terhelő Járulékok	27.413	13.713	13.713
Dologi kiadások	219.548	220.339	203.561
Egyéb működési célú támogatások	10.000	0	0
Beruházások	2.540	13.909	13.909
Kiadások összesen:	425.540	424.043	407.265

A személyi juttatások szempontjából 2021. február 1-től a garantált bérminimum összege bruttó 219.000,-Ft-ra, majd 2022. január 1-étől bruttó 260.000,-Ft-ra emelkedett. Ezen összeget a Kalandpark valamennyi dolgozója megkapta. A béremelésből adódó többletet a Kalandpark a befolyt bevételeiből, illetve az irányító szerv által nyújtott támogatásból fedezte.

A dologi kiadások tekintetében a legszigorúbb takarékosági elveket tartottuk szem előtt azüzemeltetés során, ez a pandémia harmadik hullámában, majd azt követően a fejlesztések során is folytatódott. Kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a visszaeső bevételeink ellenére is a maximális biztonság és felkészültség mellett folytassuk tevékenységüket.

A módosított előirányzathoz viszonyítva a teljesítés 96,04 %-os volt.

A kiadások 46,6 %-át a bérek és járulékok teszik ki.

IV.2 Üzemeltetés

Az intézmény szervezeti felépítése alapján négy üzemegységre tagozódik:

- libegő és kabinos kötélpálya üzemegység,
- mászó fal és átsúszó kötélpálya üzemegység,
- kalandpark üzemegység,
- büfé üzemegység

Az igazgató közvetlen irányítása alá tartozik:

- marketing ügyintézők,
- adminisztrátor,
- pénztárosok,
- takarítók.

A Zemplén Kalandpark szakmai működéssel kapcsolatos feladatai:

Máshova nem sorolható egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység. (libegő, bob, hó-fánk, kalandpark)

- libegő üzemeltetése, karbantartása,
- kabinos kötélpálya üzemeltetése, karbantartása,
- sípálya üzemeltetése, karbantartása,
- sífelvonók üzemeltetése, karbantartása,
- szálláshely üzemeltetése,
- szabadidős, sporteszköz kölcsönzése,
- átsúszó kötélpálya üzemeltetése és karbantartása,
- mászó fal központ üzemeltetése és karbantartása,
- jég- és rendezvénycsarnokon belül, a korcsolyapálya üzemeltetése és karbantartása,
- zárt kabinos kötélpálya üzemeltetése és karbantartása,
- mentési feladatok,
- büfé üzemeltetése.

A 2021-es évben, mint az elmúlt években, kollégáimmal nagy gondot fordítottunk arra, hogy az év minden napjában biztonságosan, megbízhatóan tudjunk üzemelni. Ennek érdekében nagyon sokrétű és mindennapos karbantartási munkákat végeztünk el.

A karbantartási munkák során többször igénybe vesszük szakfeladatok ellátására a helyi VESZszervezetet, mellyel napi, jó kapcsolatban vagyunk. A feladatok egy részét tervezetten, ütemezés szerint hajtják végre, de nagy segítségünkre vannak a havária jellegű, sürgős elhárításokban, gépkölcsönzésekben is.

IV3 Humánerőforrás

Továbbra is évszakokhoz igazodik a Zemplén Kalandpark nyitva tartása, így minimum 7 – maximum 12 órás napi nyitva tartással dolgozunk. Az intézményben a foglalkoztatás heti 40 órában, háromhavi munkaidőkeretben valósul meg. A napi záróra kijelölésében a sötétedésre kell tekintettel lennünk.

Az intézmény létszám összetétele a 2021-es évben az alábbi volt:

- állandó főfoglalkoztatott álláshely: 51
- vállalkozások munkaerő támogatása keretében foglalkoztatottak 3 fő (6 hónap 50% támogatás bér+járulékokra)
- közfoglalkoztatott: 13 fő
- 9 fő munkahelyteremtő bértámogatás 2021. március hóig
(6 hónap támogatott (200e/fő/hó) + 3 hónap továbbfoglalkoztatás)
- az ágazati bértámogatást 2020. november 1-étől vettük igénybe 2021.május 31-ig

A Kalandparkban végzett munka pozitívumainak megjelenítése mindannyiunk feladata és felelőssége. Nagyon fontos a humánerőforrás biztosítása megfelelő szakemberek alkalmazásával. Az intézmény 2021. évben 51 főfoglalkozású munkavállalót foglalkoztatott.

Arra törekedtünk, hogy a megüresedett illetve az új álláshelyek betöltésének fontos feltétele legyen az, hogy a jelölt legalább középfokú műszaki végzettséggel rendelkezzen, mivel a hatósági előírások alapján, a megfelelő alapokkal rendelkező személy képezhető tovább a Kalandpark számára nagyon fontos kezelői munkakörökben.

2021-ban is folytatódott a Kalandpark önálló részvétele a közfoglalkoztatási programban, ahol átlagosan 15 főt foglalkoztat. A Park tevékenységei között szerepelnek olyan feladatok – fűnyírás, kaszálás, tereprendezés, favágás, takarítás, stb. - melyek nem igényelnék ugyan szakmunkát, viszont nagyban segítik és kiegészítik a parkban foglalkoztatottak munkáját, létszámát.

A fentiekre tekintettel a Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával szoros és nagyon jó az együttműködésünk, köszönjük az általuk biztosított lehetőségeket, mint például a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása keretében kifizetett közvetlen költségek. Ezen pályázatból finanszírozott tárgyi eszközök, nagyban megkönnyítették a dolgozók eredményes munkáját.

A jó minőségű sípályák biztosításához továbbra is 2 db ratrak áll az intézmény rendelkezésére. A téli szezon rövidülése szükségessé teszi az időjárási lehetőségek maximális kihasználását, a szinte robbanásszerű, 24 órás folyamatos hóágyúzást és tömörítést, profilozást. A folyamatos váltott műszak fenntarthatóságához továbbra is létfontosságúak a megfelelő képességű és képzettségű dolgozók.

A Jég-és Rendezvénycsarnokban 2021-ben 4 fő teljesített szolgálatot, váltott napi bontásokban. A Jégcsarnok hatékony működését is szem előtt tartva a szolgálatot teljesítő kollégák létszámát 3 főre csökkentettük, a negyedik kolléga számára a Kalandparkon belül új pozíciót találtunk. A korcsolyapályához kapcsolódó összes szükséges tevékenységet, karbantartási munkát, minden felmerülő problémát gördülékenyen kezeltek.

Szeretnénk elérni, hogy a munkatársak számára a Zemplén Kalandpark a legjobb, a legmegbecsültebb munkahely lenne, büszkék legyenek arra, hogy a parkban dolgozhatnak. Természetesen ehhez megfelelő, stabil, kiszámítható, munkavégzéssel arányos bérezés is szükséges. A 2021-es, majd 2022-es béremelés ezt a célt is szolgálja, amelyet a turisztikai iparágban dolgozó szakember-hiányt tekintve a jövőben is folytatnunk kell.

Nagy segítséget jelentett számunkra a „Nyári diákmunka elősegítése” Program, melyre nem önállóan pályáztunk, de az Önkormányzat jóvoltából 15-20 középiskolás diák dolgozott segédkezelőként, kisegítőként a parkban támogatás 100%-os volt így az intézmény mentesült az ezzel kapcsolatos költségektől. A 2021-es év nyár szezonjában is számítottunk a diákok segítségére, amely a 2022-es szezonban fokozódni fog.

Tisztelt Képviselő Testület!

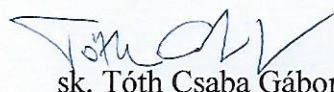
A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont a 2021-es évben egyszerre küzdött a pandémia harmadik hullámának a turisztikai szektorra gyakorolt negatív hatásával, valamint közkedvelt élményelemeink a fejlesztések miatti szükségszerű leállásával.

Sátoraljaújhely Város Önkormányzatának elkötelezettsége az intézményünk felé ugyanakkor tökéletes példája annak, hogy a nehéz időszakokat is együtt kell átvészelnünk, előre tekintenünk és együtt dolgoznunk azért, hogy a hamarosan beinduló új libegők és az új élmények révén új rekordokat állíthassunk fel a régióban mind bevétel, mind a hozzánk látogató vendégek számában.

A fejlesztések megvalósulásával ugyanis a Zemplén Kalandpark vezető helyet fog elfoglalni nemcsak a régió, de a Tokaj-Nyíregyháza turisztikai desztináció élménypalettáján.

Ezen célunk elérése érdekében kérem a beszámolónk megtárgyalását és elfogadását.

Sátoraljaújhely, 2022. március 17.



sk. Tóth Csaba Gábor

igazgató

Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont



Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

..../2022. (.....) határozata

a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2021. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2021. évi működéséről szóló beszámolót **elfogadta**.