

Előterjesztés
Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2017. évi szakmai tevékenységéről, a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékpont 2017. évi működéséről, továbbá a 2018. évi szakmai tervéről

Tisztelt Képviselő-testület!

Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesülete elkészítette:

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2017. évi szakmai tevékenysége;
A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2018. évi szakmai munkaterve;
A Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület beszámolója: a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékpont 2017. évi működtetése elnevezésű dokumentumokat, melyek ezen előterjesztés mellékletét képezik.

Kérem az előterjesztést megtárgyalni szíveskedjenek.

Sátoraljaújhely, 2018. február 9.


Dankó Dénes
elnök

Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2018.(...) határozata

a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2017. évi szakmai tevékenységéről, a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékpont 2017. évi működéséről, továbbá a 2018. évi szakmai tervéről

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2017. évi szakmai tevékenységéről, a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékpont 2017. évi működéséről, továbbá a 2018. évi szakmai tervéről szóló beszámolókat elfogadta.

A Sátoraljaújhely – Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2017.évi szakmai tevékenysége

I, A TDM Szervezet 2017.évi marketingtevékenysége

1.Kiadványok

A kiadványok szerepe elsősorban az információs irodáinkba érkező turisták tájékoztatása, annak érdekében, hogy a tervezettnél több időt töltsenek nálunk, vagy visszatérő vendégek legyenek. Ezért nagyon fontos, hogy a brossúrák térképpel rendelkezzenek. A turisztikai kiállításokon is ezekkel szerepelünk, így lényeges, hogy a külsejükkal felhívják magukra a figyelmet.

1.1Aszúbor szülővárosa brossúra – több nyelven

A Sátoraljaújhelyről szóló térképes brossúrákat magyar/angol/szlovák nyelven készítettük el.

1.2. Legek Földje Zemplén Brossúra

A projektet népszerűsítő kiadvány készítése. 10 000 példány A/3-as méretű kiadvány készült 2016 december végén a projekt terhére.

Tartalom:

A kiadvány egyik oldalára a Megrendelő által adott nyomdakész anyag került. A másik oldalra Észak-Zemplén turistatérképe került: délen Sátoraljaújhely, északon Hollóháza-Füzér vonaláig; keleten az országhatár, (a nyugati részből amekkora terület ráfér).

A bal alsó sarokba (a háromhutai területet lefedve) kerül egy kinagyított rész Sátoraljaújhely hegyeinek turistatérképéről (Ny-on: Rudabányácska, É: Széphalom, K: országhatár, D: 37-es út, tehát a Magas-hegy tömbje).

A tartalom: a projektelemek bemutatása magyar angol nyelven:

Az egyesületünkhöz tartozó projektelemek:

- Gumikerekes kisvonalat
- Füzérkomlós – postakocsi állomás és helyi termék pont
- Vágáshuta – Üvegghuta, üvegműhely, postakocsi állomás és helyi termék pont

Más projektgazdák projektelemei:

- Sátoraljaújhely – Kalandpark falmászó központ
- Pálháza – középkori vízimalom
- Füzér – Helyi termék előállító, - bemutató, -kóstoló-hely

1.3. Alsó-hegyközi Tanösvény hálózat/TDM településtérképek

A 2015-ben elkészített 12 000 db térkép egyharmada 2017-ben még rendelkezésre állt

1.4 Szolgáltatói kiadvány

Június 21-re 5000 példányban elkészült a Sátoraljaújhely- Hegyköz Turizmusáért Egyesület "Zempléni Kalauz-Hasznos információk a zsebedben" térképes kiadványa. A brossúra Sátoraljaújhely és a Hegyköz turistatérképén kívül az egyesületi tagok fotóját és elérhetőségeit tartalmazza, az alábbi kategorizálás szerint:

- Hotelek, panziók
- Turistaházak, fogadók
- Vendégházak
- Éttermek, büfék
- Borászatok, főzdek
- Szolgáltatások
- Helyi termelők, kézművesek
- Alapítványok, egyesületek
- Múzeumok

Az egyesület- a tagok kifejezett kérésére-elsősorban az online felületeit fejleszti. Azonban a TDM információs irodáiban nagyon fontos és hasznos egy ilyen jellegű kiadvány, az előszezonban és a szezonban sokan térnek be hozzánk turistainformációért.

2. Turisztikai Kiállítások

2.1. KÖZÖS ZEMPLÉNI MEGJELENÉS AZ UTAZÁS KIÁLLÍTÁSON Budapest, Hungexpo, március 2-5

Az Utazás Kiállításon igyekeztünk az „aki itt nincs jelen, az nem is létezik” gondolkodást és az egyesületi tagok iránymutatását is figyelembe venni, és minimális költségen a partnerekkel együtt vettünk részt venni rajta.

Az ország legjelentősebb turisztikai seregszemléjén, az Utazás 2017 kiállításon, a Hungexpo Budapesti Vásárközpontban 23 ország több mint 300 kiállító kínálatából válogathattak a látogatók csütörtöktől vasárnap estig. Észak-Magyarország standján (A/213/B) jelentünk meg egy közös pulttal, és hasznos információkkal szolgáltunk ebben a négy napban.

A részvételt beosztottuk egymás között:

- **Csütörtök:** Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület
- **Péntek:** Tokaj-Hegyalja, Taktaköz, Hernád-völgye Idegenforgalmi és Kulturális Egyesület
- **Szombat:** Sárospatak, Kazinczy Ferenc Múzeum
- **Vasárnap:** Kazinczy Ferenc Múzeum

A legfontosabb kiadványok mind a négy résztvevő részéről ott voltak a pultunkon, melynek költségeit egyenlő arányban osztottuk meg egymás között, egyesületünk megjelenése (is) 53 975 Ft-ba került.

A Kazinczy Ferenc Múzeum és Sátorajáújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület egy közös brossúrával is megjelent, az első szakmai napon számos belföldi utazási iroda ajánlatát felkeltettük ezzel. Az Utazás Kiállításon való részvételt ha csak ilyen minimális költséggel is eddig fontosnak tartottuk az internet térnyerése ellenére is.

A belföldi standokat látogatók száma ha lassan is, de évről évre csökkent. Ez évben azonban ez utóbbi tendencia nagyon meggyorsult, nem vagyunk teljesen elégedettek az érdeklődők számával. A stand, ahol mi is helyet foglaltunk, nagyon közel volt a színpadhoz, ahol a kísérő programok zajlottak, de túl sokat ez sem lendített a helyzetünkön. A tömeg elsősorban a külföldi ajánlatokat propagáló standokon koncentrált, ahol a látogatók kedvezményes áron vehettek igénybe szolgáltatásokat.

Az érdeklődés komolysága természetesen fontosabb magánál a puszta létszámnál, és az azért elmondható, hogy számos látogató örült a zempléni brossúráknak, mondván tervbe vették már hogy ellátogatnak hozzánk, és akár az idei évben is sor kerülhet erre. Mások pedig gyakorta visszatérő vendégek és kíváncsiak voltak az újdonságokra.

A végső konklúzió mégis az, hogy más desztinációkhoz hasonlóan utoljára jelentünk meg a rendezvényen, inkább az online marketingre helyezzük a hangsúlyt.

2.2. Kitelepülés a Nyíregyházi Állatkertben – július 14-péntek

Desztinációnk egyik legjelentősebb célterületén mindenképp fontos a megjelenés, az eddigi visszajelzések, tapasztalatok alapján pedig eredményes is.

Rendhagyó kitelepülésen népszerűsítettük térségünk turisztikai lehetőségeit. A Kazinczy Ferenc Múzeummal közösen Nyíregyházán a Sóstó Állatparkban kaptunk lehetőséget az ún. roadshow megtartására.

Költségek:

Sikerült barter megállapodást kötnünk az állatpark vezetésével, melynek értelmében kézműves foglalkozással és zenés gyermekmússal fedeztük a kitelepülés díját, mely hivatalosan 150 000 Ft-ba került volna. Mivel Sátorajáújhely Város Önkormányzata biztosította számunkra a szállításhoz szükséges mikrobust, valamint térítette a gázolaj költségét, egyesületünkre semmilyen költséget nem rótt a kitelepülés.

Figyelembe véve a humán erőforrás hiányt, nagyon jól jött nekünk a Kazinczy Múzeum csatlakozása, ugyanis velük egymást kiegészítve és erősítve sokkal nagyobb hatékonyságot tudtunk elérni a megszólított vendégek körében.

2.3. Miskolci Termelői Napok

2015 októberében remek tapasztalatot szereztünk (fizetőképessé és nagyszámú közönség, jó szervezés, optimális helyszín). A költségek egy alkalomra két pulttal (egy a helyi termékek értékesítéséhez, egy a kiadványokhoz) utazási költséggel együtt nem tesznek ki 15 000 Ft-

Január 15 - én vasárnap délelőtt, immár másodszor - Sátorajáújhely volt a meghívott vendég, a Zemplén Kalandpark téli attrakciói kaptak kiemelt promóciót! A szervezők pedig -Miskolc Város Önkormányzata és a miskolci TDM minket kért fel a szervezési feladatok

ellátására. A rendkívül kedvezőtlen, hideg időjárás ellenére is sikerült felvenni a kapcsolatot a rendezvényen a téli sportok szerelmeseivel.

3. Online Marketing

A kiadványoknál és turisztikai kiállításoknál jóval nagyobb szerepet kap tevékenységünkben az online marketing (és információszolgáltatás). A jövőben még inkább erre kell majd hogy hangsúlyt fektessünk.

3.1. Az egyesület honlapja

zempleninfo.eu

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület honlapja önálló turisztikai honlap, Sátoraljaújhely és közvetlen környéke, az Alsó-Hegyköz turisztikai információit tartalmazza.

A honlap 2015-ben új arculatot kapott, okostelefonokra, tabletekre egyaránt optimalizáltuk. **A szöveges tartalmak fejlesztésére 2016-ban azonban még mindenképp szükség volt, erre főként 2016 október elejétől került sor, a következők szerint:**

- A honlap tartalmi fejlesztése során, elsősorban a friss információk, programok, érdekességek, látványosságok megjelenítését aktualizáltuk.
- A naprakész, informáló cikkek a honlapra kattintók számára a főoldalon elérhetőek, és folyamatos frissítés alatt állnak. A menüpontok/ajánlók leírásai is frissítésre kerültek.
- A honlap eddigi összes tartalmi része folyamatos lektorálás alatt van, a korábbi évek során feltöltött informális dolgokat, kiegészítettük, vagy aktualizáltuk.
- Mindemellett képes elemek feltöltésére került sor, egy-egy látványosságot, vagy eseményt bemutató cikk, vagy ajánló mellé. Erre azért volt szükség, hogy a honlapon böngészők, ne csak szöveges tájékoztatást kapjanak a környékbeli érdekességekről, hanem képileg is tudják kötni valamihez, és esetleg vonzó legyen számukra az arra a helyre, vagy programra való eljutás.
- Az eseménynaptárba mindig is friss programok kerültek fel, de a most hozzájuk „kapcsolódó” egy-egy részletes, képpel kiegészített, programleíró cikk is kiváló kedvesináló lehet a látogató számára.

A, TDM honlap (www.zempleninfo.eu) angol nyelvű aloldalának elkészítése

A honlap angol nyelvű aloldala 2017 márciusában készült el, jelenleg a külföldi turista számára érdekes látnivalókkal, attrakciókkal kapcsolatos leírásokat tartalmazza. az alábbi fő kategóriák szerint:

- Zemplén: Települések, TDM tag települések), Kalandozás aktívan a Zemplénben, Borban az igazság
- Múzeumok, emlékművek
- Zarándokhelyek
- Templomok, kápolnák
- Események (eseményleírások)

Folyamatban van a TDM tag szolgáltatók bemutatkozó szövegének fordítása is:

- A turisztikai szálláshelyek bemutatkozó szövegének angol nyelvű fordítását elkészítettük, ennek rektorálására januárban kerül majd sor.
- Az egyéb turisztikai szolgáltatók bemutatkozó szövegének fordítása is nagyrészt megtörtént már, a rektorálásra majd szintén januárban kerül sor.

Sátoraljaújhely és Környéke látnivaló nyitva tartás angol nyelven is

Az angol nyelvű nyitva tartás- jegyzéket a honlap angol nyelvű aloldalára is feltöltöttük, az aljára görgetve a "List of openings" felirat alatti linkről tölthetik le a turisták és az érdeklődők.

3.2. Térségi honlap

www.gotokaj.hu

A térségi TDM Szervezet ránk eső tartalmi elemei is hasonló vérártómlesztésen estek át, a TDM-ünk szolgáltatói már feltöltésre kerültek.

3.3.Közösségi oldalak

Folyamatos facebook jelenlét

- A TDM tag települések attrakcióinak, rendezvényeinek promotálása
- A gumikerekes kisvonat szolgáltatásainak, a vele megvalósuló programjainak promotálása
- Az egyesület rendezvényeinek promotálása

A facebook oldalunkon napi szintű aktivitást produkálunk, mert tudjuk, hogy a közösségi média felülete, a legjobb „ingyen” promóció számunkra, hiszen minden korosztály megtalálható már ezen az oldalon, akik a kialakult új szokásaikhoz híven, már minden nap végig pörgetik facebook üzenőfalukat a friss információkért. Ezért szükséges, hogy minden nap posztoljunk valamilyen eseményt, érdekességet, vagy aktuális tudnivalót, saját vagy épp a környékbéli rendezvényekből. Ezáltal minden nap a facebook felhasználók tudatába kerülhetünk. A lájkok gyűjtésével pedig megtudhatjuk, hogy mennyire népszerű lehet esetleg egy-egy program.

Zemplén-Sátoraljaújhely-Hegyköz néven vagyunk jelen, az alábbi linken elérhető, megtekinthető:

<https://www.facebook.com/SHTTE.tdmsz/>

Kapcsolódás az Instagram felhasználói csapatba

A saját instagram oldallal a céljaink teljesen megegyezőek, mint a facebook oldalunkkal. Azért éreztük szükségesnek ehhez a felülethez is csatlakozni, mert az instagram hatalmas teret hódít magának az utóbbi időben, valamint felhasználása, követési módjai másak, mint a facebooké, így sokkal több, nem csak magyar hanem külföldihez is juthat el az általunk posztolt információ. Az instagram inkább képmegosztón oldalként, mint szöveges információátadói felületként szolgál. Itt a profil kicsit másabb. Célunk az vele, hogy minél több képet osszunk meg a közeledő programokról, az egyesület tagjainak élményeiről, munkairól, esetleg utazásairól. Célunk, hogy az oldal látogatói lássák, térségünk mennyire bővelkedik a szebbnél-szebb látnivalókban.

@tourinformzemplen néven vagyunk jelen, az alábbi linken elérhető, megtekinthető:

<https://www.instagram.com/tourinformzemplen/>

3.4.GUIDE@HAND telefonos alkalmazás

Korábban került fejlesztésre a GUIDE@HAND telefonos alkalmazás, melyet részben már korábban is ismertettünk. A GUIDE@HAND segítségével a városunkba érkező turista, az alkalmazás segítségével egy hosszabb sétát tehet. A turisztikai szolgáltatókon és látnivalókon túl elérhetőek a frekvenciált túrautakhoz kapcsolódó vezetett túrák, valamint több településen a látnivalókat bemutató hangos kalauzok is a programban, illetve egy kattintással elérhetővé válnak a gyógyszertárak, orvosi ügyelet, templomok, pénzváltók, ATM automaták, stb., hogy a vendégek még komfortosabban érezzék magukat a térségben. A fejlesztést a VITOUR LANDSCAPE című INTERREG IV/C forrás tette lehetővé a tokaji TDM Szervezet, és azon keresztül partnerei számára, a szoftvert az MTA SZTAKI fejlesztette, a szolgáltatói háttér adatbázis informatikai kialakítása a Mimézi Kft munkája.

Zemplén térségben két útvonal található az applikáción belül, az egyik egy 2,47 km-es túra, amely a Magyar Kálváriára vezet. A másik, 1,3 km-es útvonal pedig Sátorajáújhely belvárosának nevezetességeit mutatja be.

Az alább található két linken minden részletes információt megtalálhatunk ezzel kapcsolatban:

<http://zempleninfo.eu/index.php/item/329-mobil-applik%C3%A1ci%C3%B3>

<http://www.guideathand.com/hu/index>

II. Attrakciók menedzsmentje

II.1. Legek földje Zemplén- Élmeny-és ökoturizmushoz kapcsolódó munkahelyteremtés a Sátorajáújhelyi kistérségben

A pályázat projektidőszaka befejeződött, a fejlesztések megvalósultak, a számlák kifizetésre kerültek. Az utolsó PIR 8 kifizetési kérelem, illetve ennek hiánypótlása beadásra került. A záró pályázati ellenőrzésre várhatóan 2018. februárjában kerül majd sor.

II.1. 1. A Városnéző Gumikerekes kisvonal

A menetrendszerinti járatokon kívül 2017-ben több alkalommal is rendezvényjáratokat indítottunk, a következő tematika alapján:

- Bor és gasztronómia rendezvények meglátogatása (pl. Nemzetközi Vadételfőző Verseny ingajarat)
- Kulturális örökségek meglátogatása (pl. Füzerradványi Károlyi Kastély)
- Ökoturisztikai látnivalók bejárása (pl. mikóházi Parlagi sas tanösvény)
- Gyermekprogramok szervezése (pl. mesevonatok a Zemplén Kalandpark Mászófal Épületében, Húsvéti tojáskereső járat, Mikulás járat).

A különböző tematikus járatokat a Futrinka időjárásálló ponyvájának köszönhetően egész évben tudjuk immár szervezni. A tapasztalatok alapján nagyrészt Sátorajáújhelyiek veszik igénybe ezt a szolgáltatást, akik nagy örömmel veszik azt hogy különböző „túrákat” szervezünk számukra.

- Újdonság a hegyközi idegenvezető program, mely a Sátoraljaújhely-Füzérkomlós szakaszt érinti

II.1.2. Vágáshuta – Üveghuta, Üvegműhely, postakocsi állomás és helyi termék pont

A csodálatos panorámával megáldott műhely épületében az üvegművesség technikáit próbálhatják majd ki a felnőttek és gyerekek.

Az állomás épületéhez a következő beruházási elemek kapcsolódnak: az épület része az istállón kívül egy fogadó épület, ennek belső terében van a helyi értékpont és az üveghuta műhely egy része, az épület belső udvarán pedig az üveghuta műhely másik része. Beszerzésre került az 5+1 fős lovasszekér és lovasszerszámok is.

A vágáshutai beruházást - Üveghuta Műhely és Postakocsi állomást kiegészítő építések: 1 db szénatároló, 1 db lóbeálló, 1 db futtató karám, vadhálós kerítés, 2 db kerti csap, tetőtér beépítés, padló és falburkolat kialakítással egy közösségi tér: 30 m².

- Az üveghuta műhely/helyi értékpont munkatársa 1 fő kellene hogy legyen (egész évben). Ez ügyben és számos más működtetési témában Vágáshuta Község Önkormányzatával folyamatosak az egyeztetéseink.
- A projekthelyszín az üveghuta és az ahhoz kapcsolódó interaktív műhely kapcsán sikeres lehet osztálykirándulások és csoportok, családok körében. Ezekhez kapcsolódó rendezvény szervezésével is érdemes lehet próbát tennünk.

Az üveghuta működtetésének terve és költségei:

Rendelkezésre álló eszközök:

- 1 db 4kW-os álló rendszerű, oldalajtós üvegtéglényítő kemence, kerámia olvasztótégellyel (a kerámia téglában olvasztott üvegpépből lehet üvegfűvást végezni)
- 1 db 1,5kW-os fekvő rendszerű, felül nyíló feszültségmentesítő kemence (Az öblösüveg tárgyak, valamint az olvasztással készült lapkaékszerek feszültségmentesítésére, valamint agyagkerámia lapkák, kisebb figurák kiégetésére alkalmas kemence).
- 2 db precíziós állványos fűró
- 2 db üvegvágó körfűrész
- 2 db üvegcsiszoló gép
- 2 db asztali csiszoló gép
- 10 db kézi gravírozó gép

Egyéb eszközök és segédanyagok:

- Színes katedrál üveglapok
- Formaleválasztó por- és papír
- Hűtőpaplan granulátum
- Üvegfogó
- Üvegcsipkedő fogó
- Olajos üvegvágó

- Derékszög
- Üvegharapó fogó
- Vágásnyitó fogó
- Üvegharapó fogó
- Vágásnyitó fogó
- Mérőszalag
- Üvegcsiszoló szivacs
- Üvegtörő (pattintó) kártya
- Védőszemüveg
- Üvegműves könyv
- Hőálló munkalap

Az üvegműhely működtetésének alternatívái, költségkalkuláció:

Üvegfűvás demonstrációja:

Az üvegfűvás bemutatása a képlékenyítő kemencében olvasztott üvegből. A szükséges üzemidő kb. 2 óra, mely idő alatt 8kW-ot fogyaszt a kemence. Idényben a kemencét ki lehet vinni a erre kialakított fedett placra, ahol viszonylag nagy létszámú társaság is nézheti a bemutatót.

Eszköz- és anyagszükséglet:

- A fűváshoz szükséges cső és hűtő-olajzó teknő (házzilag kell elkészíttetni, az üvegfűvást végző személy igényeire szabva, mely néhány ezer Ft-os tétel).
- Vizes vödör a fűvott üveg lehűtéséhez.
- Gyűjtőláda, melybe a lehűlt üvegtörmelék kerül
- Seprű és lapát a munkatér felsepréséhez

Az attrakció leírása:

- A fűtetlen kemence tégelyébe helyezett üveg képlékennyé válása után (ez kb. ½ órát vesz igénybe) öblösüveggé fűjható. Az ide vonatkozó szabályok szerint ezt csak munkavédelmi nyilatkozat után használhatja bárki. Elvileg turisták nem próbálhatnák ki, de a gyakorlat – pl. Parádsasváron – azt mutatja, hogy nem foglalkoznak e szabály betartásával. Mivel a tégelyből az olvadékot az attrakciót bemutató személy emeli ki, az üvegfűvás már szó szerint gyerekjáték. Rendszerint egy amorf „üveglufi” készül, melyet hűtés után összetörnek, és a törött üveg gyűjtésére szolgáló edényben, ládában helyeznek el. Az összetört üveg képezi a további bemutatók alapanyagát is, így minimális az alapanyagigény. Egy tégelynyi olvasztmányból kb. 5-10 db fűvott üvegce készíthető, attól függően, hogy mennyi üvegolvasztékot emelünk ki a fűváshoz.

Az üvegfűvás bemutatásának költségei:

- A kemence fűtésének és üzemelésének költsége kb. két órás igénybevételnél 860 Ft. A hűtéshez használatos hűtővíz, ill. az esetleges üvegformázó szerszámok olajzására és hűtésére használt olaj fajlagos költsége minimális, azaz egy bemutató alkalmával kb. 100 Ft. A bemutatót végző személy saccolt bérköltsége kb. 1.000 Ft. Így az üvegfűvás bemutatásának költsége összesen 1.960 Ft.

Üveg emléktárgy készítése: (egyszerre max 10 fű számára)

Terveink szerint egy medált lehetne készíttetni a vendégekkel, melynek kialakítása többféle technikával is történhet. A medál készítéséhez némi előkészítő munka szükséges, ugyanis az

alapanyagként szolgáló katedrál üveglapokból le kell vágni a szükséges mennyiséget, átfűzni őket, majd a lapocskák éleit le kell csiszolni, polírozni. Ezt az előkészítést érdemes előre elvégezni, hogy a turisták érkezésekor már ne kelljen rá időt fecsérelni. A medál lényege, hogy a figurázást maga a turista végzi el. A figurázás kétféleképpen történhet: gravírozással, vagy nyomat készítéssel. A gravírozáshoz biztosítani kell a mintát, vagy egy sablont. A sablont pl. fából is el lehet készíteni. A lényeg, hogy segítségével a kevésbé ügyes kezűek is be tudják gravírozni az adott motívumot az üvegbe. Elképzelésünk szerint a figura lehetne akár egy csillagjegy motívum is, mely személyessé teszi a tárgyat.

A másik technika a nyomásos motívum, melyhez fémből készített nyomóforma szükséges, melyet a feszültség mentesítő kemencében képlékenyített lapkákba kell belenyomni. Ehhez célszerszámot kell készíteni, mely áll egy kombinált fogóból és egy fém nyomómintából, melyet a fogó segítségével nyomunk a képlékeny üveglapba. Ez nem annyira kreatív munka, mint a gravírozás, viszont az elért eredmény talán még tetszetősebb is. A motívum itt is lehet horoszkóp vagy valamilyen a faluhoz köthető dekorációs elem. A lapkák a gravírozás vagy a nyomásos minta elkészítése után nem igényelnek további munkafolyamatot, hacsak azt nem, hogy rögtön viselhetővé tesszük az által, hogy adunk hozzá egy bőr csíkot melyre felkötve máris hordható a medál. Lapkákat készíteni is lehet, még hozzá különböző színű üveglapokból. A véletlenszerű összeolvasztásuk a képlékenyítő kemencében történik, melynek következtében a feldarabolás után csupa egyedi lapkát kapunk.

Eszköz- és anyagszükséglet:

- Feszültségmentesítő kemence, üvegvágó, üvegcsiptető fogó, üvegcsiszoló és üvegfüró
- Katedrál üveglap
- Gravírozó gép
- Az üvegvágáshoz szükséges hűtővíz
- Üvegfogó és mintanyomó fogó
- 220 V-os elosztó a 10 db gravírozóhoz
- Asztal, ahol elfér egyszerre 10 turista

A medálkészítés költségei:

A kemence kb. két óra alatt 3kW-ot fogyaszt, melynek ára 220 Ft. A lapkák önköltsége előkészítéssel együtt egyenként kb. 100 Ft. A nyakba akasztáshoz szükséges bőr csík ára kb. 50 Ft. A foglalkozást levezető és az előkészítést végző személy saccolt bére kb. 1.000 Ft. 10 fős foglalkozás esetén a kalkulált összköltség kb. 2500 Ft.

Csoportos foglalkozás lebonyolításának terve:

A csoportot két részre osztva 10 fő az üvegfüvás bemutatóján és kipróbálásán venne részt, 10 fő pedig a medálkészítésen. Egy óra elteltével a két csoport helyet cserél. Ebben az esetben minimum két személy szükséges a program lebonyolításához.

Költségek és bevételek:

Kb. 20 fővel számolva – ez egy átlagos osztálykirándulás létszáma – az üvegfüvás bemutatójának és az embléma készítésének önköltsége kb. 5.500 Ft. Az egy főre jutó önköltség így 275 Ft. A fejenként megszabott ajánlott részvétel díja 1.000 Ft, így a 20 főtől származó összbevétel 20.000 Ft. A bevétel nyereségrésze $20.000 - 5.500 = 14.500$ Ft.

Lovasszolgáltatás

- A túralovaglás jól működhet Vágáshuta központtal, de a helyszín lovas járatok indítását a gyakorlatban számos körülmény nehezítheti (terep, domborzat).

A mikóházi székhelyű Polyán egyesülettel kötöttünk együttműködési megállapodást, első ízben üzemeltetési teszt próbaidőszakra 2017 március 31 - augusztus 10 között, majd augusztus 10-től került sor a középtávú együttműködési megállapodás megkötésére. A lovaskocsit, a lovas-szerszámokat egyesületünk biztosítja, az 1 fő munkacserét és a lovak ellátását a Polyán egyesület, és a bevételekkel is ők rendelkeznek, az ezzel kapcsolatos adminisztráció is őket terheli.

A lovas-szolgáltatást augusztus 30-án, egy nagysikerű szünidőbúcsúztató program keretében mutattuk be a nagyközönségnek.

A lovas-szolgáltatás bemutatása:

- a) Menetrendszerint lovaskocsijáratok üzemeltetése a szezonban, június 1 – augusztus 31 között, összesen 3 hónapon keresztül, az alábbi menetrend szerint:

Szerdától vasárnapig, naponta két alkalommal, az alábbi útvonalon és időpontokban, maximum 5 fő (+1 fő lovaskocsiztató):

9:00-11.00 és 15.00-17.00 között: hucul és póni fogatokkal a Polyán Tanya (Mikóháza külteret, Malomrét) – Haris Tanösvény – Mikóháza-Faluközpont-Mikóháza földutas külterület-Polyán tanya útvonalon).

- b) lovaszán járatok teljesítése igény szerint a téli időszakban

- c) Túralovaglás teljesítése az igények alakulása szerint a turisztikai szezonban, valamint az elő és utószezonban, március 15 – október 15 között, az alábbi útvonalakon:

- Lovastúra Mikóháza (Polyán tanya) - Vágáshuta (Üveghuta Műhely) - Mikóháza (Polyán tanya) útvonalon. A túra a két falu közötti tanösvényeken halad keresztül, igazi nehéz terepen. A túra időtartama kb. 3 óra (Lovastudás szükséges!)
- Lovastúra a vízimolnárhoz hucul és arab lovakon. A túra hegyen, völgyön, patakokon át vezet a Pálházi középkori vízimalomhoz, ahol a molnár által készített finomságok megvásárolhatók. A túra időtartama kb. 6 óra (lovastudás szükséges).

- d) Igény esetén tematikus lovaskocsijáratok megvalósítása

„Csomagajánlatok”:

1. Óvodásoknak: (A túra időtartama kb. 2 óra.)

Pónitúra Annával és Bercivel, a két shetlandi pónival. A túra a varázserdőbe viszi el a gyerekeket, ahol egy finom uzsonna várja őket.

A szolgáltatás ára 2 fő gyerek és 1 kísérő esetén: 10.000 Ft, minden plusz résztvevő 2.500 Ft.

2. Kisiskolásoknak: (A túra időtartama kb. 2 óra.)

Pónitúra Gondúzóvel és Tornádóval, a két wels pónival. Természetjárás póniháton, ismerkedés Zemplén élővilágával. Jó idő esetén a lovak fürdetése a patakban. A tanya finomságainak kóstolása. A szolgáltatás ára 2 fő gyerek és 1 kísérő esetén: 10.000 Ft, minden plusz résztvevő 2.500 Ft.

3. Molnár túra: (A túra időtartama: kb. 3 óra) Lovastudás szükséges!

Lovastúra a vízimolnárhoz hucul és arab lovakon. A túra hegyen, völgyön, patakokon át vezet a pálházi középkori vízimalomhoz, ahol a molnár által készített finomságok megvásárolhatók.

A szolgáltatás ára: 8.000 Ft/fő.

4. Lovas ösvény: (A túra időtartama: kb. 6 óra.) Lovastudás szükséges!

Lovastúra Mikóháza - Vágáshuta - Mikóháza útvonalon. A túra a két falu közötti tanösvényeken halad keresztül, igazi nehéz terepen. A vendégeket a túra befejeztével, falusi vendégasztal szolgáltatásban kétfogásos vacsorán vehetnek részt.

A szolgáltatás ára (vacsorával): 10.000 Ft/fő.

5. Polyán kaland: (A túra időtartama kb. 3 óra) Lovastudás szükséges!

Lovastúra Mikóháza (Polyán tanya) - Vágáshuta (Üveghuta Műhely) - Mikóháza (Polyán tanya) útvonalon. A túra a két falu közötti tanösvényeken halad keresztül, igazi nehéz terepen.

A szolgáltatás ára (vacsorával): 15.000 Ft/fő.

6. Tudáspróba: Alapfokú lovastudás szükséges!

Lovaglás hucul ösvény pályán, a lovas tudás próbatétele.

A szolgáltatás ára: 3.500 Ft/óra.

7. Hucul fogat: (A túra időtartama: kb. 2 óra.)

Gasztro-túra fogatok. A hucul-fogat 5 személy szállítására alkalmas. A kocsi a tanya és Mikóháza közötti tanösvényen halad végig. A túra közben, falusi portán, házias ételeket kínálunk a vendégeinknek.

A szolgáltatás ára: 5.000 Ft/ fő, gyerekeknek 50% kedvezmény.

8. Tejút

A kárpáti borzderes szarvasmarhák bemutatása, fejés, sajtkészítés, tejtermékek kóstolása.

Magyarország egyetlen tehenes fogatával túra a hegyközben. Az egész napos elfoglaltság során betekinthez a hagyományos paraszti gazdálkodásba.

Lehetőség van étkezésre falusi vendégasztal szolgáltatás keretében, 2.500 Ft/fő.

A szolgáltatás ára: 10.000 Ft. - csoportoknak (10 főtől): 1.000 Ft/fő

A fenti ajánlásokon kívül a terep- és más viszonyok figyelembevételével egyéni programokat is megvalósítunk.

III. 1. 3. Füzérkomlós – Postamúzeum, postakocsi állomás és helyi termékpont,

A múzeum és postakocsi állomás és a helyi termékpont ugyanabban az épületben foglal helyet. Az épületben fogadó hely/helyi termék pont, az azokból nyíló tájmúzeum helyiség, postamúzeum helyiség valamint egy különálló helységben egy istálló építési beruházása fejeződött be. Az épület udvarán egy kocsi- széna tároló (csűr) megépítésére került sor. Beszerzésre került az 5+1 fős lovasszekér és lovas-szerszámok is.

A füzérkomlói beruházást - Postamúzeum és Postakocsi állomás épülete - kiegészítő építések: murvás gyalogos út 140 fm, kerítés felújítás 224 fm, kétszárnyas kapu, 2 db murvás parkolóhely.

A Postamúzeum berendezése:

Gyűjtemények:

- Bélyeggyűjtemény: Postás jubileumi blokkok és bélyegek
- Numizmatikai gyűjtemény: A Magyar Forint kibocsátásának kronológiája
- Képeslap gyűjtemény

Eszközök

pl: Tekerős távbeszélő készülék, Csomag mérleg, levélmérleg, fém pánceszekrény

Mindenféleképpen szeretnék a fenntartási időszakban, még az első évben posta témás interaktív lehetőségeket is bevezetni, melyekkel jobban is megismerheti a látogató a kiállítás anyagát és a posták működését. Ezek lehetnek majd a postához kapcsolódó játékok is, melyek egyrészt a kézügyességet veszik igénybe, másrészt a postamúzeum tartalmi elemeire/ismereteire vonatkoznak. Másrészt a mai modern kor követelményeit figyelembe véve érdemes lesz idővel digitális elemekkel (pl. érintőképernyők, okostelefonos alkalmazások) is bővíteni a kiállítás anyagát. A kapcsolódó postai szakmai tartalmak összeállítása - nagymértékben építve arra, hogy Füzérkomlós ún. Utolsó posta volt - folyamatban van.

A TDM Szervezet ezeken kívül a kiállítást bemutató múzeumpedagógiai foglalkozásokat is tervez, melyeket a lovasszekerek, lovak bemutatásával egészítenénk ki. A nyitvatartási idő április 15 - október 15 között keddtől szombatig 9.00-17.00

A múzeumban dolgozó munkatársat Füzérkomlós Önkormányzata foglalkoztatja, a jelenlegi kolléga szerződése 2017 június 1-től 2018 február 28-ig tart.

Lovasszolgáltatás

A füzérkomlói székhelyű ZEMPLÉN REVITÁL Nonprofit Kft-vel kötöttünk együttműködési megállapodást első ízben üzemeltetési teszt próbaidőszakra 2017 március 31- augusztus 10 között, majd augusztus 10-től került sor a középtávú együttműködési megállapodás megkötésére. A lovaskocsit, a lovasszerszámot egyesületünk biztosítja, az 1 fő munkaerőt és a lovak ellátását a Nonprofit Kft, és a bevételekkel is ők rendelkeznek, valamint az ezzel kapcsolatos adminisztratív teendők is őket terhelik.

a, Menetrend szerinti lovaskocsi járatok üzemeltetése a szezonban, június 1 – augusztus 31 között, összesen 3 hónapon keresztül, az alábbi menetrend szerint:

maximum 5 fő (+1 fő lovaskocsiztató):

Postamúzeum	Preparátorműhely	Parasztudvar	Postamúzeum
10.00	11.00	12.00	14.00
14.00	15.00	16.00	18.00

b, Tematikus járatok teljesítése az igények alakulása szerint a turisztikai szezonban, valamint az elő és utószezonban, március 15 – október 15 között, az alábbi útvonalakon:

c, Füzérkomlós – Füzéri vár panoráma járat a 04 hrsz.-ú úton a Feszületig, ott fotózás, piknik majd visszaút

Postamúzeum	Feszület	Postamúzeum
10.00	11.00	14.00

(1) **Igény szerint** a járat továbbhalad a Füzéri vár parkolójáig, 3 órás pihenő után visszaút

Oda

Postamúzeum	Feszület	Várparkoló
10.00	11.00	12.30

Vissza

Várparkoló	Feszület	Postamúzeum
15.30	16.30	17.30

d, Füzérkomlós – Nyíri és Bózsván keresztül Pálházai Vízialomig 2 órás pihenő után visszaút

Oda

Postamúzeum	Bózsva pince - pihenő	Pálháza Vízialom
10.00	11.00	12.00

Vissza

Pálháza Vízimalom	Bózsva pince - pihenő	Postamúzeum
14.00	15.00	16.30

Bózsva pihenőtől Kishután át erdőn keresztül panorámajárat igényelhető, akkor az érkezési időpontok egy órát csúsznak az oda és a visszajáratok esetében is.

e, Igény esetén egyéb tematikus lovaskocsi járatok megvalósítása további egyeztetés függvénye

Használatbavételi engedélyek, telephelybejelentés

- A vágáshutai üveghutaműhely és postakocsiállomás/helyi termékbolt, valamint a füzérkomlói Postakocsiállomás/Postamúzeum és Helyi Termékbolt telephelybejelentése 2016-ban történt meg
- A két telephely kapcsán a használatbavételi engedélyeket (jogerős) március végére kaptuk meg

2. Alsó- Hegyközi tanösvényhálózat fenntartása

Az attrakciót Mikóháza község önkormányzatával együtt üzemeltetjük. A karbantartást az önkormányzat végzi, mi pedig a Kazinczy Ferenc Múzeum Erdőjárók Kalauza kiállításával és a Futrinkával összekapcsolva komplex programot tudunk nyújtani.

- Parlagi sas tanösvény
- Haris tanösvény
- Bor-Pálinka tanösvény

3. Információs Irodák

Továbbra is nagy szerepet kap a Tourinform Zemplén Iroda és a Zemplén Kalandparknál lévő „Turisztikai Információs Pont és Helyi Termékbolt” üzemeltetése, utóbbié a turisztikai szezonban, valamint elő és utószezonban.

A két iroda ellátja Sátoraljaújhely és térsége turisztikai információszolgáltatását, emellett a Tourinform Iroda továbbra is foglalkozik egy országos jegyértékesítő központon keresztül koncertek, színházjegyek értékesítésével is. Ez utóbbinál sokkal fontosabb, hogy a Zempléni fesztivál jegyeinek értékesítése is az irodákon keresztül történik.

Az információszolgáltatáshoz a jövőben a füzérkomlói és vágáshutai projekthelyszínek irodái is hozzájárulnak majd.

Humán erőforrás

- **GINOP-os pályázat megnyerése:** 4 hónapig a bér és járulék 70%-ára vonatkozik a támogatás, majd a továbbfoglalkoztatási kötelezettség két hónapos – A pályázat beadására Szajkó-Kosláb Eszter helyettesítése miatt volt/van szükség.

Tóth Bettina (26 éves) referenciái:

- Nyíregyházi Főiskola-Földrajz Alapszak.Vendéglátás és Turizmus szakirány
- Szakmai gyakorlat: Hotel Sandra Ifjúsági Szálló, Bessenyei Hotel-recepció
- Alapfokú szlovák és középfokú angol államilag elismert nyelvvizsga

Pályázati jelentések, kifizetési kérelmek

- Sátoraljaújhely- Hegyköz Helyi Turisztikai Desztinációmenedzsment Szervezet létrehozása (ÉMOP-2.3.1-2009-0002) – 4. sorszámú fenntartási jelentés
- Sátoraljaújhely- Hegyköz Helyi Turisztikai Desztinációs Menedzsment Szervezet továbbfejlesztése (ÉMOP-2.3.1-11-2011-0008)- 2. sorszámú fenntartási jelentés
- Leader Térségek közötti együttműködés – Egymást segítve térségeink jövőéért- éves fenntartási jelentés elkészítése
- Az MTÜ megbízásából: A magyarországi turisztikai desztinációs menedzsment szervezetek (TDM) átfogó értékelése” című kérdőíves felmérés

A Beszámolót készítette:


Dankó Dénes Elnök

Megbízásából

*Sátoraljaújhely-Hegyköz
Turizmusért Egyesület*
3980 Sátoraljaújhely, Ifjúság tere 3.
Adószám: 19334725-1-05
Banksz: 54600339-11024484
2.


Blánár Róbert TDM

Menedzser

A Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület beszámolója: a városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi termékpont 2017. évi működtetése

Bevezető

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata és a Sátoraljaújhely Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2015 május ötödikén középtávú együttműködési megállapodást kötött a „Legek Földje Zemplén” című élmény- és ökoturizmushoz kapcsolódó munkahelyteremtés a Sátoraljaújhelyi kistérségben projekt elemeinek üzemeltetési és fenntartási feladatainak meghatározása céljából, 5,5 millió Ft támogatás felhasználásához. Az egyesület kötelezettségei között szerepel szeptember 10-ig a turisztikai főszezont követően pénzügyi/szakmai beszámoló benyújtása.

Az egyesület feladatai a megállapodás kapcsán a következők voltak (részletek a középtávú együttműködési megállapodásban).

Városnéző gumikerekes kisvonat:

- A városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése 04. 1-október 31 napja között
- A városnéző járáshoz rögzített idegenvezetés készítése
- Évente minimum négy alkalommal tematikus járatok indítása, mint például: Csodák városa mesejárat, Tavaszi borvásár és pincemustra járat, Vadétel-főző járat, Mikulásjárat.
- A kisvonat bérbeadásával, kiajánlásával, az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátása. Gondoskodás a kisvonat szolgáltatásainak megjelenítéséről az Egyesület promóciós felületein – honlap, kiadványok.

A helyi értékpontok üzemeltetéséhez kapcsolódóan:

- Gondoskodás a helyi termékek és ajándékkészítők adatbázisának elkészítéséről, frissítéséről
- A helyi termékek és ajándékkészítők részére a beszállítások intézése, bizományosi szerződések megkötése
- A megrendelések és értékesítések zökkenőmentességének biztosítása

A városnéző gumikerekes kisvonat és a helyi termékbolt hálózat kapcsán kiemelten fontos volt, hogy még 2015-ben kialakuljanak a végleges struktúrák, meglegyenek a megfelelő tapasztalatok, melyeket a 2016-os évben így fel tudunk használni a minél gördülékenyebb tevékenység biztosításához. Ennek érdekében – és az egyesület „Legek földje Zemplén” projekt munkahelyi indikátorok teljesítése miatt került felvételre 7 hónapos munkaszerződéssel a gumikerekes kisvonat sofőrje, határozatlan munkaszerződéssel a helyi termékbolt boltvezetője/turisztikai információs munkatársa és 5 hónapos határozott munkaszerződéssel a bolti eladó/turisztikai információs munkatársa.

Az új kollégák koordinálása és az új attrakciókhoz kapcsolódó marketingtevékenység koordinálása a TDM Menedzser/Tourinform Irodavezető irányításával az egyesület eddigi munkatársainak feladatát képezi.

Első ütemben a 2015-ös előrehaladás azért volt roppant fontos, mert 2016-ban és 2017-ben az egyesületnek a szintén a „Legek földje Zemplén” projektből megvalósításra kerülő füzérkomlói postakocsi állomás és postamúzeum, a vágáshutai postakocsi állomás és üveghuta műhely, valamint az ezekhez kapcsolódó lovasjáratok attrakcióinak üzemeltetésének előkészítésével is foglalkoznia kellett.

Amennyiben a városnéző gumikerekes kisvonal és a helyi termékbolt működésének kialakítása a 2016-os évre maradt volna meg a felsorolt hegyközi látnivalók üzemeltetésével, ezek koordinálása jóval nehezebb feladatot jelentett volna.

A kisvonattal ezért számtalan tematikus járatot/animált programot valósítottunk meg, melyek tapasztalatai a 2016-os és 2017-es évben voltak igazán kamatoztathatóak. A helyi termékboltnál pedig kiemelten fontos, hogy az idei évben minél több helyi termék legyen a kínálat része. Ugyanis az egyesületnek a vágáshutai és füzérkomlói projektelemek kapcsán is helyi termék boltot, tehát egy egész helyi termékbolt hálózatot kell majd üzemeltetnie. A hálózat logisztikai központja a jelen önkormányzati támogatásból működő „Turisztikai Információs Pont és Helyi Termékbolt” a Zemplén Kalandpark Mászófal Épületében.

A „Turisztikai Információs Pont és Helyi Termékbolt” szolgáltatásai közül számos olyan van (turisták informálása), melyek nem tartoznak szorosan a „Legek földje Zemplén” projekthez, azonban az utolsó fejezetben ezek is bemutatásra kerülnek, hogy az önkormányzat teljesebb képet kapjon az egyesület irodájának működéséről.

I. A Városnéző gumikerekes kisvonat üzemeltetése 2017-ben

I.1. Menetrend Kialakítása

A menetrend kialakításánál a fontos szempontok az alábbiak voltak:

- A turisták a használt útvonalon megismerhessék a város főbb nevezetességeit (hangos idegenvezetéssel is)
- A városiak és a turisták ki tudjanak jutni a kisvonattal a térség legfontosabb turisztikai attrakciójához, a Zemplén Kalandparkhoz, valamint 5 fős igény esetén Széphalomba a Magyar Nyelv Múzeumához vagy Rudabányácskára is.
- A Zemplén Kalandparknál lévő turisták saját gépjárművük nélkül (illetve a helyszínről ritkán induló buszok hiányában) is el tudjanak jutni a belvárosba. Így a kisvonat szerepe nagyon fontos lehet abban, hogy a Kalandpark iránt érdeklődők a város más látnivalóit is megismerhessék, és így nagyobb étellel teljen meg a sétáló utca.

A kisvonat menetrend szerinti járatáról a táblák csak a 2015. év szezonja után készültek el, mivel a szezon szükséges volt ahhoz, hogy a végleges menetrendhez levonhassuk a tapasztalatokat.

A végleges menetrend a tapasztalatok szerint az: I. számú melléklet szerint alakult.

A menetrendtábla két példányban készült el. Mivel a TDM Szervezet egy tanösvény hálózatot is üzemeltet, a megállító tábla másik oldalán ezt propagáljuk – a helyi termékbolt szolgáltatásaival egyetemben.

A megállító tbla előnye az, hogy mobil, akár turisztikai kiállításra vagy más helyszínre is elvihető. Amennyiben a helyszínen, ahová kiraktuk, nem figyelnek fel rá az elvárásainknak megfelelően, akkor más helyszínre vihetők.

A Jelenlegi helyszínek:

- A sétáló utcán, kisvonat induló állomás közelében
- Zemplén Kalandpark Mászófal Épületénél a TDM info pont, illetve a Kalandpark pénztár közelében

Tábla a Tourinform Iroda előtt (immár a Sétáló utcán: „A” melléklet, „B” melléklet

Információs szolgáltatás:

- A Tourinform iroda és a kalandparkos info pont telefonszámát adtuk meg. Amikor a Tourinform Iroda nem volt nyitva, akkor annak telefonja 5 kicsörgés után átkapcsolt az info pont telefonjára, ami a szezonban mindig valamelyik kollégánál volt.
- Mivel a kisvonatot csoportok is igénylik és tematikus járatokat is megvalósít, így a plakátokon és a táblán mindenképp meg kellett jelenítenünk a következő szöveget: „A jármű menetrendjének változtatási jogát fenntartjuk! Utazás előtt érdemes érdeklődni az aktuális járatok indulásáról!”

Számtalan marketing eszközt alkalmaztunk a menetrendszerinti járatok (valamint más lehetőségek) propagálásához:

- A TDM Szervezet saját honlapja: www.zempleninfo.eu (II. számú melléklet)
- A TDM Szervezet facebook oldala

- TDM Szervezet látnivaló nyitva tartás jegyzéke
- Plakátok a város több pontján
- Szórólapok elhelyezése a TDM Szervezet információs pontjain
- Szórólapozás az Idegenforgalmi Szakközépiskola gyakornokaival
- Egyesületi hírlevél a TDM Szervezet tagjai számára több alkalommal is
- Az egyesület facebook oldala
- Interjú a Zemplén TV-vel, Zemplén TV programajánlók készítése
- Interjúk az Európa Rádióval
- 2018-tól együttműködés a szallas.hu-val, a portál ezévtől együttműködést köt a turisztikai látnivalók, attrakciók stb. menedzsmentjével is a közös marketingtevékenység érdekében.

I.2. Hangos idegenvezetés/narráció elkészítése

Hogy a kisvonathoz kapcsolódó élményt teljesebbé tegyük, két hangos idegenvezető programot készítettünk (narrációval) két különböző szakaszon. A menetdíj természetesen magában foglalta ezt a szolgáltatást.

- Sétáló Utca – Zemplén Kalandpark, illetve Zemplén Kalandpark/Sétáló utca narráció

Sátoraljaújhely földrajzi adottságait, történelmét, nevezetességeit mutatja be, legendákkal is színesítve. A modern technikának köszönhetően sikerült kiküszöbölni azt, hogy a narrációval a megfelelő időben, a megfelelő helyen mutassuk be az adott nevezetességet (ez más települések városnéző kisvonatait nézve nem minden esetben sikerült).

Az angol nyelvű szöveget már elkészítettük egy hivatásos fordítóval, a narráció elkészítésére még nem került sor.

- Sétáló utca – Széphalom

Tekintettel arra, hogy az induló állomás és az érkezési állomás több étteremmel is büszkélkedhet, un. gasztrojáratot hoztunk létre, melyen utazva a helytörténet gasztronómiai eseményeiről hallhatnak az utazók. Ahhoz, hogy az utazás még élvezetesebb legyen, jelenkori – az étkezéssel összeköthető témájú – zenei és prózai betétek is helyet kaptak a hanganyagban.

- Új hangos idegenvezető program 2017-ben: hegyközi idegenvezetés

A „Legek Földje Zemplén” projektből az egyesület Postamúzeumot létesített Füzerkomlóson. Részben ez, részben pedig az osztálykirándulások generálta igények adták az ötletet ahhoz, hogy a Sátoraljaújhely belvárosa-Füzerkomlós szakasz vonatkozásában egy új idegenvezető programot alakítsunk ki. A narrációt 2017-ben több tucat alkalommal használtuk.

I.3. Időjárásálló ponyvaszerkezet beszerzése

A gumikerekes kisvonat időjárásálló ponyvájának beszerzésére 2016. 03. 1-én került sor. A ponyvaszerkezet azóta nagyban segíti a „Futrinka” üzemeltetését. Így a szolgáltatást egészen korán, már 03. elejétől indítani tudtuk, erre a ponyva nélkül csak április. elejétől/közepétől kerülhetett volna sor.

Talán ennél is fontosabb, hogy a ponyvának köszönhetően számos program szervezésébe bele mertünk vágni, hiszen az időjárás már jóval kevésbé hátráltatott minket: a szerkezet úgy került kialakításra, hogy a jármű soförje néhány perc alatt zárttá tudja tenni a

kisvonalot. A Futrinkán a kilátás természetesen ilyenkor is biztosított. A tematikus és rendezvényjáraink többsége a menetrend szerinti járatokhoz hasonlóan Sátoraljaújhely sétálóutcájáról indult..

A programokkal igyekeztünk bemutatni a térség aktív és ökoturisztikai, valamint kulturális látnivalóit, összekötve a különböző típusú attrakcióit. E rendezvényeink nagy sikert arattak a helyi lakosság és a turisták körében is. Úgy gondoljuk, a kisvonalnak ez évben már nagy szerepe volt a turisztikai látnivalók megismertetésében. Az utasok figyelmét számos értékes múzeum és túraútvonal/tanösvény értékeire sikerült felhívni. A meglátogatott attrakciókat pedig egyesületünk közösségi oldalán a programok megszervezése után ismételtén is propagáltuk, jelentős érdeklődést generálva. Így a kisvonal, mint attrakció nagymértékben hozzájárult/hozzájárul a térség turizmusának fejlődéséhez, a térség gazdasági erejének növekedéséhez.

I.4. Menetrend szerinti jegyek értékesítéséből származó bevételek

Az egyesület 2017.évi költségvetési tervezetében a menetrend szerinti járatokból származó bevételek: 1 000 000 Ft

A sétáló utca felújítása miatt a kisvonal 2017-ben a Dózsa György utcáról indult. Ezt az információt a táblánkon jeleztük, sőt a Dózsa György utcán az önkormányzatokkal és a hatósággal egyeztetett ideiglenes megállóhely is kialakításra került.

A turisták számára azonban a Dózsa György utca nem számít annyira központi helynek, mint a főtérr, így a menetrendszerinti bevételek jócskán elmaradtak a várt számoktól. A prognosztizált 1 000 000 Ft még az eredeti megállóhellyel került becslésre. A 2018-as évtől már újra várható, elvárható lesz majd ez az eredmény.

2017-ben a menetrend szerinti járatokból származó bevételek az alábbi időszakokban:

- 01. hó: 0 Ft a kisvonal ekkor még nem közlekedett)
- 02. hó: 0 Ft (a kisvonal ekkor még nem közlekedett)
- 03. hó: 27 300 Ft
- 04. hó: 17 550 Ft
- 05. hó: 62 000 Ft
- 06. hó: 48 250 Ft + menetrend szerint közlekedő mesevonal 3000 Ft= 51 250 Ft
- 07. hó: 66 100 Ft+menetrend szerint közlekedő mesevonal 39 000 Ft=105 100 Ft
- 08. hó: 44 550 Ft+ menetrend szerint közlekedő mesevonal 16 800 Ft= 61 350 Ft
- 09. hó: 29 000 Ft
- 10. hó: 6 650 Ft
- 11. hó: 1 500 Ft
- 12. hó: - szabadságolással és korcsolyajáratokkal, Mikulás járattal telt el a hónap

Összesen: 361 700 Ft (Dózsa György utcai megállóval)

2016-ban az erre az időszakra eső menetrend szerinti bevétel 893 950 Ft volt (A megálló a Főtér volt).

I.5. Menetrendszerinti mesejáratok szerdánként a szezonban (06. 21 – 08. 30)

A mesejárat kapcsán a TDM Szervezet meglévő igényeket kívánt kielégíteni, ezáltal bevételekhez jutni. A tanév után szüleikkel, nagyszüleikkel otthon lévő gyermekek számára kívántunk vonzó programot nyújtani, lehetőségeinkhez képest minden héten új mesével, illetve programmal.

Egyrészt a Tepliczky birtokra vittük az utasokat, ahol leginkább őshonos magyar állatfajtaikat ismerhették meg, illetve simogathattak és etettek a gyermekek. Másrészt más újhelyi turisztikai vállalkozóknál valósítottunk meg zenés interaktív programokat, olyan helyszíneken, ahol ehhez az infrastruktúra rendelkezésre állt.

2017-ben a mesejáratokon összesen 98 fő utazott

06.hó: 3 000 Ft

07.hó: 39 000 Ft

08.hó: 16 800 Ft

melynek értéke $98 \times 600 \text{ Ft} = 58\,800 \text{ Ft}$

Ez az érték a negyede az elmúlt két év bevételeinek. A város mostmár számos igényes játszótérrel rendelkezik, mely programot ad a kisgyermekes családoknak. Így már nem fogunk minden héten gyermekprogramot szervezni a nyáron, hanem csak havi szinten tesszük majd ezt.

I.6. Tematikus és rendezvényjáratok indítása

A különböző tematikus járatokat a Futrinka időjárásálló ponyvájának köszönhetően egész évben tudjuk immár szervezni. A tapasztalatok alapján nagyrészt Sátoraljaújhelyiek veszik igénybe ezt a szolgáltatást, akik nagy örömmel veszik azt hogy különböző „túrákat” szervezünk számukra

2017. Rendezvényjáratok

Járat neve/ funkciója	Dátum	Fizető létszám (fő)	Árbevétel (Ft)	Célcsoport	Marketingeszközök	Jegyár, Megjegyzés
Hegyközi élményjárat	2017. 03.25	20	36 000	A gasztronómia illetve a kultúra és a helytörténet iránt érdeklődők	<ul style="list-style-type: none"> Facebook oldal plakátok a város több pontján TDM honlapon eseménynaptár egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> Európa Rádió Zemplén TV 	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>11.00. Indulás Sátoraljaújhelyből a Dózsa György utcáról a Futrinkával</p> <p>11.15. A Széphalmi Nyelvfordító Biopálinka Kóstolóház bemutatása, 2 pálinka vagy egy pohár biogyümölcslel elfogyasztása, lekvárkóstolás</p> <p>12.15. Indulás Széphalomból Mikóházára, útközben hangos idegenvezetéssel</p> <p>12.30. Séta a mikóházi tanösvények között</p> <p>13.30. Indulás Mikóházáról Füzérkomlóra</p> <p>14.30. Érkezés Füzérkomlóra</p> <p>A „Mester Preparátum Műhely” megtekintése</p> <p>A Postamúzeum megtekintése</p> <p>15.45. Indulás Füzérkomlóra</p> <p>17.00. Érkezés Sátoraljaújhelybe</p> <p>A részvétel díja 1800 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes, de regisztrációhoz kötött) volt</p> <p>III. számú melléklet</p>

Húsvéti mesevonat	2017. 04.15	53	31 800	Gyermekes családok, állatbarátok	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook oldal • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>Két alkalommal indult mesevonatot ezen a napon,</p> <p>Az első járat 14.30-kor indult a Dózsa-György utcáról a Tepliczky- birtokra, innen pedig 15.30-kor indult vissza a belvárosba</p> <p>A második járat 16.00-kor indult a Dózsa György utcáról a Tepliczky-birtokra, innen pedig 17.00-kor indult vissza belvárosba.</p> <p>A birtokon sokféle állat él, juhok, birkák és pónilovak. Sőt, még egy kisbárány is!</p> <p>A jegy ára a következőket foglalta magában: Utazás a birtokra és vissza a Futrinkával, közben mese és gyermekdalok meghallgatása Állatsimogatás és etetés</p> <p>A részvétel díja: 600 ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes)</p> <p>IV. számú melléklet</p>
Húsvéti Kirándulójárat	2017. 04.17 .	18	33 000	A kirándulást, természetjárás t és kultúrát kedvelők	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook oldal • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>11.00 Indulás Sátoraljaújhelyből a Dózsa György utcáról a Futrinkával, útközben hangos idegenvezetéssel</p> <p>11.30 Érkezés Pálházára, a Középkori Vízialom bemutatása</p> <p>12.15 Indulás Pálházáról</p> <p>13.00 Érkezés Kőkapura, szabad időtöltés</p> <p>14.00 Indulás Kőkapuról Füzérradványba</p> <p>14.30 Érkezés Füzérradványba, séta a Károlyi Kastély parkjában (ingyenes)</p> <p>15.00 Fakultatív program: A Károlyi-kastély megtekintése tárlatvezetéssel</p> <p>16.00 Indulás Füzérradványból</p>

						<p>16.30 Érkezés Sátoraljaújhelybe A részvétel díja: 2000 Ft/fő, 14 éven aluliaknak 1500 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes, de regisztrációhoz kötött).</p> <p>V. számú melléklet</p>
Füzérradványi Vadásznapi	2017. 04.29	10	4 000	A gasztronómiát és a kultúrát kedvelők.	<ul style="list-style-type: none"> Facebook oldal plakátok a város több pontján TDM honlapon eseménynaptár egyesületi hírlevél Európa Rádió 	<p>A IX. Füzérradványi Vadásznapi 11:00-kor Futrinka járat indult Sátoraljaújhelyből, majd Füzérradványból vissza 19:00-kor. A jegyár egy útra 400 Ft volt (oda-vissza 800 Ft).</p>
Pünkösdi élményjárat	2017. 06.03 .	12	18 000	A gasztronómiát és a kirándulást kedvelők, illetve a hagyományőr-zők	<ul style="list-style-type: none"> plakátok a város több pontján TDM honlapon eseménynaptár egyesületi hírlevél Európa Rádió Zemplén TV 	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>12.30 Indulás Sátoraljaújhelyből a Dózsa György utcáról a Futrinkával, útközben hangos idegenvezetéssel (Sátoraljaújhely és a Hegyköz vonatkozásában)</p> <p>13.00 Érkezés Mikóházára a Polyán tanyához, házigazda Miklós Rudolf: Hagyományosan gazdálkodó parasztudvar meglátogatása, őshonos magyar háziállatok bemutatása helyi termékek kóstolása</p> <p>15.00 Indulás Mikóházáról</p> <p>16.00 Érkezés Kőkapura, szabad időtöltés, igény esetén az élővilág bemutatása</p> <p>17.00 Indulás Kőkapuról</p> <p>18.30 Érkezés Sátoraljaújhelybe</p> <p>Természetjáráshoz is alkalmas, kényelmes ruházat és cipő ajánlott!</p> <p>A részvétel díja: 1500 Ft/fő volt(3 éven aluliaknak</p>

						<p>ingyenes, de regisztrációhoz kötött).</p> <p>A jegy ára a kisvonalat, az idegenvezetést, a paraszttudvar bemutatását és a helyi termékek kóstolását is magában foglalta!</p> <p>VI. számú melléklet</p>
Pünkösdi Mesejárat	2017. 06.04 .	22	13 200	A kisgyermekes családok, állatbarátok	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>A járat 16.00-kor indult a Dózsa-György utcáról a Tepliczky-birtokra, innen pedig 17.15-kor indult vissza a belvárosba</p> <p>A birtokon sokféle állat él, juhok, birkák és pónilovak. Sőt, még egy kisbárány is!</p> <p>A jegy ára a következőket foglalta magában:</p> <p>Utazás a birtokra és vissza a Futrinkával, közben mese és gyermekdalok meghallgatása</p> <p>Állatsimogatás és etetés</p> <p>A részvétel díja: 600 ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes)</p> <p>VII. számú melléklet</p>
I. Erdőjáró Futrinka	2017. 06.22 .	23	9 200	Természetjárók , családok, fiatalak	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>Az Erdőjáró Futrinka járatok a Kazinczy Ferenc Múzeum és egyesületünk együttműködésében valósultak meg.</p> <p>A program a következőket foglalta magában:</p> <p>14.30-tól prezentáció a múzeumban a zempléni nagyragadozókról: Farkasok, hiúzok</p> <p>Előadó: Lontay László természetvédelmi őr, az Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóságának részéről.</p> <p>15.30.Indulás a Futrinkával a múzeum elől Mikóházára,</p>

						<p>az új Alsó-hegyközi tanösvényhálózathoz</p> <p>16.00. Mikóházán az alábbi két program választható majd:</p> <p>A, Kirándulni vágyókkal a Kis-Haris és Haris tanösvény megtekintése vagy B, Túrázókkal a Parlagi sas tanösvény egy szakaszának bejárása 18.00 Visszaindulás Sátoraljaújhelybe</p> <p>A részvétel díja: 800 Ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes), amely magában foglalta a múzeumi programot, a kisvonalot és a túrázást/vagy kirándulást is a kísérelőkkel.</p> <p>A bevételek 50%-aa múzeumot illeti meg.</p> <p>A program a meghirdetetteken kívül a Füzérkomlói Postamúzeum megtekintését is magában foglalta.</p> <p>VIII. számú melléklet</p>
Vadételfőző verseny-Széphalom	2017. 06.24	302	151 000	A gasztronómiát és a rendezvények-et kedvelők	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>Ingajarat közlekedett a következők szerint, a rendezvény programjához igazodva:</p> <p>Dózsa György utca- Kalandpark-Széphalom: 9:00,10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00, 18:00</p> <p>Széphalom-Kalandpark-Dózsa György utca: 9:30, 10:30, 11:30, 12:30, 13:30, 14:30, 15:30, 16:30, 17:30</p> <p>Széphalom-Dózsa György utca 18.30, 19:30</p>

						IX. számú melléklet
II. Erdőjáró Futrinka	2017. 07.06 .	29	11 600	Természetjárók , családok, fiatalok	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>Az Erdőjáró Futrinka járatok a Kazinczy Ferenc Múzeum és egyesületünk együttműködésében valósultak meg.</p> <p>A program a következőket foglalta magában:</p> <p>14.30-tól a múzeumban: Breki és barátai, azaz Hüllők és kétéltűek Zemplénben Előadó: Szegedi Zsolt természetvédelmi őr, az Aggteleki Nemzeti Park Igazgatóságának részéről</p> <p>15.30.Indulás a Futrinkával a múzeum elől az Emese-ligetbe (Alsóberecki közelében), útközben Hegyessy Gábor mutatja be a tájat</p> <p>15.50 Természeti bemutató az Emese-ligetben a Bodrog árterének élővilágáról</p> <p>17.00 Visszaindulás Sátorajaujhelybe</p> <p>A részvétel díja: 800 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes), amely magában foglalta a múzeumi programot, a kisvonalat és a természeti bemutatót is</p> <p>A bevételek 50%-aa múzeumot illeti meg.</p> <p>X. számú melléklet</p>
III. Erdőjáró Futrinka	2017. 07.20	9	3 600	Természetjárók , családok, fiatalok	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió 	<p>A program a következőket foglalta magában a plakát szerint:</p> <p>14.30-tól virtuális vadles és kalanddia vetítés Novák Zoltánnal</p> <p>15.30.Indulás a Futrinkával a múzeum elől Mikóházára, az új Alsó-hegyközi tanösvényhálózathoz</p> <p>16.00. Mikóházán az alábbi két program választható</p>

					<ul style="list-style-type: none"> Zemplén TV 	<p>majd: A, Kirándulni vágyókkal a Kis- Haris és Haris tanösvény megtekintése vagy B, Túrázókkal a Bor- Pálinka tanösvény bejárása 18.00 Visszaindulás Sátoraljaújhelybe</p> <p>A tanösvények megtekintése részben nyílt terepen történt volna, ennek megvalósítását a nagy kánikula miatt elvetettük: A sátoraljaújhelyi Bányi-nyereghez tettünk kirándulást.</p> <p>A részvétel díja: 800 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes), amely magában foglalta a múzeumi programot, a kisvonatot és a természeti bemutatót is</p> <p>A bevételek 50%-a múzeumot illeti meg.</p> <p>XI. számú melléklet</p>
Gasztro-túra a Vár-hegyen	2017. 07.27	35	17 500	<p>A gasztronómiát, helyi termékeket kedvelők</p>	<ul style="list-style-type: none"> plakátok a város több pontján TDM honlapon eseménynaptár egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> Európa Rádió Zemplén TV 	<p>A program a következőket foglalta magában:</p> <p>Kövesse karmáját, és töltse fel kamráját! MÉZ, SAJT és BOR egy helyen!</p> <p>I. állomás:</p> <p>A Tepliczky Méhészet műhelyében mindenki szeme láttára különleges üvegcsékbe csorog majd a frissen pergetett folyékony arany.</p> <p>II. állomás:</p> <p>A Kárpáti Borzderes sajtműhely, ahol a friss és a több mint fél éves sajtok íz-orgiája vár bennünket.</p>

						<p>III. állomás:</p> <p>Végül a Szilágyi Pincészet hatalmas boros tartályai között teszünk bormustrát.</p> <p>Kinek kevés a kóstoló, haza is viheti a kézműves termékeket, és velük a feledhetetlen élményt.</p> <p>Jegyár: 500 Ft-Futrinka menetjegy (3 éven aluliaknak ingyenes)</p> <p>XII. számú melléklet</p>
Nyitott Pincék-Károlyfalva	2017. 07.29	30	9 000	A gasztronómiai rendezvényeket kedvelők	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>A kisvonat Sátoraljaújhelyből Károlyfalvára 13:15-kor és 16:30-kor indult.</p> <p>A kisvonat Károlyfalváról Sátoraljaújhelybe 16:00-kor és 19:00-kor indult</p> <p>A Futrinka Károlyfalván a templomig közlekedett, innen pár perc sétával volt elérhető a pincesor.</p> <p>A jegyár egy útra 300 Ft/fő volt (3 éven aluliaknak ingyenes)</p> <p>XIII. számú melléklet</p>
Bogrács és szalonnasütő járat	2017. 08.03	24	33 600	A finom házas ételeket és a baráti összejöveteleket kedvelők	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>A program a következőket foglalta magában:</p> <p>Indulás Sátoraljaújhelyből a Dózsa György utcáról 15.00-kor Felsőberekbe a Bodrog Turistaházhoz, visszaindulás Felsőberekiből Sátoraljaújhelybe 19.00-kor</p> <p><u>A program a következőket tartalmazta:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Bográcsgulyás elfogyasztása Élő tábortűzi zene <p>Fakultatív szalonnasütési lehetőség: a hozzávalókat a</p>

						<p>résztevők kellett, hogy magukkal hozzák.</p> <p>További fakultatív lehetőség volt a kenuzás</p> <p>A program a meghirdetetteken kívül magában foglalta a felsőberekci szivattyútelep (műemlék) megtekintését is.</p> <p>A jegyár 1400 Ft volt, ami a fentieket mind magában foglalta.</p> <p>XIV. számú melléklet</p>
IV. Erdőjáró futrinka	2017. 08.10	38	15 200	Természetjárók , családok, fiatalok	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió • Zemplén TV 	<p>A program a következőket foglalta magában: 14.30-tól a múzeumban: TERMÉSZETES játszóház</p> <p>15.30.Indulás a Futrinkával a múzeum elől Mikóházára a Fekete-hegyi tanösvény madárodútelephez</p> <p>16.00 A madárodútelep bemutatása és pele-les Géczi István vezetésével</p> <p>17.30 Visszaindulás Sátoraljaújhelybe</p> <p>A részvétel díja: 800 Ft/fő (3 éven aluliaknak ingyenes), amely magában foglalta a múzeumi programot, a kisvonatot és a természeti bemutatót is</p> <p>A bevételek 50%-aa múzeumot illeti meg.</p> <p>XV. számú melléklet</p>
Bodrogközi Múzeum járat	2017. 08.17	18	23 400		<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> • Európa Rádió 	<p>A járat programja a következőket foglalta magában:</p> <p>10.00 Indulás a Futrinkával a sátoraljaújhelyi Dózsa György utcáról</p> <p>11.00 Érkezés Karcsára, a felújított Árpád-kori templom, majd a tájház megtekintése idegenvezetéssel (a templom ingyenes, adományt elfogadnak, a tájház ingyenes)</p>

					<ul style="list-style-type: none"> Zemplén TV 	<p>12.15 Indulás Karcsáról</p> <p>12.30. Érkezés Karosba, a „Honfoglalás- Kori Látogatóközpont” megtekintése tárlatvezetéssel, panoptikum, íjász bemutató, kézműves foglalkozás gyerekeknek – az elkészített karkötő hazavihető</p> <p>15.00. A Honfoglalás-kori temető megtekintése és bemutatása</p> <p>15.30 Indulás Karosból</p> <p>16.30 Érkezés Sátoraljaújhelybe A részvétel díja: 1.300 Ft/fő volt, ami Karosban kenyérlángos elfogyasztását is magában tartalmazta XVI. számú melléklet</p>
Kalandos Szünidő búcsúztató	2017. 08.30	33	21 000		<ul style="list-style-type: none"> plakátok a város több pontján TDM honlapon eseménynaptár egyesületi hírlevél <ul style="list-style-type: none"> Európa Rádió Zemplén TV 	<p>Program Mikóházán, a Polyán gazdaságnál augusztus 30-án szerdán 15.00-tól</p> <p>A járat programja a következőket foglalta magában: 15:00 Indulás a Futrinkával a sátoraljaújhelyi Dózsa György utcáról</p> <p>15:30 Érkezés Mikóházára, a Polyán gazdaságot a gazda, Miklós Rudolf mutatta be, a programok a következők:</p> <p>Ismerkedés a hagyományos állatokkal és állattartással: kárpáti borzderes szarvasmarha, juhok és bárányok, lovak, pónilovak</p> <p>Lovaskocsikázás, lovasturisztikai szolgáltatások bemutatása – A Sátoraljaújhely- Hegyköz Turizmusáért Egyesület és Vágáshuta Község Önkormányzata közös lovasturisztikai beruházásának bemutatása,</p>

						lovasbemutató A helyszínen helyi termékek is vásárolhatók: pl. sajt, kolbász A részvétel díja: 800 Ft/fő (3 éven aluli gyermekeknek ingyenes) XVII. számú melléklet
Kaptárlat	2017. 09.16	6	3 000	A gasztronómiát, helyi termékeket kedvelők	<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • Az egyesület Facebook oldalán • TDM honlapon eseménynaptár • egyesületi hírlevél 	„Kövesse karmáját, és tölts fel kamráját!” Látványkaptár: üvegfalú kaptár belső életének megtekintése. Parenyica sajt készítés és biotermék kóstolás. Kinek kevés a kóstoló, haza is viheti a kézműves termékeket, és velük a feledhetetlen élményt. Utazás a Futrinkával a Dózsa György utcáról 15:00-kor, visszautazás a Várhegyről 17:00-kor. Jegyár: 500 Ft XVIII. számú melléklet
Rendhagyó városnéző járat a Kazinczy Ferenc Múzeummal	2017. 09.17 .	50	12 500		<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • Az egyesület Facebook oldalán • TDM honlapon eseménynaptár 	Sátoraljaújhely anno – városunk 100 évvel ezelőtt. Rendhagyó várostörténeti vonatkozás a Kazinczy Ferenc Múzeum munkatársainak vezetésével. Jegy ára 500 Ft XIX. számú melléklet
Arany- Járat	2017. 11.10	4	2 400		<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • Az egyesület Facebook oldalán • TDM honlapon eseménynaptár 	ARANY Egy óra Arany János verseivel Elmondta Kovács Ákos Kossuth-díjas énekes A rendezvényre a Futrinka 15:45-kor indult a Dózsa György utcáról, és 18:00-kor indul vissza a Múzeumkert Panzió parkolójától. A teljes jegyár oda-vissza 600 Ft/fő

					.	
Mikulás Járat	2017. 12.06	125	25 000		<ul style="list-style-type: none"> • plakátok a város több pontján • Az egyesület Facebook oldalán • TDM honlapon eseménynaptár • 	17.00 órakor Mikulás Mesevonat indult a Rendezvénytérről A jegyek ára: 200, Ft/fő volt,(korhatár nélkül)

A mellékletekben szereplő plakátok grafikáját Szentpéteri Gábor munkatársunk készítette

A TDM szervezet 2017.évi költségvetési terve szerint e tevékenységtől várt bevétel: 600 000 Ft

A rendezvényjáratokból származó bevételek havi bontásban márciustól augusztusig:

03.hó: 36 000 Ft

04.hó: 68 800 Ft

06.hó: 191 400 Ft

07.hó: 41 700 Ft

08.hó: 93 200 Ft

09.hó: 15 500 Ft

10.hó:-

11.hó: 2 400 Ft

12.hó: 25 000 Ft

Összesen 2017-ben: 474 000 Ft

2016-ban ugyanebben az időszakban a tematikus és rendezvényjáratokból származó bevétel 572 200 Ft volt.

I. 7. Osztálykirándulások, turistacsoportok, egyéb csoportok megrendelése

Futrinka bérleti díjak (óra-Ft)		
óra	Turista	SHTE tag
2	38 000	25 000
3	57 000	37 500
4	76 000	50 000
5	95 000	62 500
6	114 000	75 000
7	133 000	87 500
8	152 000	100 000

A TDM szervezet 2017.évi költségvetési terve szerint e tevékenységtől várt bevétel: 1 400 000 Ft volt

A megrendelésekből származó bevételek 2017 08. 31-ig az alábbi időszakokban:

Megrendelésekből származó bevételek 2017-ben havi bontásban:

01.hó: 13 200 Ft

02.hó: 108 900 Ft

03.hó: 148 050 Ft

04.hó: 79 200Ft

05.hó: 287 950 Ft

06.hó: 435 600 Ft

07.hó: 497 650 Ft

08.hó: 90 000Ft

09.hó: 37 500 Ft

10.hó: 74 600 Ft

11.hó: 25 400 Ft

12.hó: 30 000 Ft

Összesen 2017-ben 1 828 050 Ft

2016-ban a megegyező időszakban a megrendelésekből származó bevétel 1 328 550 Ft volt

I.8. Bevételek összesítése

A menetrendszerinti járatokból (jegyértékesítés), a megrendelésekből, illetve a tematikus járatokból származó várt bevételek a 2017.évi költségvetési terv szerint: 3 000 000 Ft

A 2017-ben megvalósult bevétel (forgalom): 2 663 750 Ft volt
2016 hasonló időszakában a bevétel (forgalom) 2 794 700 Ft volt

Az elért eredmény nagyon jónak számít, tekintettel arra, hogy a menetrendszerinti bevételek java része a sétáló utca felújítása miatt elmaradt az előző évi bevételekhez képest.

I.8. Gumikerekes kisvonat üzemeltetésével kapcsolatos költségek

I.8.1. A Gumikerekes kisvonat sofőrjének foglalkoztatása

A 2017.évi költségvetési tervben szereplő összeg: 1 988 250 Ft volt

A sofőr bér és járulék költsége 2017. évre: 2 434 059 Ft volt

A csoportok gyakran nem a menetrend szerinti napokon, hanem hétfőn és kedden vagy a menetrendszerinti időn túl, összegezve a sofőr standard munkaidején túli időpontban használják a Futrinkát, a költségátültetés ennek a következménye.

I.8.2. A Gumikerekes kisvonat egyéb működési költségeinek biztosítása

I.8.2.1. Üzemanyagköltség

A költségvetési tervben szereplő összeg 2017.évre vonatkozóan: 400 000 Ft
Az üzemanyagköltség 2016-ban: 336 805 Ft volt

Tankolás időpontja	Összeg (Ft)	óraállás (km)
2017.01.20	13 503	14 134
2017.03.08.	20 000	14 393
2017.03.22.	19 400	14 734

2017.04.06.	18 900	15 094
2017.04.17.	10 004	15 358
2017.05.11.	17 800	15 912
2017.06.04.	18 500	16 659
2017.06.13.	18 000	17 057
2017.07.05.	16 000	17 792
2017.07.14.	17 800	18 167
2017.07.26.	15 100	18 501
2017.08.06.	17 501	18 871
2017.08.20.	7 000	19 246
2017.09.01.	18 000	19 390
2017.09.20.	15 000	19 744
2017.10.01.	15 005	20 042
2017.10.14.	20 000	20 332
2017.11.08.	15 005	20 664
2017.11.22.	15 005	20 934
2017.12.01.	15 000	21 151
Az üzemanyagköltség összesen 2017-ben	322 523 Ft	7 017 km

I.8.2.2.A Garázs bérleti díja

Garázs bérleti díja	költségvetési tervben szereplő összeg 2017	Összeg
2017 01.		38 100
2017 02.		38 100
2017 03.		38 100
2017 04.		38 100
2017 05.		38 100
2017 06.		38 100
2017 07.		38 100
2017 08.		38 100
2017 09.		38 100
2017 10.		38 100
2017 11.		38 100
2017.12		38 100
Összesen:	457 200	457 200

I.8.2.3. Karbantartás+vizsgáztatás

Karbantartása, egyéb költségek	költségvetési tervben szereplő összeg 2017	Összeg (ft)
Kisvonat vizsgáztatás+javítás, az alábbiak szerint:		304 071
Lassú jármű műszaki átvizsgálás		

Lassú jármű vizsgadíj, 4x4 pótdíj, több tengely pótdíj Futómű javítás FékJavítás Lassú jármű pótkocsi átvizsgálása Fékbetét Stabilizátor Szilent Stabilizátor Szimering Szimering Csapágy Csapágy		
Kisvonatjavításhoz szükséges alkatrészek beszerzése a gyártótól		395 148
4 db téli mozdonygumiköpeny 2 db kocsigumiköpeny 2 db fékkötél 4 db fékpótkötél 1 db kormányösszekötő		
2017-ban összesen	316 000	699 219

I.8.2.4. Biztosítás

Gumikerekes kisvonat biztosítása	költségvetési tervben szereplő összeg 2017	Összeg
Kötelező gépjármű felelősségbiztosítás		8 580
éves díj baleseti adóval, kieg. Biztosításokkal 2017. 1. részlet		17 535
éves díj baleseti adóval, kieg.		17 535

Biztosításokkal 2017. 2. részlet		
éves díj baleseti adóval, kieg.		
Biztosításokkal 2017. 3. részlet		17 535
éves díj baleseti adóval, kieg.		
Biztosításokkal 2017. 4. részlet		18 431
Összesen	80 000	79616

Balesetbiztosítás: Járműben utazó személyekre:

- Baleseti halál: 1 000 000 Ft
- Baleseti rokkantság (lineáris): 2 000 000 Ft
- Csonttörés: 10 000 Ft
- 28 napon túl gyógyuló sérülés: 20 000 Ft
- Baleseti költségtérítés: 25 000 Ft

A 2017.01.01-2017.12.31 között történt kiadások: 3 992 617 Ft

A 2017.01.01-2017.12.31 között megvalósult bevétel (forgalom): 2 663 750 Ft

II. Helyi Értékpont/információs pont üzemeltetése

2015. 06. 1-én került sor két álláspályázat – boltvezető és bolti eladói munkakörökbe - meghirdetésére. Az álláspályázatok beadásának határideje 06. 15-e volt. Számos álláspályázat érkezett be, az álláspályázat feltételeinek azonban csak kevesen feleltek meg. Az utóbbiakat állásinterjún is meghallgattuk. Végül arra a két főre esett a választásunk, akiknek a kereskedelmi végzettség/tapasztalat mellett idegenforgalmi végzettséggel/tapasztalattal is rendelkeztek.

II.1. Munkatársak felvételére került sor

Két fő felvételére került sor, az alábbiak szerint:

- Boltvezető határozatlan szerződéssel 2015.07.04 – től határozatlan ideig: A megfelelő kereskedelmi végzettség mellett középfokú idegenforgalmi végzettséggel rendelkezik, valamint 4 éves hotel recepciós tapasztalattal is
- Bolti eladó 5 hónapos határozatlan szerződéssel 2015.07.01 – 2015.12.01. (pénztáros tapasztalat mellett felsőfokú idegenforgalmi végzettséggel (főiskola), valamint idegenvezető felsőfokú okj-s végzettséggel rendelkezik.

2016-ban változások, az alábbiak szerint:

a 2015-ös év tapasztalatai alapján jól látható, hogy a kisvonat sofőrjének foglalkoztatása 7 hónapnál hosszabb foglalkoztatási időt igényel. A helyi termékbolt forgalma viszont nem indokolja az állandó boltvezető munkatárs mellett még öt hónap időre másik bolti eladó/turisztikai információs munkatárs alkalmazását is. Ezért az egyesület 2016-ban – ezt az önkormányzat számára benyújtott és elfogadott szakmai és pénzügyi beszámolóiban szerepeltettük is - a következőképp látja indokoltnak a 2 fő indikátor teljesítését:

- Kisvonat sofőr alkalmazása 10 hónapban
- Helyi termékbolt boltvezető és turisztikai információs munkatárs alkalmazása egész évben
- Helyi termékbolt bolti eladó és turisztikai információs munkatárs alkalmazása 2 hónapban

2017- ben:

- Helyi termékbolt boltvezető és turisztikai információs munkatárs alkalmazása egész évben
- Turisztikai információs munkatárs/helyi termékbolt eladó alkalmazása GINOP munkaerő pályázat keretében: 8 hónapos támogatás bér és járulékok tekintetében (nem 100%-os támogatás), 4 hónapos tovább foglalkoztatási kötelezettséggel egyesületünk szakirányú végzettséggel rendelkező munkatársat alkalmaz a Zemplén Kalandparknál lévő információs pontunkon.

II. 2. Az iroda berendezése

Az iroda berendezése egyrészt a TDM szervezet már eddig megvalósult fejlesztéseiből történt meg:

ÉMOP-2.3.1-2009-0002 Sátoraljaújhely- Hegyköz Helyi Turisztikai Desztináció Menedzsment Szervezet létrehozása pályázatból:

- 5 db vitrin: 2 db/szett
- 1 db irodai forgószék
- 4 db szék
- 1 db asztali számítógép konfiguráció
- 1 db multifunkciós készülék (lézernyomtató/fax/nyomtató/másoló/színes szkennner

ÉMOP-2.3.1-11-2011-0008 Sátoraljaújhely- Hegyköz Turisztikai Desztinációs Menedzsment Szervezet továbbfejlesztése

- 1 db Ergonomikus szék
- 2 db mobil hűtő
- Salgó polcrendszerből 3 db polc
- Laptop

Másrészt a hagyományos jellegű berendezések egyes munkatársak és helyi termékesek, a Kossuth Lajos Művelődési Központ felajánlásait képezik, a dekorációk pedig az új munkatársak kezűgyességét dicsérik.

II.3. A helyi termékek és ajándékkészítők adatbázisának elkészítése

A Zempléni Piacok kapcsán a TDM Szervezet már rendelkezett nagyszámú listával, ez a Kossuth Lajos Művelődési Központ adatbázisával egyeztetve további bővítésre került a 2014-es év folyamán. A listában lévő zempléni, illetve abaúji szolgáltatókat, a TDM szervezet megkereste, és TDM tagsági viszonyt ajánlott fel számukra.

A TDM tag helyi termékesek, borászok, pálinkások, ajándéktárgy készítők (a borászok, pálinkások már régebben kerültek felvételre):

- Kecsesajt, sajt – 2 TDM tag
- Borász: 6 TDM tag
- Pálinka: 3 TDM tag
- Lekvár, szörp: 1 TDM tag
- Bordzsem-1 TDM tag
- Porcelán-1 TDM tag
- Filc ajándéktárgyak-1 TDM tag
- Mézviasz gyertyák-1 TDM tag

Fentieket természetesen a TDM kalauzban (TDM szolgáltatói kiadvány) is propagáltuk

II. 3.1. Helyi termék beszállítások intézése, szerződések megkötése

A TDM tag helyi termékesekkel, borászokkal/pálinkásokkal a szerződések megkötése, beszállítások intézése folyamatos, jelenleg a következő termékeket tudják megvásárolni az érdeklődők:

Lekvárok, almaecet

- Aszalt szilvás szilvalekvár 600g
- Aszalt szilvás szilvalekvár 300g
- Mézeskalácsos alma lekvár 600g
- Mézeskalácsos alma lekvár 100g
- Birs- naspolya lekvár 600g
- Alma- naspolya lekvár 600g

- Citrommal ízesített naspolya lekvár 100g
- Körte lekvár 300g
- Pikáns alma-birslekvár 600g
- Pikáns alma-birslekvár 100g
- Bio szilva lekvár 300g
- Bio szilva lekvár 100g
- Kökényessy Almaecet 1L

•

Mézek

- Csokis krémméz 400gr
- Akác méz 400gr
- Édesharmat 400gr
- Propoliszos Akácméz 400gr
- Tokaji csemege 141gr
- Mini méz 66gr
- Repce Krémméz 1kg
- Akácméz 1kg
- Édesharmat 1kg
- Bodrogpart aranya 1kg
- Virágméz 1kg
- Lépesméz 400gr
- Oszkár kicsi
- Díszdobozos 3dbos(3*66gr)
- Kapucsínós krémméz 270gr
- Repce Krémméz 400gr
- Virágpor
- Mézpiramis
- Levendulás Akácméz 400gr
- Birsalma manna 147gr
- Bodzacsoda 400gr

- Csipke csoda 400gr
- Nagyi kertje 270 gr

Borok

- Tokaji Sárgamuskotály (sz) 2013 – 0.75l
- Zsófia-Sophie Cuvée (fé) 2013
- Tokaji Furmint (fsz.) 2011 – 0,5 l
- Tokaji Hárslevelű késői szürer (é) 2013 – 0,5 l
- Tokaji Aszú 6 puttonyos 2005 0,5 l
- Tokaji Sárgamuskotály késői szürt.(é) 2013- 0,5 l
- Tokaji Furmint (sz) 2012 – 0,75 l
- Tokaji Hárslevelű (sz) 2012 – 0,75 l

Pálinkák

- Bestilo 700ml- gönci barack
- Bestilo 700ml- szilva
- Bestilo 700ml- piros vilmos körte
- Bestilo 350ml-kökény
- Bestilo 350ml- szeder
- Bestilo 350ml- jonatán alma
- Bestilo 350ml- szilva
- Bestilo 350ml- som
- Bestilo 350ml- birs
- Bestilo 40ml- vilmos körte
- Bestilo 40ml Szilva
- Bestilo 40ml Barack
- Bestilo 40ml- cigány meggy
- Bestilo 40ml-feketeribizli
- Bestilo 40ml-birs
- Gönci barackpálinka 0,03l 40%
- Érlelt aszútörköly pálinka 0,03l 40%
- Vadcserezsnye pálinka 0,03l 40%

- Málna pálinka 0,031 40%

Az értékesítésre szánt termékek listáját folyamatosan bővíteni kívánjuk.

Bio lekvár forgalma: 16 950 Ft (Az egyesület bevétele 3 950 Ft)

A méz fogalma 64 050 Ft (Az egyesület bevétele: 15 230 Ft)

A bor forgalma: 76 800 Ft (Az egyesület bevétele 18 300 Ft)

A pálinka forgalma: 56 700 Ft (Az egyesület bevétele 6 289 Ft)

Az almaecet forgalma: 9 100 Ft (Az egyesület bevétele: 2 100 Ft)

A helyi termékek forgalma összesen: 223 600 Ft, a bevétel 45 869 Ft

II.4. Az információs ponton értékesítésre kerülő egyéb ajándéktárgyak, kiadványok

II.4.1. Ajándéktárgyak

- Képeslapok
- Póló-Zemplén
- Póló- Kalandpark
- Puzzle
- Szív bonbonier
- Kis kancsó, kulacs,korsó
- Horgolt fülbevalók
- Lilcsimilcsi Édes ottho(vastag)
- Lilcsimilcsi Isten hozott(vastag)
- Lilcsimilcsi Welcome
- Lilcsimilcsi Édes otthon
- Lilcsimilcsi Love
- Lilcsimilcsi Tea

- Lilcsimilei Kert
- Lilcsimilei Nagy szív
- Lilcsimilei Kis szív
- CD: Zemplén Kalandpark, Sátorfesztivál
- CD: Lavotta János Kamarazenekar- Magyar verbunkos zene

Egyesületünk informatikusa, grafikusa nagymértékben közreműködött az alábbi hűtőmágnesek elkészítésében:

Hűtőmágnes mellékletek

A formák a következők:

- Hűtőmágnes (kő),
- Hűtőmágnes (fa),
- Mintás levélnehezék (kavics):

A minták az alábbiak:

- Sátoraljaújhely a város címere
- Sátoraljaújhely- Sétáló utca
- Sátoraljaújhely- Magyar Kálvária
- Sátoraljaújhely- Sétáló utca

Ajándéktárgyak forgalma 2017. évben 280 320 Ft, a bevétel 74 711 Ft

II.4.2. Könyvek

- Sátoraljaújhely Lexikon
- Sátoraljaújhely helynevei és történelmi topográfiája
- Sátoraljaújhely- Magyar-angol kétnyelvű utikalaúz

- Sátoraljaújhely- Magyar Kálvária története
- Martinák Jánosné: Múzsák a Magas-hegy tövében
- Dr. Lenár György: Az eltékozolt kisvasút
- Péceli Pálné: A sátoraljaújhelyi Carolineum története 1873-1948
- Castrum Wyhel: Gondolatok a sátoraljaújhelyi várról
- Szatmári- Király Ágnes: A csodák városa
- Bakos Tóth Ildikó: Tünde
- Mízsákné Bodnár Zsuzsanna: Kádártánc
- Szép magyarország- Északi várak útján
- Szép Magyarország: Várak, Kastélyok.Kolostorok, Templomok
- Godzsák Attila:"S lettem kezdete feltámadásnak"
- Haraszi György: Vihar után...
- Jeles újhelyiek a köztemetőben
- Sátoraljaújhely- Római Katolikus Templom
- Dr. Tóth Zoltán: Az Istvánkúti Nyírjes
- Dr. Tóth Zoltán: Az Istvánkúti Nyírjes élővilága
- Szegedi Zsolt: Ragadozómadarak Abaújban és Zemplénben
- Petrovics Zoltán: Az éjszaka ragadozómadarai-A baglyok
- Druzsán József: A zempléni korpafüvek csodálatos világa
- Zsolyomi Tamás: gyakori és ritka vadvirágok Zemplénben
- Hegyessy Gábor: Hüllők Abaúj és Zemplén tájain
- Hegyessy Gábor: Bogarak Abaúj és Zemplén tájain
- Hegyessy Gábor: A Füzérradványi Kastálpark, Természetvédelmi Terület
- Hegyessy Gábor: A széphalmi Kazinczy Emlékkert
- Kontschán- Hegyessy- Csordás: Abaúj és Zemplén tájainak makroszkopikus rákjai
- Géczi István: Ősrög tanösvény
- Gécziné Nagy Mária: Ízelítő Abaúj és Zemplén gombavilágából
- Géczi István- Gécziné Nagy Mária: Kalandok Denevér Danival
- Magyar gasztokalandok 2012
- Zemplén bakancslistája

- Meglelé borát (Bor utikönyv)

II.4.3. Térképek

- Zempléni hegység(északi rész+saújhely) turistatérkép
- Zempléni-hegység(déli rész) turistatérkép
- Zempléni-hegység turista- és kerékpártúra térkép
- Magyarország térkép
- Szlovákia autóstérkép
- Zempléni -hegység turistakalauz (településtérképpel)
- Országos Kék Túra Hollóházától Nagymarosig turistakalauz
- Magyarország atlasz
- Magyarország zsebatlasz
- Budapest zsebatlasz
- Nagy árpád:77 túra a Szlovák Paradicsomban- túrakalauz
- Nagy Árpád:250 tátrai túra-túrakalauz
- Svájc autótérkép
- Erdély Térkép
- Ukrajna, Moldova, Fehéroroszország Térkép
- Olaszország déli része
- Székelyföld térkép
- Transilvania-Erdély térkép
- Budapest +34 környéki település atlasza
- Európa útvonaltervező atlasz
- Tátra térkép
- Budapest atlasz
- Szabolcs-Szatmár-Bereg megye
- Heves megye térkép
- Csehország autótérkép

- Európa autótérkép
- Románia autótérkép
- Európa miniatlasz
- Észak-magyarországi kerékpártúrák 2. bővített
- Eger várostérkép
- Debrecen várostérkép
- Pécs várostérkép
- Nyíregyháza várostérkép
- Miskolc térkép
- Észak-Olaszország térkép
- Tisza vízitúratérkép
- Szelánci- hegység, Dragov -Slanské Vrchy

Könyvek, térképek forgalma 173 885 Ft, a bevétel 42 892 Ft

A Helyi termékbolt forgalma 2017. évben 677 805 Ft, a bevétel 163 472 Ft volt

II.5. A helyi termék bolt propagálása

A helyi termékbolt szolgáltatásait az alábbi marketingeszközökkel propagáltuk:

- A/3-as méretű tanösvény térkép/helyi termékbolt/túraeszköz kölcsönzés promóció (másik oldalán a TDM tag településekkel)- 08. elejére készült el – 12 000 db
- A kisvonal menetrendet tartalmazó táblák másik oldala (a táblát megrendeltük, szeptemberben készül majd el)

II.6. Info Pont költségek

hatósági engedélyek, egyéb költségek 2017 augusztus 31-ig	költségvetés szerint 2017 végéig	Tétel megnevezése	Összeg
--	-------------------------------------	-------------------	--------

		Pénztárgép regisztrációs díj 12 hónapra (havi díj 1905 Ft)	22 860 Ft
		Vodafone telefonszámlák összesen	144 306 Ft
		Szőnyegcsere díja 8 hónap	82 416 Ft
Kiadások 08. 31-ig összesen:	420 000 Ft		249 582 Ft

A boltvezető bér és járulék költségei

A boltvezető/turisztikai információs munkatárs 2017.évi költségvetési tervezetében szereplő bér és járulék-költsége a költségvetési terv alapján: 2 386 020 Ft volt

Bér és járulék költség 2017.évre: 2 550 670 Ft volt

II.6. Kiadások összesítése 2017 január1- augusztus 31 között

A gumikeres kisvonat kiadásai 2017-ben: 3 992 617 Ft

A Helyi Termékpont kiadásai: 2017-ben: 2 800 252 Ft

A kiadások összesen: 6 792 869 Ft

III. A TDM Szervezet által az információs pontban végzett egyéb tevékenységek

III.1. Turisztikai információs szolgáltatás

III.1.2. A „Turisztikai Információs Pont és Helyi Termékbolt” nyitva tartása

A TDM Szervezet munkatársai az értékesítési tevékenységeken túl a turistákat, érdeklődőket is informálták a TDM kiadványok segítségével. Ezzel a tevékenységükkel egyrészt sok terhet vettek le a Zemplén Kalandpark munkatársairól, másrészt számos turisztikai szolgáltatóról és egyéb attrakcióról az irodában szereztek tudomást az érdeklődők.

A nyitva tartás a következők szerint alakult:

- **Márciusban:** pénteken és szombaton
- **Áprilisban:** csütörtöktől szombatig
- **Májusban:** Keddtől szombatig
- **Júniusban, júliusban és augusztusban:** hétfőtől szombatig
- **Szeptemberben:** szerdától vasárnapig
- **Októberben és novemberben:** péntektől vasárnapig.

A turisztikai információs pont vendégforgalma 2017.04.01-2017.08.31 között (telefonos érdeklődéssel együtt):

04.hó: 156 fő

05.hó: 101 fő

06.hó: 376 fő

07.hó: 400 fő
08.hó: 397 fő
09.hó: 172 fő
10.hó: 137 fő
11. hó: 55 fő

Összesen: 1 794 fő

A Turisták által feltett leggyakoribbi kérdések:

Leggyakoribb kérdések: sajnos a legtöbb az a kalandparkkal kapcsolatban hangzik el, viszont a turisták akik betérnek hozzánk, örömmel fogadják az üzletünk megnyitását.

- Általános kérdések a kalandparkkal kapcsolatban: Mit tudunk itt csinálni? Hogyan jutunk el "A"-ból "B"-be?
- Tevékenységünket érintő kérdések: Környékbeli látnivalók nyitva tartása, elérhetősége, árak. Tanösvények, túraútvonalak, vendéglátóhelyek és szálláshelyek a térségben

IV, Következtetések és a javaslatok az üzemeltetés harmadik éve után

A gumikerekes kivonat bevételeinek és kiadásainak összehasonlítása az elmúlt 3 évben:

	Bevétel	Kiadás
2015	2 793 200	2 662 975
2016	2 794 700	2 696 597
2017	2 663 750	3 992 617
Összesen	8 251 650	9 352 189
A három év egyenlege:	-1 053 539	

A bevételi források összehasonlítása az elmúlt három évben:

Évszám	menetrend szerinti jegyek értékesítése	Tematikus és rendezvényjáratok indítása	Csoportok megrendelése	A három tevékenységből származó bevétel összesen
2015	1 021 300	482 650	1 289 250	2 793 200
2016	893 950	572 200	1 328 550	2 794 700
2017	361 700	474 000	1 828 050	2 663 750
Bevétel összesen:	2 276 950	1 528 850	4 445 850	8 251 650

- A bevételek a kisvonal működésének első három évében közel azonosak voltak. Ugyanez a megállapítás releváns a kiadások első két évét figyelembe véve is. A harmadik évben azonban főalkatrész cserékre volt szükség, ezért a javítási költségek a vártnál jóval nagyobbak voltak. Előreláthatóan nagyobb karbantartási munkálatokra, így nagyobb költségekre legközelebb csak másfél, két év múlva kell számoljunk.
- A 2017-es év továbbá azért sem volt sikeres, mert a sétáló utca felújítása miatt a Dózsa György utcán kellett ideiglenes megállót létesítenünk. Ez a helyszín azonban jóval kevésbé látható a turisták és a helyi lakosok számára. Ez nem csak a menetrendszerinti járatokból származó bevételek csökkenését okozta, hanem áttételesen a tematikus és rendezvényjáratok propagálását is befolyásolta.
- A működés első évében a boldogkőváráljai pálinka napra is bérbe adtuk a járművet, a helyszín az emelkedési szint miatt nagyon megterhelte a vonatot. Ezekre a helyszínekre- hiába kecsegtetett nagy bevétellel a szervező, a magas karbantartási összegek miatt több alkalommal nem adtuk oda a Futrinkát.
- A tematikus járatok kapcsán némiképp hasonló a helyzet: sok rendezvényjárat rendkívül jól prosperált mind a Hegyközben, mind a Bodroghözben, de a rossz útviszonyok, vagy épp az attrakciók közvetlen közelének elérése, a parkolás lehetséges helyszíne nem kedvezett a jármű állapotának.
- A tematikus járatok által bejárható útvonalak variációs lehetőségei végesek, és a résztvevők is ugyanabból a kevésbé változó szűk körből kerülnek ki. A továbblépés a rendezvényjáratok kapcsán nem a járatok számának növelésével érhető el.
- Tapasztalataink és statisztikáink szerint kevesebben indulnak útra a kisvonattal a Zemplén Kalandpark irányából a városközpontba, mint az eddigi években. A TDM munkaszervezet úgy véli és az információs pontban is úgy tapasztalja, ennek oka az lehet, hogy sokszor nem tudják a létesítményhez érkező turisták, hogy a városban is számos érdekes látnivaló akad.
- A csoportok megrendeléseiből származó bevételek terén nagy növekedés tapasztalható. Ez egyrészt annak köszönhető, hogy a honlapunk és azon található eseménynaptárunk, valamint online közösségi felületeink népszerűek, és ezeken a kisvonatra kiemelt figyelmet fordítunk. Másrészt a helyi lakosság és az oktatási intézmények körében továbbra is kedvelt a Futrinka igénybevétele.
- A foglalkoztatás kapcsán teljesítenünk kell a „Legek Földje Zemplén” projekthez kapcsolódó munkahelyi indikátorokat, így hiába nem gazdaságos a kisvonal működtetése a kora tavaszi, illetve késő őszi, téli hónapokban, ezektől eltekinteni nem tudunk. Továbbá a csoportok gyakran nem a menetrend szerinti napokon, hanem hétfőn és kedden vagy a menetrendszerinti időn túl, összegezve a sofőr standard munkaidején túli időpontban használják a Futrinkát, a bér tekintetében a költség túllépés ennek a következménye.

A gazdaságosabb működtetés eléréséhez az alábbi okok miatt következő lépéseket, intézkedéseket tehetjük meg:

- A tematikus járatok indítását így egyenként felülvizsgáljuk, és csak a vonat számára megfelelőeket tartjuk meg, a többi helyébe pedig újabb lehetőségeket keresünk.
- A három év tapasztalataiból immár levonhatjuk a következtetést, hogy melyik az a járat, ami iránt potenciálisan sok lehet az érdeklődők száma, és mi az, ami csak kimaradó bevételt, így veszteséget hoz a TDM Szervezet számára. Azon tematikus járatok, melyeket nem tartunk indokoltnak, viszont a szervező részéről nagy igény mutatkozik a járat megszervezésére, a következő lehet a megoldás: a rendezvény időtartamára a tarifátáblázat szerinti díjat kell kifizetnie számunkra. A kisvonaton ugyanakkor a rendezvény szervezője szedhet menetjegyet, melyet ő határozhat meg, és természetesen a bevételekkel is ő rendelkezne. A járatokkal kapcsolatos marketingköltségek és az ezekkel kapcsolatos teendők is a szervezőket terhelnék.
- Leginkább a tematikus járatok eredményesebb propagálása miatt egy lényeges változást hajtunk végre: Facebook oldalunk az elmúlt években egyszerre funkcionált a város és térsége, valamint az egyesületi tagok promóciós felületeként, valamint a városnéző kisvonattal kapcsolatos eseményeinket, programjainkat is itt osztottuk meg. Az idei évtől ezeket a tevékenységeket különválasztjuk, a Futrinka január végétől különálló arculattal ellátott facebook felületet kap majd.
- A TDM munkaszervezet úgy látja, hogy a csoportok megrendeléseiből és a tematikus járatokból származó bevételeket a tevékenységek kisebb, az előzőekben ismertetett változásaival maximalizálni tudjuk majd. Azonban a menetrend szerinti járatokból származó nagyobb bevételek elérése érdekében nem csak a megállóhelyet kell optimálisan kiválasztanunk, ennél egy jóval előremutatóbb megoldásra lenne szükség, ami ugyanakkor nem csak az egyesületünk, és a kisvonat, hanem a város és a turisztikai szolgáltatók javát is szolgálná:
- Mint ahogy azt már említettük, a TDM Munkaszervezet tapasztalatai szerint relatíve kevés a Zemplén Kalandparkba érkező turistának van tudomása arról, hogy a belvárosban a sétáló utcán kávézók és éttermek, rendezvények, valamint a korzó közelében érdekes látnivalók (pl. Kazinczy Ferenc Múzeum, Börtönmúzeum) várják őket. Ezen az információs pontunk csak részben tudott segíteni, más marketingeszközökre is szükség kell hogy legyen:
- A Zemplén Kalandparkban megfelelő helyszínekre olyan táblák vagy molinók kihelyezése, melyek a Futrinka menetrendje mellett a járatokkal elérhető látnivalókat, valamint általános szöveges leírás formájában („éttermek, kávézók”) egyéb igénybe vehető lehetőségeket is feltüntetnének.
- Ezek a marketingeszközök nem csak a Futrinka bevételeit, hanem a belváros látnivalóinak népszerűségét is növelhetnék, valamint a sétáló utcán lévő szolgáltatások is jobban prosperálnának. A turisták hosszabb távú itt tartózkodását is növelhetnék. Ez a beruházás mindenképp úgy lenne kialakítva, hogy a nyomdai anyag cserélhető legyen, így a táblák a jövőben elkészülő beruházásokat is propagálhatják majd.

E témában költségvetéssel alátámasztott előterjesztést nyújtunk majd be az Önkormányzat képviselőtestülete felé, a beruházáshoz szükséges anyagi

források kapcsán egy önálló támogatási szerződésre és ahhoz kapcsolódó elszámolásra teszünk majd javaslatot.

- A menetrend szerinti időn, így a sofőr munkaidején túli időpontokra a bérköltségek növekedése miatt a TDM munkaszervezet magasabb tarifával vállalja csak csoport megrendelését, mivel ha nem így teszünk, nem tudjuk rentábilisan üzemeltetni a kisvonatot.
- **A kisvonat menetrend szerinti árainál változás szükséges.** Az ország legolcsóbb jegyáraival működő kisvonata a Futrinka. Azok a turisták, akiknek tudomására jut a szolgáltatás, rendszerint el is csodálkoznak az alacsony díjszabáson, főleg hogy kérés esetén városi idegenvezetést is kapnak. Számukra a belváros- Zemplén Kalandpark vonatkozásában egy szakaszjegy ára 250 Ft helyett 350 Ft/fő lenne. A belváros- Széphalom, illetve a belváros- Rudabányácska szakasz kapcsán továbbra is 500 Ft/fő lenne a menetdíj. Ez utóbbi útvonalat ezután is csak 5 fő jegyvásárlása esetén lehet majd igénybe venni. A városi lakosság ugyanakkor továbbra is a jelenlegi 250 Ft/fő áron használhatná a vonatot a fő útvonalon, lakcímkártya felmutatásával.

A Beszámolót készítette:


Dankó Dénes Elnök

Megbízásából


Blánár Róbert TDM

Menedzser

*Sátorajtaiújhely-Ifegyköz
Turizmusért Egyesület*
3980 Sátorajtaiújhely, Hősök tere 3.
Adószám: 19334725-1-05
Banksz: 54600339-11024484
2.

A Sátoraljaújhely – Hegyköz Turizmusáért Egyesület 2018. évi szakmai munkaterve

I, A fontosabb tevékenységek, azok irányvonalának összegzése

A TDM Szervezet tevékenysége kapcsán évek óta jól látható az a tendencia, hogy nem csak a szezonra és az azt megelőző elő és utószezonra korlátozódik. Sátoraljaújhely és a Hegyköz attrakciói négy évszakos élményt jelentenek a turisták számára, így a marketingtevékenység is ehhez kapcsolódóan egész éves folyamat. A különbség a jelenlegi megelőző érához képest azonban ennél több szinten is jól érzékelhető. A Tourinform Irodák életében sok-sok éven keresztül a februári/márciusi Utazás Kiállításon történő megjelenés, az ehhez kapcsolódó felkészülés, az MT. Zrt. itthon.hu oldalának adatokkal történő feltöltése térségünk vonatkozásában, majd hosszabbított nyitvatartás a szezonban álltak a fókuszban. Az őszi és téli időszak pedig az MT. Zrt.-vel közös tevékenységek összehangolásáról szólt, konferenciák, workshopok keretében.

Napjainkra az Utazás Kiállításon történő megjelenésnek a hazai desztinációk esetében sokak szerint már létjogosultsága sincs, tapasztalataink szerint egyre kevesebben keresik fel a belföldi standokat. A 2017-es évben ez a tendencia még inkább felerősödni látszott, megerősítve bennünk az évek óta érlelődő döntést, hogy anyagi és humán erőforrásainkat más tevékenységekre érdemes inkább fordítanunk. Megállapításunk más turisztikai kiállításokra, megjelenésekre is vonatkozik, mivel már jól látható hogy nem is ez a leghatékonyabb módja annak hogy eljuttassuk üzeneteinket a potenciális turistáknak.

Honlapunkat (www.zempleninfo.eu) épp ezért továbbfejlesztettük, 2017 márciusától angol nyelvű aloldalon ismerkedhetnek meg a külföldi érdeklődők városunk és térsége legérdekesebb, illetve legpotensebb látnivalóival. Az idei év februárjának végére az egyesületi tag szálláshely és egyéb turisztikai szolgáltatóinak angol nyelvű bemutatkozó szövegeivel, alapinformációival, elérhetőségeivel bővítjük online információszolgáltatásunkat.

A közösségi médiában is egyre aktívabbak vagyunk. Facebook oldalunk az elmúlt években egyszerre funkcionált a város és térsége, valamint az egyesületi tagok promóciós felületeként, valamint a városnéző kisvonattal kapcsolatos eseményeinket, programjainkat is itt osztottuk meg. Az idei évtől ezeket a tevékenységeket különválasztjuk, a Futrinka január végétől különálló arculattal ellátott facebook felületet kap majd. A 2016-os évtől kezdve az Instagramon is jelen vagyunk, számos követőt szerezve aktivitásunkkal.

Kommunikációnkat egyre inkább digitális alapra helyeztük, azonban a betérő turisták-melyek nagyobb számban április végétől látogatják információs pontjainkat, nyomtatott, térképes kiadványokat továbbra is nagyon szívesen fogadnak tőlünk, ez még mindig alapvetően fontos, illetve el is várt dolog. A brossúráink elkészítése kapcsán a már leírtak miatt nem a februári/márciusi kiállítások jelentik a határidőt számunkra, hanem az információszolgáltatás kezdete, április közepe.

A TDM Szervezet marketingtevékenységének egyik legfontosabb elemét évek óta a „belső” kommunikáció” és a partnerség kialakítása a helyi szereplőkkel jelentik. Célunk, hogy a helyi lakosok jobban megismerjék a helyi attrakciókat, rendezvényeket és turisztikai szolgáltatókat. A megfelelő ismeretek hiányában ugyanis nem tudják ismerőseik, rokonaik

felé jól kommunikálni a számos új látnivaló nagyszerűségét. A gumikerekes kisvonattal úgy gondoljuk, ezen a téren már sikerült jelentős eredményeket is felmutatnunk. A Futrinka iránti igények folyamatos fenntartásához szintén nem csekély igényben járulnak hozzá ezek a programok. Az attrakció üzemeltetése márciustól október elejéig folyamatos munkát igényel, a járatok kreatív megtervezése, megszervezése, a marketingtevékenység, lebonyolítása, majd a program pénzügyi elszámolása, értékelése nem kis feladat, és mindenképp elmondható, hogy roppant időigényes. Az év további részében is bőven van feladat, a korecsolyapályához és mászófal központhoz az utazást is gyakran a Futrinka segítségével oldják meg az óvodák, iskolák. A tematikus járatok, csoport igények és menetrendszerinti járatok idejének összehangolása, az igények kielégítése hatékony adminisztrációt igényelnek és gyakori többletmunkát a sofőr részéről is, akinek pozitív és rugalmas hozzáállása a turistákhoz, programokhoz nagy segítség számunkra, műszaki hozzáértésével együtt.

A Zemplén Kalandparknál lévő információs pontunk és helyi termékboltunk leginkább áprilistól szeptemberig bizonyul hasznosnak. Szolgáltatásunkból nagyban profitál a Zemplén Kalandpark is, hozzájárulunk az információ szolgáltatásához, hiszen több időnk van színesebben, kifejtősebben beszámolni az attrakciókról. A turisztikai vállalkozások, múzeumok szintén sokat köszönhetnek az itt dolgozó munkatársaknak, ez a visszajelzésekből is kiderült. Az információs pontunkon mind gyakrabban vásárolnak, bort, mézet és helyi termékeket, a hűtőmágneseink azonban ezeknél jóval kelendőbbnek bizonyulnak.

Az eddigiekben felsorolt tevékenységeket, feladatokat a továbbiakban is fontosnak tartjuk, igyekszünk majd ezeket minél szívesebben, folyamatos fejlesztésekkel, újításokkal elvégezni.

A Hegyközben lévő attrakciónkról is érdemes szót ejtenünk.

A Mikóházával közösen fenntartott tanösvény hálózatunk (Parlagi sas, Haris, Bor-pálinka) életének immár negyedik évébe lép. Az önkormányzat jól karbantartja az útvonalat, sokáig azonban nem tudtuk, hogy a térképes kiadványon, online kampányon kívül hogyan vigyük hírét az attrakciónak, hogyan töltsük meg élettel. Ez végül szintén a gumikerekes kisvonattal megvalósított túrajáratokkal sikerült. Az attrakció-más hegyközi látnivalókhoz hasonlóan nagyon fontos Sátoraljaújhely számára, a város vendégéjszaka számainak, a látogatók számának növekedésében fontos szerepe lehet. Már abszolút látható, hogy a bevezetés első két éve után sokan fedezték fel a tanösvényt, számos látogatója van.

A füzérkomlói Postamúzeum és Postakocsiállomás, valamint a Vágáshutához kapcsolódó Üvegutaműhely és Postakocsiállomás működtetése sok szempontból meghaladja a TDM Szervezet kapacitásait.

A mindkét helyszínhez kapcsolódó lovasjáratok kapcsán együttműködési megállapodásokat kötöttünk egy-egy non-profit szervezettel. Vágáshuta a lovastúrák végállomása lesz, helyette a Mikóháza telephellyel, illetve központtal rendelkező szolgáltatást tavaly augusztus végén egy nagysikerű program keretében már meg is ismerhette a nagyközönség. A szezonban Füzérkomlói Postamúzeum egy állandó, interaktív elemekkel is bíró kiállítással rendelkezik jelenleg, a bővítésre előre láthatóan tavasszal kerül majd sor Füzérkomlós Község Önkormányzatának jóvoltából. A vágáshutai üvegutaműhely még nem nyitotta meg kapuit a nagyközönség előtt, mivel a feladatok és hatáskörök megosztása a település önkormányzatával még nem tisztázott teljes mértékben.

A városunkból a két helyszínre kiránduló vonatok, buszos járatok, osztálykirándulások szervezése szintén pozitív hatással lehet Sátoraljaújhely turizmusának növekedésére is, településünk ezekhez megfelelő szálláshely kapacitással rendelkezik.

Az egyesület egész éves tevékenységének további részét képezik a döntéshozó szervek (elnökség, közgyűlés) üléseinek lebonyolítása, pályázati jelentések elkészítése, a pénzügyi bizonylatok összekészítése a szervezet könyvelőjének, a szoros kapcsolattartás az ország turisztikai szervezeteivel, állami és piaci résztvevőivel egyaránt.

II, A TDM Szervezet 2017.évi marketingtevékenysége

1.Kiadványok

A kiadványok szerepe elsősorban az információs irodáinkba érkező turisták informálása, annak érdekében, hogy a tervezettnél több időt töltsenek nálunk, vagy visszatérő vendégek legyenek. Ezért nagyon fontos, hogy a brossúrák térképpel rendelkezzenek.

1.1Aszúbor szülővárosa brossúra – több nyelven

A Sátoraljaújhelyről szóló térképes brossúrákat magyar/angol/szlovák nyelven készítjük majd el 5000 példányban.

1.2. Legek Földje Zemplén Brossúra

A projektet népszerűsítő kiadvány készítése. 10 000 példány A/3-as méretű kiadvány készült 2016 december végén a projekt terhére, 2018-ra rendelkezésre áll még a megfelelő készlet.

Tartalom:

A kiadvány egyik oldalára a Megrendelő által adott nyomdakész anyag került. A másik oldalra Észak-Zemplén turistatérképe került: délen Sátoraljaújhely, északon Hollóháza-Füzér vonaláig; keleten az országhatár, (a nyugati részből amekkora terület ráfér).

A bal alsó sarokba (a háromhutai területet lefedve) kerül egy kinagyított rész Sátoraljaújhely hegyeinek turistatérképéről (Ny-on: Rudabányácska, É: Széphalom, K: országhatár, D: 37-es út, tehát a Magas-hegy tömbje).

A tartalom: a projektelemek bemutatása magyar angol nyelven:

Az egyesületünkhöz tartozó projektelemek:

- Gumikerekes kisvonat
- Füzérkomlós – postakocsi állomás és helyi termék pont
- Vágáshuta – Üveghuta, üvegműhely, postakocsi állomás és helyi termék pont

Más projektgazdák projektelemei:

- Sátoraljaújhely – Kalandpark falmászó központ
- Pálháza – középkori vízimalom
- Füzér – Helyi termék előállító, - bemutató, -kóstoló-hely

1.3. Alsó-hegyközi Tanösvény hálózat/TDM településtérképek

- A 2015-ben elkészített 12 000 db térképből megmaradt példányszám még 2018-ban lesz elegendő

1.4 Szolgáltatói kiadvány

Június 21-re 5000 példányban elkészült a Sátoraljaújhely- Hegyköz Turizmusáért Egyesület "Zempléni Kalauz-Hasznos információk a zsebedben" térképes kiadványa. A kiadványból újabb 5000 példányt készítünk majd 2018-ban.

A brossúra Sátoraljaújhely és a Hegyköz turistatérképén kívül az egyesületi tagok fotóját és elérhetőségeit tartalmazza, az alábbi kategorizálás szerint:

- Hotelek, panziók
- Turistaházak, fogadók
- Vendégházak
- Éttermek, büfék
- Borászatok, főzdék
- Szolgáltatások
- Helyi termelők, kézművesek
- Alapítványok, egyesületek
- Múzeumok

Az egyesület- a tagok kifejezett kérésére-elsősorban az online felületeit fejleszti. Azonban a TDM információs irodáiban nagyon fontos és hasznos egy ilyen jellegű kiadvány, az előszezonban és a szezonban sokan térnek be hozzánk turistainformációért.

2. Online Marketing

A kiadványoknál és turisztikai kiállításoknál jóval nagyobb szerepet kap tevékenységünkben az online marketing (és információs szolgáltatás). A jövőben még inkább erre kell majd hogy hangsúlyt fektessünk.

3.1. Az egyesület honlapja

zempleninfo.eu

A Sátoraljaújhely-Hegyköz Turizmusáért Egyesület honlapja önálló turisztikai honlap, Sátoraljaújhely és közvetlen környéke, az Alsó-Hegyköz turisztikai információit tartalmazza.

A honlap 2015-be új arculatot kapott, okostelefonokra, tabletekre egyaránt optimalizáltuk. **A szöveges tartalmak fejlesztésére 2016-ban azonban még mindenképp szükség volt, erre főként 2016 október elejétől került sor, a következők szerint:**

- A honlap tartalmi fejlesztése során, elsősorban a friss információk, programok, érdekességek, látványosságok megjelentetését aktualizáltuk.
- A naprakész, informáló cikkek a honlapra kattintók számára a főoldalon elérhetőek, és folyamatos frissítés alatt állnak. A menüpontok/ajánlók leírásai is frissítésre kerültek.
- A honlap eddigi összes tartalmi része folyamatos lektorálás alatt van, a korábbi évek során feltöltött informális dolgokat, kiegészítettük, vagy aktualizáltuk.
- Mindemellett képes elemek feltöltésére került sor, egy-egy látványosságot, vagy eseményt bemutató cikk, vagy ajánló mellé. Erre azért volt szükség, hogy a honlapon böngészők, ne csak szöveges tájékoztatást kapjanak a környékbeli érdekességekről, hanem képileg is tudják kötni valamihez, és esetleg vonzó legyen számukra az arra a helyre, vagy programra való eljutás.

- Az eseménynaptárba mindig is friss programok kerültek fel, de a most hozzájuk „kapcsolódó” egy-egy részletes, képpel kiegészített, programleíró cikk is kiváló kedvcsináló lehet a látogató számára.

A, TDM honlap (www.zempleninfo.eu) angol nyelvű aloldalának elkészítése

A honlap angol nyelvű aloldala 2017 márciusában készült el, jelenleg a külföldi turista számára érdekes látnivalókkal, attrakciókkal kapcsolatos leírásokat tartalmazza. az alábbi fő kategóriák szerint:

- Zemplén: Települések, TDM tag települések), Kalandozás aktívan a Zemplénben, Borban az igazság
- Múzeumok, emlékművek
- Zarándokhelyek
- Templomok, kápolnák
- Események (eseményleírások)

Folyamatban van a TDM tag szolgáltatók bemutatkozó szövegének fordítása is:

- A turisztikai szálláshelyek bemutatkozó szövegének angol nyelvű fordítását elkészítettük, ennek rektorálására januárban/februárban kerül majd sor.

Sátoraljaújhely és Környéke látnivaló nyitva tartás angol nyelven is

- Az angol nyelvű nyitvatartás- jegyzéket a honlap angol nyelvű aloldalára is feltöltöttük, az aljára görgetve a "List of openings" felirat alatti linkről tölthetik le a turisták és az érdeklődők.

3.2.Közösségi oldalak

Folyamatos facebook jelenlét

- A TDM tag települések attrakcióinak, rendezvényeinek promotálása
- A gumikerekes kisvonat szolgáltatásainak, a vele megvalósuló programjainak promotálása
- Az egyesület rendezvényeinek promotálása

A facebook oldalunkon napi szintű aktivitást produkálunk, mert tudjuk, hogy a közösségi média felülete, a legjobb „ingyen” promóció számunkra, hiszen minden korosztály megtalálható már ezen az oldalon, akik a kialakult új szokásaikhoz híven, már minden nap végig pörgetik facebook üzenőfalukat, a friss információkért. Ezért szükséges, hogy minden nap posztoljunk valamilyen eseményt, érdekességet, vagy aktuális tudnivalót, saját vagy épp a környékbeli rendezvényekből. Ezáltal minden nap a facebook felhasználók tudatába kerülhetünk. A lájkok gyűjtésével pedig megtudhatjuk, hogy mennyire népszerű lehet esetleg egy-egy program.

Zemplén- Sátoraljaújhely-Hegyköz, illetve Újhelyi Futrinka néven vagyunk jelen. ez utóbbi oldal végleges kialakítására január végén kerül majd sor. Az alábbi linken elérhetők, megtekinthetők:

<https://www.facebook.com/SHTE.tdmsz/>

<https://www.facebook.com/ujhelyifutrinka/>

Kapcsolódás az Instagram felhasználói csapathoz

A saját instagram oldallal a céljaink teljesen megegyezők, mint a facebook oldalunkkal. Azért éreztük szükségesnek ehhez a felülethez is csatlakozni, mert az instagram hatalmas teret hódít magának az utóbbi időben, valamint felhasználása, követési módjai másak, mint a facebooké, így sokkal több, nem csak magyar, hanem külföldihez is juthat el az általunk posztolt információ. Az instagram inkább képmegosztón oldalként, mint szöveges információátadói felületként szolgál. Itt a profil kicsit másabb. Célunk az vele, hogy minél több képet osszunk meg a közeledő programokról, az egyesület tagjainak élményeiről, munkáiról, esetleg utazásairól. Célunk, hogy az oldal látogatói lássák, térségünk mennyire bővelkedik a szebbnél-szebb látnivalókban.

@tourinformzemlen néven vagyunk jelen, az alábbi linken elérhető, megtekinthető:

<https://www.instagram.com/tourinformzemlen/>

3.4.GUIDE@HAND telefonos alkalmazás

Korábban került fejlesztésre a GUIDE@HAND telefonos alkalmazás, melyet részben már korábban is ismertettünk. A GUIDE@HAND segítségével a városunkba érkező turista, az alkalmazás segítségével egy hosszabb sétát tehet. A turisztikai szolgáltatókon és látnivalókon túl elérhetőek a frekventált túrautakhoz kapcsolódó vezetett túrák, valamint több településen a látnivalókat bemutató hangos kalauzok is a programban, illetve egy kattintással elérhetővé válnak a gyógyszertárak, orvosi ügyelet, templomok, pénzváltók, ATM automaták, stb., hogy a vendégek még komfortosabban érezzék magukat a térségben. A fejlesztést a VITOUR LANDSCAPE című INTERREG IV/C forrás tette lehetővé a tokaji TDM Szervezet, és azon keresztül partnerei számára, a szoftvert az MTA SZTAKI fejlesztette, a szolgáltatói háttér adatbázis informatikai kialakítása a Mímézi Kft munkája.

Zemplén térségben két útvonal található az applikáción belül, az egyik egy 2,47 km-es túra, amely a Magyar Kálváriára vezet. A másik, 1,3 km-es útvonal pedig Sátoraljaújhely belvárosának nevezetességeit mutatja be.

Az alább található két linken minden részletes információt megtalálhatunk ezzel kapcsolatban:

<http://zemleninfo.eu/index.php/item/329-mobil-applik%C3%A1ci%C3%B3>

<http://www.guideathand.com/hu/index>

3.5. Élményturizmus együttműködés a szallas.hu portállal

A szallas.hu portál szerkesztőségével (élményturizmus) együttműködési szerződést kötöttünk. A szerződés lényege, hogy a portálon ingyen jelennek meg egyesületünk Futrinkával kapcsolatos attrakciói, melyért cserébe 10%-os engedményt kapnak az adott szolgáltatást a szallas.hu-n keresztül megrendelő turisták.

3.6. Közlekedésfejlesztéssel kapcsolatos szemléletformálás

Sátoraljaújhely város közlekedésfejlesztési pályázatában feladatunk a (kerékpáros és autós közlekedés) szemléletformálással és tájékoztatással kapcsolatos pályázati elemek megvalósítása. Ezeket a pályázati elemek: kiadványok, rendezvények, dia-és filmvetítések, kitelepülések, plakátok megvalósítása és elkészítése.

II. Attrakciók menedzsmentje

II.1. Legek földje Zemplén- Élmény-és ökoturizmushoz kapcsolódó munkahelyteremtés a Sátoraljaújhelyi kistérségben

A pályázat projektidőszaka befejeződött, a fejlesztések megvalósultak, a számlák kifizetésre kerültek. Az utolsó PIR 8 kifizetési kérelem, illetve ennek hiánypótlása beadásra került. A záró pályázati ellenőrzésre várhatóan 2018 Február- április között kerül majd sor.

II.1. 1. A Városnéző Gumikerekes kisvonal

A menetrendszerinti járatokon kívül 2017.ben több alkalommal is rendezvényjáratokat indítottunk, a következő tematika alapján:

- Bor és gasztronómia rendezvények meglátogatása (pl. Nemzetközi Vadételfőző Verseny ingajarat)
- Kulturális örökségek meglátogatása (pl. Füzérradványi Károlyi Kastély)
- Ökoturisztikai látnivalók bejárása (pl. mikóházi Parlagi sas tanösvény)
- Gyermekprogramok szervezése (pl. mesevonatok a Zemplén Kalandpark Mászófal Épületében, Húsvéti tojáskereső járat, Mikulás járat).

A különböző tematikus járatokat a Futrinka időjárásálló ponyvájának köszönhetően egész évben tudjuk immár szervezni. A tapasztalatok alapján nagyrészt Sátoraljaújhelyiek veszik igénybe ezt a szolgáltatást, akik nagy örömmel veszik azt hogy különböző „túrákat” szervezünk számukra.

- Újdonság a hegyközi idegenvezető program, mely a Sátoraljaújhely-Füzérkomlós szakaszt érinti

II.1.2. Vágáshuta – Üveghuta, Üvegműhely, postakocsi állomás és helyi termék pont

A csodálatos panorámával megáldott műhely épületében az üvegművesség technikáit próbálhatják majd ki a felnőttek és gyerekek.

Az állomás épületéhez a következő beruházási elemek kapcsolódnak: az épület része az istállón kívül egy fogadó épület, ennek belső terében van a helyi értékpont és az üveghuta műhely egy része, az épület belső udvarán pedig az üveghuta műhely másik része. Beszerzésre került az 5+1 fős lovasszekér és lovasszerszámok is.

A vágáshutai beruházást - Üveghuta Műhely és Postakocsi állomást kiegészítő építések: 1 db szénatároló, 1 db lóbeálló, 1 db futtató karám, vadhálós kerítés, 2 db kerti csap, tetőtér beépítés, padló és falburkolat kialakítással egy közösségi tér: 30 m².

- Az üveghuta műhely/helyi értékpont munkatársa 1 fő kellene hogy legyen (egész évben). Ez ügyben és számos más működtetési témában Vágáshuta Község Önkormányzatával folyamatosak az egyeztetéseink.
- A projekthelyszín az üveghuta és az ahhoz kapcsolódó interaktív műhely kapcsán sikeres lehet osztálykirándulások és csoportok, családok körében. Ezekhez kapcsolódó rendezvény szervezésével is érdemes lehet próbát tennünk.

Az üveghuta működtetésének terve és költségei:

Rendelkezésre álló eszközök:

- 1 db 4kW-os álló rendszerű, oldalajtós üvegképlékenyítő kemence, kerámia olvasztótégellyel (a kerámia tégelyben olvasztott üvegpépből lehet üvegfúvást végezni)
- 1 db 1,5kW-os fekvő rendszerű, felül nyílós feszültségmentesítő kemence (Az öblösüveg tárgyak, valamint az olvasztással készült lapkaékszerek feszültségmentesítésére, valamint agyagkerámia lapkák, kisebb figurák kiégetésére alkalmas kemence).
- 2 db precíziós állványos fúró
- 2 db üvegvágó körfűrész
- 2 db üvegcsiszoló gép
- 2 db asztali csiszoló gép
- 10 db kézi gravírozó gép

Egyéb eszközök és segédanyagok:

- Színes katedrál üveglapok
- Formaleválasztó por- és papír
- Hűtőpaplan granulátum
- Üvegfogó
- Üvegcsipkedő fogó
- Olajos üvegvágó
- Derékszög
- Üvegharapó fogó
- Vágásnyitó fogó
- Üvegharapó fogó
- Vágásnyitó fogó
- Mérőszalag
- Üvegcsiszoló szivacs
- Üvegtörő (pattintó) kártya
- Védőszemüveg
- Üvegműves könyv
- Hőálló munkalap

Az üvegműhely működtetésének alternatívái, költségkalkuláció:

Üvegfúvás demonstrációja:

Az üvegfúvás bemutatása a képlékenyítő kemencében olvasztott üvegből. A szükséges üzemidő kb. 2 óra, mely idő alatt 8kW-ot fogyaszt a kemence. Idényben a kemencét ki lehet

vinni a erre kialakított fedett placra, ahol viszonylag nagy létszámú társaság is nézheti a bemutatót.

Eszköz- és anyagszükséglet:

- A fűváshoz szükséges cső és hűtő-olajzó teknő (háziilag kell elkészíttetni, az üvegfűvást végző személy igényeire szabva, mely néhány ezer Ft-os tétel).
- Vizes vödör a fűvott üveg lehűtéséhez.
- Gyűjtőláda, melybe a lehűlt üvegtörmelék kerül
- Seprű és lapát a munkatér felsepréséhez

Az attrakció leírása:

- A fűtetlen kemence tégelyébe helyezett üveg képlékennyé válása után (ez kb. ½ órát vesz igénybe) öblösüveggé fűjható. Az ide vonatkozó szabályok szerint ezt csak munkavédelmi nyilatkozat után használhatja bárki. Elvileg turisták nem próbálhatnák ki, de a gyakorlat – pl. Parádsasváron – azt mutatja, hogy nem foglalkoznak e szabály betartásával. Mivel a tégelyből az olvadékot az attrakciót bemutató személy emeli ki, az üvegfűvás már szó szerint gyerekjáték. Rendszerint egy amorf „üveglufi” készül, melyet hűtés után összetörnek, és a törött üveg gyűjtésére szolgáló edényben, ládában helyeznek el. Az összetört üveg képezi a további bemutatók alapanyagát is, így minimális az alapanyagigény. Egy tégelynyi olvasztmányból kb. 5-10 db fűvott üvegcsé készíthető, attól függően, hogy mennyi üvegolvasztékot emelünk ki a fűváshoz.

Az üvegfűvás bemutatásának költségei:

- A kemence felfűtésének és üzemelésének költsége kb. két órás igénybevételnél 860 Ft. A hűtéshez használatos hűtővíz, ill. az esetleges üvegformázó szerszámok olajzására és hűtésére használt olaj fajlagos költsége minimális, azaz egy bemutató alkalmával kb. 100 Ft. A bemutatót végző személy saccozott bérköltsége kb. 1.000 Ft. Így az üvegfűvás bemutatásának költsége összesen 1.960 Ft.

Üveg emléktárgy készítése: (egyszerre max 10 fő számára)

Terveink szerint egy medált lehetne készíttetni a vendégekkel, melynek kialakítása többféle technikával is történhet. A medál készítéséhez némi előkészítő munka szükséges, ugyanis az alapanyagként szolgáló katedrál üveglapokból le kell vágni a szükséges mennyiséget, átfűrni őket, majd a lapocskák éleit le kell csiszolni, polírozni. Ezt az előkészítést érdemes előre elvégezni, hogy a turisták érkezésekor már ne kelljen rá időt fecsérelni. A medál lényege, hogy a figurázást maga a turista végzi el. A figurázás kétféleképpen történhet: gravírozással, vagy nyomat készítéssel. A gravírozáshoz biztosítani kell a mintát, vagy egy sablont. A sablont pl. fából is el lehet készíteni. A lényeg, hogy segítségével a kevésbé ügyes kezűek is be tudják gravírozni az adott motívumot az üvegbe. Elképzelésünk szerint a figura lehetne akár egy csillagjegy motívum is, mely személyessé teszi a tárgyat.

A másik technika a nyomásos motívum, melyhez fémből készített nyomóforma szükséges, melyet a felszültség mentesítő kemencében képlékenyített lapkákba kell belenyomni. Ehhez célszerszámot kell készíteni, mely áll egy kombinált fogóból és egy fém nyomómintából, melyet a fogó segítségével nyomunk a képlékeny üveglapba. Ez nem annyira kreatív munka, mint a gravírozás, viszont az elért eredmény talán még tetszetősebb is. A motívum itt is lehet horoszkóp vagy valamilyen a faluhoz köthető dekorációs elem. A lapkák a gravírozás vagy a nyomásos minta elkészítése után nem igényelnek további munkafolyamatot, hacsak azt nem, hogy rögtön viselhetővé tesszük az által, hogy adunk hozzá egy bőr csíkot melyre felkötve máris hordható a medál. Lapkákat készíteni is lehet, még hozzá különböző színű

üveglapkákból. A véletlenszerű összeolvasztásuk a képlékenyítő kemencében történik, melynek következtében a feldarabolás után csupa egyedi lapkát kapunk.

Eszköz- és anyagszükséglet:

- Feszültségmentesítő kemence, üvegágó, üvegcsiptető fogó, üvegcsiszoló és üvegfüró
- Katedrál üveglap
- Gravírozó gép
- Az üvegágáshoz szükséges hűtővíz
- Üvegfogó és mintanyomó fogó
- 220 V-os elosztó a 10 db gravírozóhoz
- Asztal, ahol elfér egyszerre 10 turista

A medálkészítés költségei:

A kemence kb. két óra alatt 3kW-ot fogyaszt, melynek ára 220 Ft. A lapkák önköltsége előkészítéssel együtt egyenként kb. 100 Ft. A nyakba akasztáshoz szükséges bőr csík ára kb. 50 Ft. A foglalkozást levezető és az előkészítést végző személy saccolt bére kb. 1.000 Ft. 10 fős foglalkozás esetén a kalkulált összköltség kb. 2500 Ft.

Csoportos foglalkozás lebonyolításának terve:

A csoportot két részre osztva 10 fő az üvegfűvás bemutatóján és kipróbálásán venne részt, 10 fő pedig a medálkészítésen. Egy óra elteltével a két csoport helyet cserél. Ebben az esetben minimum két személy szükséges a program lebonyolításához.

Költségek és bevételek:

Kb. 20 fővel számolva – ez egy átlagos osztálykirándulás létszáma – az üvegfűvás bemutatójának és az embléma készítésének önköltsége kb. 5.500 Ft. Az egy főre jutó önköltség így 275 Ft. A fejenként megszabott ajánlott részvétel díja 1.000 Ft, így a 20 főtől származó összbevétel 20.000 Ft. A bevétel nyereségrésze $20.000 - 5.500 = 14.500$ Ft.

Lovasszolgáltatás

- A túralovaglás jól működhet Vágáshuta központtal, de a helyszín lovas járatok indítását a gyakorlatban számos körülmény nehezítheti (terep, domborzat).

A mikóházi székhelyű Polyán egyesülettel kötöttünk együttműködési megállapodást, első ízben üzemeltetési teszt próbaidőszakra 2017 március 31 - augusztus 10 között, majd augusztus 10-től került sor a középtávú együttműködési megállapodás megkötésére. A lovaskocsit, a lovas-szerszámokat egyesületünk biztosítja, az 1 fő munkaerőt és a lovak ellátását a Polyán egyesület, és a bevételekkel is ők rendelkeznek, az ezzel kapcsolatos adminisztráció is őket terheli.

A lovas-szolgáltatást augusztus 30-án, egy nagysikerű szünidőbúcsúztató program keretében mutattuk be a nagyközönségnek.

A lovas-szolgáltatás bemutatása:

- a) Menetrendszerint lovaskocsijáratok üzemeltetése a szezonban, június 1 – augusztus 31 között, összesen 3 hónapon keresztül, az alábbi menetrend szerint:

Szerdától vasárnapig, naponta két alkalommal, az alábbi útvonalon és időpontokban, maximum 5 fő (+1 fő lovaskocsiztató):

9:00-11.00 és 15.00-17.00 között: hucul és póni fogatokkal a Polyán Tanya (Mikóháza külteret, Malomrét) – Haris Tanösvény – Mikóháza-Faluközpont-Mikóháza földutas külterület-Polyán tanya útvonalon).

- b) lovaszán járatok teljesítése igény szerint a téli időszakban
- c) Túralovaglás teljesítése az igények alakulása szerint a turisztikai szezonban, valamint az elő és utószezonban, március 15 – október 15 között, az alábbi útvonalakon:
 - Lovastúra Mikóháza (Polyán tanya) - Vágáshuta (Üveghuta Műhely) - Mikóháza (Polyán tanya) útvonalon. A túra a két falu közötti tanösvényeken halad keresztül, igazi nehéz terepen. A túra időtartama kb. 3 óra (Lovastudás szükséges!)
 - Lovastúra a vízimolnárhoz hucul és arab lovakon. A túra hegyen, völgyön, patakokon át vezet a Pálházi középkori vízimalomhoz, ahol a molnár által készített finomságok megvásárolhatók. A túra időtartama kb. 6 óra (lovastudás szükséges).
- d) Igény esetén tematikus lovaskocsijáratok megvalósítása

„Csomagajánlatok”:

1. Óvodásoknak: (A túra időtartama kb. 2 óra.)

Pónitúra Annával és Bercivel, a két shetlandi pónival. A túra a varázserdőbe viszi el a gyerekeket, ahol egy finom uzsonna várja őket.

A szolgáltatás ára 2 fő gyerek és 1 kísérő esetén: 10.000 Ft, minden plusz résztvevő 2.500 Ft.

2. Kisiskolásoknak: (A túra időtartama kb. 2 óra.)

Pónitúra Gondúzóval és Tornádóval, a két wels pónival. Természetjárás póniháton, ismerkedés Zemplén élővilágával. Jó idő esetén a lovak fürdetése a pataokban. A tanya finomságainak kóstolása. A szolgáltatás ára 2 fő gyerek és 1 kísérő esetén: 10.000 Ft, minden plusz résztvevő 2.500 Ft.

3. Molnár túra: (A túra időtartama: kb. 3 óra) Lovastudás szükséges!

Lovastúra a vízimolnárhoz hucul és arab lovakon. A túra hegyen, völgyön, patakokon át vezet a pálházi középkori vízimalomhoz, ahol a molnár által készített finomságok megvásárolhatók.

A szolgáltatás ára: 8.000 Ft/fő.

4. Lovas ösvény: (A túra időtartama: kb. 6 óra.) Lovastudás szükséges!

Lovastúra Mikóháza - Vágáshuta - Mikóháza útvonalon. A túra a két falu közötti tanösvényeken halad keresztül, igazi nehéz terepen. A vendégeket a túra befejeztével, falusi vendégasztal szolgáltatásban kétfogásos vacsorán vehetnek részt.

A szolgáltatás ára (vacsorával): 10.000 Ft/fő.

5. Polyán kaland: (A túra időtartama kb. 3 óra) Lovastudás szükséges!

Lovastúra Mikóháza (Polyán tanya) - Vágáshuta (Üveghuta Műhely) - Mikóháza (Polyán tanya) útvonalon. A túra a két falu közötti tanösvényeken halad keresztül, igazi nehéz terepen.

A szolgáltatás ára (vacsorával): 15.000 Ft/fő.

6. Tudáspróba: Alapfokú lovastudás szükséges!

Lovaglás hucul ösvény pályán, a lovas tudás próbatétele.

A szolgáltatás ára: 3.500 Ft/óra.

7. Hucul fogat: (A túra időtartama: kb. 2 óra.)

Gasztro-túra fogatok. A hucul-fogat 5 személy szállítására alkalmas. A kocsi a tanya és Mikóháza közötti tanösvényen halad végig. A túra közben, falusi portán, házias ételeket kínálunk a vendégeinknek.

A szolgáltatás ára: 5.000 Ft/ fő, gyerekeknek 50% kedvezmény.

8. Tejút

A kárpáti borzderes szarvasmarhák bemutatása, fejés, sajtkészítés, tejtermékek kóstolása.

Magyarország egyetlen tehenes fogatával túra a hegyközben. Az egész napos elfoglaltság során betekinthez a hagyományos paraszti gazdálkodásba.

Lehetőség van étkezésre falusi vendégasztal szolgáltatás keretében, 2.500 Ft/fő.

A szolgáltatás ára: 10.000 Ft. - csoportoknak (10 főtl): 1.000 Ft/fő

A fenti ajánlásokon kívül a terep- és más viszonyok figyelembevételével egyéni programokat is megvalósítunk.

III. 1. 3. Füzérkomlós – Postamúzeum, postakocsi állomás és helyi termékpont,

A múzeum és postakocsi állomás és a helyi termékpont ugyanabban az épületben foglal helyet. Az épületben fogadó hely/helyi termék pont, az azokból nyíló tájmúzeum helyiség, postamúzeum helyiség valamint egy különálló helységben egy istálló építési beruházása fejeződött be. Az épület udvarán egy kocsi- széna tároló (csűr) megépítésére került sor. Beszerzésre került az 5+1 fős lovasszekér és lovas-szerszámok is.

A füzérkomlói beruházást - Postamúzeum és Postakocsi állomás épülete - kiegészítő építések: murvás gyalogos út 140 fm, kerítés felújítás 224 fm, kétszárnyas kapu, 2 db murvás parkolóhely.

A Postamúzeum berendezése:

Gyűjtemények:

- Bélyeggyűjtemény: Postás jubileumi blokkok és bélyegek
- Numizmatikai gyűjtemény: A Magyar Forint kibocsátásának kronológiája
- Képeslap gyűjtemény

Eszközök

pl: Tekerős távbeszélő készülék, Csomag mérleg, levélmérleg, fém pánccs szekrény

Mindenféleképpen szeretnék a fenntartási időszakban, még az első évben posta témás interaktív lehetőségeket is bevezetni, melyekkel jobban is megismerheti a látogató a kiállítás anyagát és a posták működését. Ezek lehetnek majd a postához kapcsolódó játékok is, melyek egyrészt a kezűgyességet veszik igénybe, másrészt a postamúzeum tartalmi elemeire/ismereteire vonatkoznak. Másrészt a mai modern kor követelményeit figyelembe véve érdemes lesz idővel digitális elemekkel (pl. érintőképernyők, okostelefonos alkalmazások) is megismertetni a kiállítás anyagát. A kapcsolódó postai szakmai tartalmak összeállítása - nagymértékben építve arra, hogy Füzérkomlós ún. Utolsó posta volt - folyamatban van.

A TDM Szervezet ezeken kívül a kiállítást bemutató múzeumpedagógiai foglalkozásokat is tervez, melyeket a lovasszekerek, lovak bemutatásával egészítenénk ki. A nyitvatartási idő április 15 - október 15 között keddtől szombatig 9.00-17.00

A múzeumban dolgozó munkatársat Füzérkomlós Önkormányzata foglalkoztatja, a jelenlegi kolléga szerződése 2017 június 1-től 2018 február 28-ig tart.

a, Menetrend szerinti lovaskocsi járatok üzemeltetése a szezonban, június 1 – augusztus 31 között, összesen 3 hónapon keresztül, az alábbi menetrend szerint:

maximum 5 fő (+1 fő lovaskocsiztató):

Postamúzeum	Preparátorműhely	Parasztudvar	Postamúzeum
10.00	11.00	12.00	14.00
14.00	15.00	16.00	18.00

b, Tematikus járatok teljesítése az igények alakulása szerint a turisztikai szezonban, valamint az elő és utószezonban, március 15 – október 15 között, az alábbi útvonalakon:

c, Füzérkomlós – Füzéri vár panoráma járat a 04 hrsz.-ú úton a Feszületig, ott fotózás, piknik majd visszaút

Postamúzeum	Feszület	Postamúzeum
-------------	----------	-------------

10.00	11.00	14.00
-------	-------	-------

- (1) **Igény szerint** a járat továbbhalad a Füzéri vár parkolójáig, 3 órás pihenő után visszaút

Oda

Postamúzeum	Feszület	Várparkoló
10.00	11.00	12.30

Vissza

Várparkoló	Feszület	Postamúzeum
15.30	16.30	17.30

- d, Füzérkomlós** – Nyíri és Bózsván keresztül Pálházai Vízialomig 2 órás pihenő után visszaút

Oda

Postamúzeum	Bózsva pince - pihenő	Pálháza Vízialom
10.00	11.00	12.00

Vissza

Pálháza Vízialom	Bózsva pince - pihenő	Postamúzeum
14.00	15.00	16.30

Bózsva pihenőtől Kishután át erdőn keresztül panorámajárat igényelhető, akkor az érkezési időpontok egy órát csúsznak az oda és a visszajáratok esetében is.

- e,** Igény esetén egyéb tematikus lovaskocsi járatok megvalósítása további egyeztetés függvénye

Lovasszolgáltatás

A füzérkomlói székhelyű ZEMPLÉN REVITÁL Nonprofit Kft-vel kötöttünk együttműködési megállapodást első ízben üzemeltetési teszt próbaidőszakra 2017 március 31- augusztus 10 között, majd augusztus 10-től került sor a középtávú együttműködési megállapodás megkötésére. A lovaskocsit, a lovasszerszámot egyesületünk biztosítja, az 1 fő munkatér és a lovak ellátását a Nonprofit Kft, és a bevételekkel is ők rendelkeznek, valamint az ezzel kapcsolatos adminisztratív teendők is őket terhelik.

Használatbavételi engedélyek, telephelybejelentés

- A vágáshutai üveghutaműhely és postakocsiállomás/helyi termékbolt, valamint a füzérkomlói Postakocsiállomás/Postamúzeum és Helyi Termékbolt telephelybejelentése 2016-ban történt meg
- A két telephely kapcsán a használatbavételi engedélyeket (jogerős) március végére kaptuk meg

• 3. Információs Irodák

- Továbbra is nagy szerepet kap a Tourinform Zemplén Iroda és a Zemplén Kalandparknál lévő „Turisztikai Információs Pont és Helyi Termékbolt” üzemeltetése, utóbbi a turisztikai szezonban, valamint elő és utószezonban.
-
- A két iroda ellátja Sátoraljaújhely és térsége turisztikai információszolgáltatását, emellett a Tourinform Iroda továbbra is foglalkozik egy országos jegyértékesítő központon keresztül koncertek, színházjegyek értékesítésével is. Ez utóbbinál sokkal fontosabb, hogy a Zempléni fesztivál jegyeinek értékesítése is az irodánkon keresztül történik.
- Az információszolgáltatáshoz a jövőben a füzérkomlói és vágáshutai projekthelyszínek irodái is hozzájárulnak majd.

Az egyesület dokumentumaiból készítette:

A Beszámolót készítette:


Dankó Dénes Elnök


Blánár Róbert TDM

Megbízásából

Menedzser

